



# Comune di Loano

(Provincia di Savona)

## Verbale di deliberazione del **CONSIGLIO COMUNALE**

Adunanza Ordinaria di Prima convocazione

**N° 52**

### **OGGETTO: RICOGNIZIONE PERIODICA DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA**

Il giorno 28/12/2023 alle ore 19:00 nella sala delle adunanze del Comune, previa l'osservanza delle formalità prescritte dalla vigente normativa, a seguito di convocazione dei componenti del Consiglio Comunale, effettuato l'appello iniziale, risultanti alla trattazione del punto all'ordine del giorno:

<b>N.</b>	<b>COGNOME E NOME</b>	<b>PRESENTI</b>
1	LETTIERI rag. LUCA - Sindaco	Sì
2	BOCCHIO dott. GIANLUIGI - Vice Sindaco	Sì
3	ZUNINO avv. MANUELA - Consigliere	Sì
4	ROCCA rag. ENRICA - Consigliere	Sì
5	BURASTERO geom. VITTORIO - Consigliere	Sì
6	ZACCARIA dott. REMO - Consigliere	Sì
7	CEPOLLINA rag. GIOVANNI BATTISTA - Presidente	Sì
8	CACCIA dr.ssa MONICA - Consigliere	Sì
9	AGHITTINO geom. DEMIS - Consigliere	Sì
10	CAMPISI rag. EMANUELE - Consigliere	Sì
11	PESCE dott. MATTEO - Consigliere	Sì
12	BARACCO LINDA ELISA - Consigliere	Sì
13	PICCININI dott. GIACOMO - Consigliere	No
14	ISELLA dott.ssa LUANA - Consigliere	Sì
15	MUNEROL dott.ssa FRANCESCA - Consigliere	Sì
16	REMBADO avv. GIUSEPPE - Consigliere	Sì
17	TOGNINI geom. GIOVANNI - Consigliere	Sì
	TOTALE PRESENTI	<b>16</b>
	TOTALE ASSENTI	<b>1</b>

Partecipa la Sig. **GARGIULO dott.ssa Marta - Vice Segretario Comunale**, con funzioni consultive, referenti e di assistenza e quale organo verbalizzante ex art. 97 comma 4 lett. a T.U. 267/2000,

ricosciuto legale il numero degli intervenuti, il Sig. **CEPOLLINA rag. GIOVANNI BATTISTA - , PRESIDENTE DEL CONSIGLIO** a norma di Statuto, assume la presidenza e dichiara aperta la seduta per la trattazione degli oggetti indicati nell'ordine del giorno, invitando i presenti a deliberare in merito.

In continuazione di seduta...

Il Presidente, ricordato l'oggetto della proposta, come indicato al punto n° 5 dell'Ordine del Giorno, invita il Vice Sindaco dott. Gianluigi BOCCHIO ad illustrarne il testo da porre in votazione.

Il Vice Sindaco dott. Gianluigi BOCCHIO, provvede ad illustrare e leggere il testo della proposta si come depositata:

## IL CONSIGLIO COMUNALE

### PREMESSO CHE:

- il quadro normativo relativo alla gestione esternalizzata dei servizi pubblici locali ha trovato pieno compimento con l'entrata in vigore del D.Lgs. 23/12/2022, n. 201, che riordina la disciplina di tali servizi e si affianca al Testo Unico sulle società partecipate (D.Lgs. 19/08/2016, n. 175);
- in particolare, l'art. 30 del D.Lgs. n. 201/2022 prevede, ogni anno, la predisposizione da parte dei comuni e delle loro forme associative con popolazione superiore a 5.000 abitanti di una relazione contenente la ricognizione, periodica, della situazione annuale dei servizi pubblici locali erogati dall'ente secondo le diverse forme ammesse dalla norma;
- la ricognizione dei servizi pubblici locali a rete rientra nella competenza degli enti d'ambito;
- il comma 2 del medesimo articolo così declina "La ricognizione di cui al comma 1 è contenuta in un'apposita relazione ed è aggiornata ogni anno, contestualmente all'analisi dell'assetto delle società partecipate di cui all'art. 20 del decreto legislativo n. 175 del 2016...omissis";
- il comma 1 dell'art. 8 del D.Lgs. n. 201/2022 prevede che, per i servizi a rete, l'autorità di regolazione determina indicatori del livello minimo di qualità, lo schema tipo di piano economico finanziario ed i costi di riferimento del servizio;
- il comma 2 del medesimo articolo 8, relativamente ai servizi non a rete, al contrario affida alle strutture della Presidenza del Consiglio dei ministri l'individuazione degli atti e degli indicatori di cui al comma 1;
- con Decreto n. 639 del 31 agosto 2023, pubblicato il 25 settembre c.a. sul sito del MIMIT (Ministero delle Imprese e del Made in Italy), la Direzione Generale per il mercato, la concorrenza e la tutela del consumatore ha dato attuazione all'art. 8 del D.Lgs. n. 201/2022 sui servizi pubblici locali per quanto concerne i servizi non a rete di rilevanza economica;
- tale decreto adotta Linee Guida per la redazione dei Piani economici finanziari e determina gli indicatori di qualità, solo sui seguenti servizi:
  - **Impianti sportivi**
  - **Parcheggi**
  - **Servizi cimiteriali**
  - **Luci votive**
  - **Trasporto scolastico;**
- la ricognizione dovrà rilevare, per ogni servizio, il concreto andamento economico, la qualità del servizio e del rispetto degli obblighi contenuti nel contratto di servizio tenuto conto degli atti e degli indicatori di cui agli artt. 7 e 8 del medesimo decreto legislativo;
- ai sensi dell'art. 2, comma 1, lettera c) del D.Lgs. 23 dicembre 2022 n. 201 sono servizi di interesse economico generale di livello locale o servizi pubblici locali di rilevanza

economica i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale;

**DATO ATTO** che:

- ai fini di dare adempimento al nuovo obbligo normativo l'amministrazione comunale ritiene opportuno attivare la mappatura dei seguenti servizi pubblici che risultano attivi sul territorio comunale:
  - Impianti sportivi affidati in concessione (piscina, tennis, bocciodromo) e campo calcio affidato in appalto di servizi
  - Area camper
  - Parco Rocca
  - Spiagge comunali
  - Mensa
  - Trasporto scolastico
  - Cimiteri
  - Lampade votive
  - Casa di Riposo
  - Parcheggi
- la rilevazione è riferita all'annualità 2022 e tiene conto dei dati contabili della gestione risultanti a consuntivo 2022;
- non risultando ancora disponibile una scheda tipo di monitoraggio, la mappatura dei singoli servizi è stata effettuata su un modello predisposto dal servizio programmazione e controllo, riservando integrazioni ed aggiornamenti in caso di emanazione in corso d'anno di uno schema tipo;
- ciascun servizio ha provveduto a redigere le schede di competenza unite alla allegata relazione;
- l'affidamento di alcuni dei servizi compresi nella ricognizione, risale ad epoca antecedente l'approvazione di alcune specifiche norme relative ad es. all'obbligatorietà di alcuni istituti e della introduzione nel contratto di servizio di indicatori di qualità;

**FATTO PRESENTE** che si è pertanto proceduto ad elaborare alcuni standard di qualità mutuati dalle Linee guida Anac di cui alla delibera Civit n. 88/2010 su cui è stata effettuata la ricognizione ed in particolare:

- Accessibilità - intesa come disponibilità delle informazioni necessarie, accessibilità fisica e multicanale, definizione procedure attivazione/variazione/cessazione servizio;
- Tempestività - intesa come ragionevolezza del tempo intercorrente tra la richiesta e il tempo di risposta e rispetto dei tempi previsti, tempestività di riscontro a reclami/segnalazioni;
- Trasparenza - intesa come informazione sui criteri e i tempi di erogazione del servizio, sul piano dei controlli periodici, sul responsabile unico progetto e referente del servizio e sui costi;

- Efficacia - intesa come rispondenza a quanto il richiedente può aspettarsi, in termini di correttezza formale, affidabilità e completezza;

**TENUTO CONTO** di tutto quanto sopra rappresentato, è stata predisposta dal competente servizio programmazione e controllo l'allegata relazione ex art. 30 del Decreto legislativo 23 dicembre 2022 n. 201, sulla ricognizione della situazione gestionale dei servizi pubblici a rilevanza economica sul territorio del comune di Loano, riferita all'esercizio 2022, che si allega al presente provvedimento per farne parte integrante e sostanziale, quale nuovo adempimento previsto in sede di prima applicazione entro il 31/12/2023, contestualmente all'analisi dell'assetto delle società partecipate di cui all'art. 20 del D.Lgs. n. 175/2016;

**RITENUTA** la stessa meritevole di approvazione;

**DATO ATTO** che, ai sensi dell'art. 31, c. 2 del D.Lgs. n. 201/2022, la predetta relazione è pubblicata senza indugio sul sito istituzionale dell'ente affidante e trasmessa contestualmente all'Anac, che provvede alla sua immediata pubblicazione sul proprio portale telematico, in un'apposita sezione denominata "Trasparenza dei servizi pubblici locali di rilevanza economica-Trasparenza SPL", dando evidenza della data di pubblicazione;

**RICHIAMATA** la Legge n° 241 del 07.08.1990 e s.m.i. (Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi);

**RICHIAMATO** il D.Lgs. n° 97 del 25.05.2016 (Revisione e semplificazione delle disposizioni in materia di prevenzione della corruzione, pubblicità e trasparenza, correttivo della Legge 06.11.2012, n° 190 e del D.Lgs. 14.03.2013, n° 33, ai sensi dell'art. 7 della Legge 07.08.2015, n° 124, in materia di riorganizzazione delle amministrazioni pubbliche);

**RICONOSCIUTA** la competenza dell'organo consiliare ex art. 42 del D.Lgs. 267/2000 (Testo Unico delle Leggi sull'ordinamento degli Enti Locali);

**RICHIAMATO** il D.Lgs. 18.08.2000, n° 267;

**RICHIAMATO** lo Statuto comunale e i regolamenti applicabili;

**RICHIAMATI:**

- il D.Lgs. 23/12/2022, n. 201 sul Riordino della disciplina dei servizi pubblici locali di rilevanza economica;
- il D.Lgs. 19/08/2016, n. 175 (TUSP);
- il Decreto Direttoriale 31/08/2023, n. 639 e le relative Linee Guida;
- Linee guida Anac di cui alla delibera Civit n. 88/2010;

**VISTI** i pareri dei dirigenti responsabili dei servizi interessati, che si inseriscono nella presente deliberazione a sensi dell'art. 49 comma 1° del D.Lgs. 267/2000 e s.m.i. così da costituirne parte integrante e sostanziale;

**VISTO** il verbale della 2ª Commissione Consiliare del 21.12.2023;

Il Presidente apre la discussione.

**UDITI** gli interventi dei Consiglieri Comunali geom. Giovanni TOGNINI e dott.ssa Francesca MUNEROL (*interventi di cui alla registrazione audio on line allegata*);

**UDITE** le dichiarazioni di voto favorevole dei Consiglieri Comunali geom. Demis AGHITTINO e dott.ssa Luana ISELLA, anche a nome del loro gruppo (*interventi di cui alla registrazione audio on line allegata*);

**TERMINATA** la discussione e nessuno più chiedendo la parola;

Il Presidente pone ai voti la proposta di deliberazione che presenta le seguenti risultanze:

PRESENTI N° 16  
VOTI FAVOREVOLI N° 16

## IL CONSIGLIO COMUNALE

visto l'esito della votazione,

### DELIBERA

**1) - DI DARE ATTO** che la premessa fa parte integrante e sostanziale del presente provvedimento, per tutti i riferimenti dati per presupposti, come pure gli allegati se esistenti;

**2) DI APPROVARE** la relazione ex art. 30 del Decreto legislativo 23 dicembre 2022 n. 201, sulla ricognizione della situazione gestionale dei servizi pubblici a rilevanza economica sul territorio del comune di Loano, riferita all'esercizio 2022, che si allega al presente provvedimento per farne parte integrante e sostanziale, quale nuovo adempimento previsto in sede di prima applicazione entro il 31/12/2023, contestualmente all'analisi dell'assetto delle società partecipate di cui all'art. 20 del D.Lgs. n. 175/2016, predisposta dal servizio programmazione e controllo;

**3) DI DISPORRE** che, ai sensi dell'art. 31, c. 2 del D.Lgs. n. 201/2022, la predetta relazione sia pubblicata senza indugio sul sito istituzionale dell'ente affidante e trasmessa contestualmente all'Anac, che provvede alla sua immediata pubblicazione sul proprio portale telematico, in un'apposita sezione denominata "Trasparenza dei servizi pubblici locali di rilevanza economica-Trasparenza SPL", dando evidenza della data di pubblicazione;

**4) DI AVVERTIRE**, ai sensi del quarto comma dell'articolo 3 della legge 7 agosto 1990, n. 241 (Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi), che avverso il presente provvedimento è ammesso:

- *ricorso giurisdizionale* al T.A.R. di Genova ai sensi degli articoli 29 e 41 del D.Lgs. 02.07.2010, n° 104 e ss. mm. entro il termine di 60 giorni dalla data di scadenza del termine di pubblicazione ove previsto dal regolamento comunale ovvero da quello in cui l'interessato ne abbia ricevuta la notifica o ne abbia comunque avuta piena conoscenza;

- *ricorso straordinario* al Presidente della Repubblica per i motivi di legittimità entro 120 giorni decorrenti dal medesimo termine di cui sopra ai sensi dell'articolo 8 del D.P.R. 24.1.1971, n. 1199.

\*\*\*\*\*

Indi, con apposita, separata votazione espressa nelle forme di legge:

PRESENTI N° 16  
VOTI FAVOREVOLI N° 16

## IL CONSIGLIO COMUNALE

dichiara la presente deliberazione immediatamente eseguibile, per l'urgenza a sensi e per gli effetti dell'art. 134 comma 4 del D.Lgs. 267/2000 (Testo Unico delle Leggi sull'ordinamento degli Enti Locali), motivandosi come segue: rispetto del termine di legge fissato per la ricognizione periodica sulla situazione gestionale dei servizi pubblici locali dall'art. 30 del D.Lgs. 23/12/2022, n. 201 entro il 31 dicembre di ogni anno.

\*\*\*\*\*

Il presente verbale, i cui interventi vengono conservati agli atti mediante registrazione audio digitale a cura della Segreteria Comunale e messi a disposizione nelle forme di legge e regolamentari degli aventi diritto, viene approvato e sottoscritto:

il Presidente  
CEPOLLINA rag. GIOVANNI BATTISTA

il Vice Segretario Comunale  
GARGIULO dott.ssa Marta

La seduta continua...



# Comune di Loano

(Provincia di Savona)  
Piazza Italia 2 – LOANO  
Tel 019/675694 Fax 019/675698

Relazione ex art. 30 del Decreto legislativo 23 dicembre 2022 n. 201  
“Riordino della disciplina dei servizi pubblici locali di rilevanza economica”

## Comune di Loano

### **Ricognizione della situazione gestionale dei servizi pubblici a rilevanza economica sul territorio del comune di Loano.**

#### **Contesto normativo di riferimento.**

Il quadro normativo relativo alla gestione esternalizzata dei servizi pubblici locali ha trovato pieno compimento con l'entrata in vigore del D.Lgs. 23/12/2022, n. 201, che riordina la disciplina di tali servizi e si affianca al Testo Unico sulle società partecipate (D.Lgs. 19/08/2016, n. 175).

In particolare, l'art. 30 del D.Lgs. n. 201/2022 prevede, ogni anno, la predisposizione da parte dei comuni e delle loro forme associative con popolazione superiore a 5.000 abitanti di una relazione contenente la ricognizione della situazione annuale dei servizi pubblici locali erogati dall'ente secondo le diverse forme ammesse dalla norma.

La ricognizione dei servizi pubblici locali a rete rientra nella competenza degli enti d'ambito.

Il comma 2 del medesimo articolo così declina “La ricognizione di cui al comma 1 è contenuta in un'apposita relazione ed è aggiornata ogni anno, contestualmente all'analisi dell'assetto delle società partecipate di cui all'art. 20 del decreto legislativo n. 175 del 2016...omissis”.

Il comma 1 dell'art. 8 del D.Lgs. n. 201/2022 prevede che, per servizi a rete, l'autorità di regolazione determina indicatori del livello minimo di qualità, lo schema tipo di piano economico finanziario ed i costi di riferimento del servizio.

Il comma 2 del medesimo articolo 8, relativamente ai servizi non a rete, al contrario affida alle strutture della Presidenza del Consiglio dei ministri l'individuazione degli atti e degli indicatori di cui al comma 1.

Con Decreto n. 639 del 31 Agosto 2023, pubblicato il 25 settembre c.a. sul sito del MIMIT ( Ministero delle Imprese e del Made in Italy), la Direzione Generale per il mercato, la concorrenza e la tutela del consumatore ha dato attuazione all'art. 8 del D.Lgs. n. 201/2022 sui servizi pubblici locali per quanto concerne i servizi non a rete di rilevanza economica.



# Comune di Loano

(Provincia di Savona)  
Piazza Italia 2 – LOANO  
Tel 019/675694 Fax 019/675698

Il decreto adotta linee guida per la redazione dei Piani economici finanziari e determina gli indicatori di qualità solo sui seguenti servizi:

- **Impianti sportivi**
- **Parcheggi**
- **Servizi cimiteriali**
- **Luci votive**
- **Trasporto scolastico.**

La ricognizione dovrà rilevare, per ogni servizio, il concreto andamento economico, la qualità del servizio e del rispetto degli obblighi contenuti nel contratto di servizio tenuto conto degli atti e degli indicatori di cui agli artt. 7 e 8 del medesimo decreto legislativo.

Ai sensi dell'art. 2, comma 1, lettera c) del D.Lgs. 23 dicembre 2022 n. 201 sono servizi di interesse economico generale di livello locale o servizi pubblici locali di rilevanza economica i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale.

## **Nota metodologica**

Ai fini di dare adempimento al nuovo obbligo normativo l'amministrazione comunale ritiene opportuno attivare la mappatura dei seguenti servizi pubblici che risultano attivi sul territorio comunale:

Impianti sportivi affidati in concessione (piscina, tennis, bocciodromo) e campo calcio affidato in appalto di servizi

Area camper

Parco Rocca

Spiagge comunali

Mensa

Trasporto scolastico

Cimiteri

Lampade votive

Casa di Riposo

Parcheggi

La rilevazione è riferita all'annualità 2022 e tiene conto dei dati contabili della gestione risultanti a consuntivo 2022.





# Comune di Loano

(Provincia di Savona)  
Piazza Italia 2 – LOANO  
Tel 019/675694 Fax 019/675698

Non risultando ancora disponibile una scheda tipo di monitoraggio, la mappatura dei singoli servizi è stata effettuata su un modello predisposto dal servizio programmazione e controllo, riservando integrazioni ed aggiornamenti in caso di emanazione in corso d'anno di uno schema tipo.

Ciascun servizio ha provveduto a redigere le schede di competenza che vengono allegate alla presente relazione.

L'affidamento di alcuni dei servizi compresi nella ricognizione risale ad epoca antecedente l'approvazione di alcune specifiche norme relative ad es. all'obbligatorietà di alcuni istituti e della introduzione nel contratto di servizio di indicatori di qualità.

Si è pertanto proceduto ad elaborare alcuni standard di qualità mutuati dalle Linee guida Anac di cui alla delibera Civit n. 88/2010 su cui è stata effettuata la ricognizione ed in particolare:

Accessibilità - intesa come disponibilità delle informazioni necessarie, accessibilità fisica e multicanale, definizione procedure attivazione/variazione/cessazione servizio;

Tempestività - intesa come ragionevolezza del tempo intercorrente tra la richiesta e il tempo di risposta e rispetto dei tempi previsti, tempestività di riscontro a reclami/segnalazioni;

Trasparenza - intesa come informazione sui criteri e i tempi di erogazione del servizio, sul piano dei controlli periodici, sul responsabile unico progetto e referente del servizio e sui costi;

Efficacia - intesa come rispondenza a quanto il richiedente può aspettarsi, in termini di correttezza formale, affidabilità e completezza.

## **Considerazioni su alcune risultanze della verifica effettuata**

Per quanto riguarda gli impianti sportivi si osserva come l'Amministrazione comunale ha operato scelte gestionali differenziate in relazione alla tipologia degli impianti e delle strutture tenendo conto della specificità delle attività svolte all'interno delle medesime che sono, come è ovvio, o tecnicamente finalizzate oppure polivalenti.

In tale ottica la forma della gestione in concessione è apparsa più opportuna per il complesso tennis ed il bocciodromo - anche se a titolo oneroso per il Comune - a causa del disavanzo di gestione e per le piscine comunali con un canone di gestione che, peraltro, non copre il disavanzo dei costi dell'impianto tenuto conto che le utenze restano a carico dell'Amministrazione, in quanto riferite all'intero immobile di località Fej , parzialmente a gestione diretta (palasport).

Per quanto riguarda il campo calcio dopo una lunga esperienza con la gestione in concessione che ha creato svariate problematiche, è stata



# Comune di Loano

(Provincia di Savona)  
Piazza Italia 2 – LOANO  
Tel 019/675694 Fax 019/675698

operata la scelta di una gestione diretta con affidamento in appalto di alcuni servizi indispensabili e non effettuabili con personale interno.

Da sottolineare che è ferma volontà di questa amministrazione che l'impianto natatorio così come tutti gli altri impianti sportivi, continuino ad essere per il Comune di Loano anche una risorsa di carattere sociale, consentendone l'utilizzo gratuito agli utenti del campo solare, alle scuole ed alle fasce deboli, nonché per l'organizzazione di proprie manifestazioni che contribuiscono ad accrescere il calendario degli eventi di una città che vive prevalentemente di turismo.

Permane pertanto l'intento di mantenere tariffe calmierate per i residenti e per le associazioni sportive che utilizzano le strutture per i propri allenamenti in quanto gli impianti sportivi devono essere essenzialmente una risorsa per la cittadinanza oltreché un veicolo di promozione.

La tariffazione a prezzi contenuti costituisce inoltre un volano per l'economia locale in quanto la massima frequentazione degli impianti anche da parte di non residenti contribuisce ad incrementare il turismo sportivo.

Sempre dal punto di vista sociale, nel rispetto dei principi del vigente Statuto Comunale, deve ritenersi ferma la necessità di garantire l'utilizzo gratuito per scuole e fasce deboli.

Il Comune, inoltre, in tutte le ipotesi di gestione convenzionata, si riserva l'uso degli impianti per almeno 10 giornate annue, riducendo pertanto per quei periodi la possibilità da parte del gestore di effettuare introiti.

Stesse considerazioni devono essere operate per gli altri servizi alla persona oggetto di ricognizione; in particolare mensa, scuolabus e casa di riposo.

Questi servizi si propongono come attività a favore della cittadinanza loanese e, pertanto, l'amministrazione ritiene opportuno, ammettere una copertura parziale delle entrate al fine di venire incontro alle esigenze della collettività, soprattutto delle famiglie più fragili.

Le tariffe di questi servizi, infatti, risultano suddivise per fasce ISEE in modo tale da operare un maggior prelievo sul coloro che dimostrano maggiore capacità di spesa.

Le spese di gestione dei servizi sportivi ed alla persona proposti risultano al momento sostenibili non risultando l'ente in condizioni deficitarie e, pertanto, considerato il ritorno in termini di risultato sociale, si reputa la gestione compatibile con i principi di efficienza, efficacia ed economicità dell'azione amministrativa.

Per quanto attiene invece la gestione di Parco Rocca si osserva che trattasi di un contratto risalente a trent'anni orsono in scadenza.

Il nuovo affidamento in itinere è stato pensato in modo tale da garantire la massima economicità e qualità del servizio.



# *Comune di Loano*

(Provincia di Savona)  
Piazza Italia 2 – LOANO  
Tel 019/675694 Fax 019/675698

Il contratto riferito all'area camper è stato risolto nell'anno 2022 in quanto il precedente gestore risultava inadempiente e l'area risultava chiusa dal 2020. Poiché le procedure di affidamento sono state espletate nel corrente anno si rimanda la mappatura alla prossima annualità.

La gestione delle spiagge comunali secondo il modello unitario continua a dare positivi riscontri soprattutto per quanto riguarda la fornitura di servizi integrativi di assistenza alla balneazione ai disabili. La concessione integrale permette anche di accollare al gestore la pulizia delle spiagge libere che diversamente costituirebbero un costo aggiuntivo per l'Ente.

I servizi cimiteriali, per la tipologia, scontano un appalto di servizi che consente all'amministrazione di mantenere al suo interno alcune prestazioni.

Il servizio lampade votive è stato affidato in concessione in modo da ottenere la costruzione e l'adeguamento di alcuni impianti con risparmio da parte dell'ente di risorse da destinare all'investimento.

Di seguito si riporta la ricognizione di ogni singolo servizio pubblico, come sopra indicato, che risulta attivo sul territorio comunale.

OGGETTO DEL SERVIZIO	GESTIONE IMPIANTO SPORTIVO TENNIS
MODALITA' DI AFFIDAMENTO	Dialogo competitivo ex art. 64 dlgs 50 del 2016 e TU 40/2009 Regione Liguria e smi
DETERMINA DI AFFIDAMENTO	Determinazione dirigenziale n. 359 del 16 settembre 2019 in rinnovo
DATI AFFIDATARIO  Ragione Sociale Pi/CF Azienda	Asd Tennis e Sport Educativo Alberto Zizzini  Piva 01801900091
VALORE CONTRATTO AFFIDAMENTO	Canone da versare a comune 17568,00 annui 640.500,00 valore concessione
CONTRATTO DI SERVIZIO	Durata I ottobre 2019 al 31 dicembre 2025  Sintesi obblighi affidatario  Gestione impianto sportivo Apertura, custodia, pulizia e giardinaggio Manutenzione ordinaria Organizzazione stagione sportiva Organizzazione scuola sportiva Organizzazione progetti scolastici e sociali Organizzazione tornei partite ed eventi Servizi informativi Gestione bar

	<p>Struttura preposta al controllo e periodicità dei controlli</p> <p>Ufficio sport e ufficio tecnico nell'ambito delle rispettive competenze</p> <p>Rispetto degli obblighi del contratto di servizio: dopo una partenza difficoltosa determinata in parte dalle problematiche legate alla pandemia nel 2022 la gestione è risultata più che soddisfacente . Ottima capacità organizzativa di eventi di carattere nazionale e per quanto attiene le attività di carattere inclusivo</p> <p>Personale addetto: la gestione è operata direttamente dai soci e con collaborazioni  1 addetto segreteria  1 addetto bar  5 istruttori  2 addetti manutenzioni</p>
<b>COSTI COMPLESSIVI</b>	<p>In caso di servizio in concessione:</p> <p>costi personale euro 38.053,00  costi acquisto beni euro 25.840,00  costi prestazione servizi euro 29.582,00  varie euro 75674,00  ammortamento investimento euro 1.843,00</p> <p>totale spese investimento anno 2023 euro 22.460,87</p>
<b>RICAVI COMPLESSIVI</b>	<p>Incassi da utenza: 120.291</p> <p>Altre entrate: 58.206,00</p>
<b>IMPATTO SU FINANZA DELL'ENTE</b>	<p>L'amministrazione comunale sostiene gli oneri dell'affitto dei terreni su cui sorge l'impianto in locazione a Comune di Loano per complessivi euro 28.910,24 così suddivisi:  contratto rep. 11 del 17 aprile 2012 con La Quietè sas euro 17010,00 annui  contratto rep. 72 del 30.11.2019 con vari comproprietari privati euro 11.900,00 annui</p>

**TARIFFE A  
CARICO  
UTENZA**

<b>TARIFFE IMPIANTI SPORTIVI</b> (approvate con deliberazione G.C. N. 96 del 12/10/2017 )	<b>G.C. 96/2017</b> <b>IMPORTO in €</b>	<b>adeg. Istat 1,5%</b> <b>IMPORTO in €</b>	<b>NOTE</b> <b>Soggetto Utilizzatore</b>
<b>IMPIANTO CAMPI TENNIS</b>			
Campo all'aperto per soci singolo /quota intera campo	8,00	8,12	
Campo all'aperto per soci singolo /quota intera luce	4,00	4,06	
Campo all'aperto per soci singolo /a persona senza luce	4,00	4,06	
Campo all'aperto per soci singolo /a persona con luce	6,00	6,09	Socio / singolo
Campo all'aperto per soci doppio /quota intera campo	12,00	12,18	
Campo all'aperto per soci doppio /quota intera luce	4,00	4,06	
Campo all'aperto per soci doppio /a persona senza luce	3,00	3,05	
Campo all'aperto per soci doppio /a persona con luce	4,00	4,06	Socio / doppio
Campo all'aperto per non soci singolo /quota intera campo	14,00	14,21	
Campo all'aperto per non soci singolo /quota intera luce	4,00	4,06	
Campo all'aperto per non soci singolo /a persona senza luce	7,00	7,11	
Campo all'aperto per non soci singolo /a persona con luce	9,00	9,14	Non soci / singolo
Campo all'aperto per non soci doppio /quota intera campo	20,00	20,30	
Campo all'aperto per non soci doppio /quota intera luce	4,00	4,06	
Campo all'aperto per non soci doppio /a persona senza luce	5,00	5,08	
Campo all'aperto per non soci doppio /a persona con luce	6,00	6,09	Non soci/ doppio
Campo al coperto per soci singolo /quota intera campo	10,00	10,15	
Campo al coperto per soci singolo /quota intera luce	4,00	4,06	
Campo al coperto per soci singolo /a persona senza luce	5,00	5,08	
Campo al coperto per soci singolo /a persona con luce	7,00	7,11	Soci / singolo
Campo al coperto per soci doppio /quota intera campo	16,00	16,24	
Campo al coperto per soci doppio /quota intera luce	4,00	4,06	
Campo al coperto per soci doppio /a persona senza luce	4,00	4,06	
Campo al coperto per soci doppio /a persona con luce	5,00	5,08	Soci /doppio
Campo al coperto per non soci singolo /quota intera campo	18,00	18,27	
Campo al coperto per non soci singolo /quota intera luce	4,00	4,06	
Campo al coperto per non soci singolo /a persona senza luce	9,00	9,14	
Campo al coperto per non soci singolo /a persona con luce	11,00	11,17	Non soci /singolo
Campo al coperto per non soci doppio /quota intera campo	28,00	28,42	
Campo al coperto per non soci doppio /quota intera luce	4,00	4,06	
Campo al coperto per non soci doppio /a persona senza luce	7,00	7,11	
Campo al coperto per non soci doppio /a persona con luce	8,00	8,12	Non soci / doppio
<b>TARIFFE IMPIANTI SPORTIVI PER SCUOLA TENNIS</b> (Deliberazione G.C. N. 64 del 29/07/2020 )			
Scuola addestramento tennis all'aperto per Società loanesi		4,06	a gruppo sportivo
Scuola addestramento tennis al coperto per Società loanesi		5,08	a gruppo sportivo

<b>Campo di Padel</b>	<b>30,00</b>	<b>7,50 a persona x 4 persone</b>	
			L'importo è escluso in caso di iniziative inserite nel calendario istituzionale dell'Ente

<p><b>INDICATORI QUALITA' DEL SERVIZIO</b></p>	<p>Accessibilità e trasparenza: impianto aperto con continuità e con servizio di informazione in loco e con sito internet</p> <p>tempestività : risposta all'utenza in tempo reale</p> <p>efficacia: collaborazione con le scuole e costante attività sociale documentata con ASL2 e Unità Spinale ospedale Santa Corona</p> <p>organizzazione 22 tornei tennis a carattere nazionale e regionale ed 1 di padel</p> <p>collaborazione ad eventi sportivi e turistici di carattere istituzionale</p> <p>camp estivo</p> <p>scambi sportivi con altri centri tennis italiani</p>
<p><b>NOTE EVENTUALI</b></p>	<p>L'ulteriore rinnovo di un anno è motivato dalla necessità di definire gli accordi con la proprietà di uno dei due terreni su cui sorge l'impianto che in esito ad operazione urbanistica in itinere è destinato ad essere acquisito dall'ente</p>

OGGETTO DEL SERVIZIO	CONCESSIONE BOCCIODROMO
MODALITA' DI AFFIDAMENTO	Procedura negoziata ex art. 36 comma 2 dlgs 50 del 2016
DETERMINA DI AFFIDAMENTO	Det. 430 del 11.10.2018 – det. 769 del 01.09.2021
DATI AFFIDATARIO Ragione Sociale Pi/CF Azienda	Associazione Sportiva dilettantistica Società Bocciofila La Ioanese PIVA 01344200090
VALORE CONTRATTO AFFIDAMENTO	161.000,00
CONTRATTO DI SERVIZIO	<p>Durata da 01.10.2018 a 31.12.2025</p> <p>Sintesi obblighi affidatario: custodia, manutenzione ordinaria, pulizia , gestione servizio bar (in affitto di azienda), svolgimento attività sportiva</p> <p>Struttura preposta al controllo e periodicità dei controlli</p> <p>Ufficio sport ed ufficio tecnico nell'ambito delle rispettive competenze</p> <p>Rispetto degli obblighi del contratto di servizio</p> <p>In corso di gestione è stata segnalata la necessità di garantire maggiore continuità agli interventi di manutenzione ordinaria</p>



	Personale addetto Gestione svolta esclusivamente da soci e con il supporto quale collaborazione esterna del gestore del bar						
<b>COSTI COMPLESSIVI</b>	In caso di servizio in concessione:  costi personale 6397,05 (accordi di collaborazione) costi acquisto beni 272,00  costi manutenzione 1297,37 eventuali costi interventi di valorizzazione spese utenze 2288,06 tasse/pubblicità 1126,74  spese per eventi 15.559,91						
<b>RICAVI COMPLESSIVI</b>	Incassi da utenza 300,00 Tessere 3.400,00  Altre entrate 30.869,00  In caso di concessione contributi erogati dal Comune per compensare il deficit gestionale						
<b>IMPATTO SU FINANZA DELL'ENTE</b>	3.990,00 oltre utenze elettriche e gas per euro 29.619,52 4.000,00 compartecipazione economica per eventi						
<b>TARIFFE A CARICO UTENZA</b>	<table border="1"> <tr> <td rowspan="2">Bocciodromo</td> <td>Tariffa giornaliera privato</td> <td>1.269,00</td> </tr> <tr> <td>Tariffa giornaliera associazione</td> <td>859,00</td> </tr> </table>	Bocciodromo	Tariffa giornaliera privato	1.269,00	Tariffa giornaliera associazione	859,00	
Bocciodromo	Tariffa giornaliera privato		1.269,00				
	Tariffa giornaliera associazione	859,00					
<b>INDICATORI QUALITA' DEL SERVIZIO</b>	Accessibilità : l'impianto è aperto con continuità Da migliorare informativa a livello telematico						

	<p>trasparenza : da migliorare controlli periodici a cura del gestore</p> <p>efficacia: 6 iniziative di carattere nazionale  collaborazione con le scuole per progetti scuola sport  collaborazione con il comitato paralimpico</p>
NOTE EVENTUALI	<p>Nonostante l'impegno dell'Associazione le dimensioni dell'impianto rendono difficoltosa la gestione che fra l'altro risulta scarsamente appetibile dal mercato (negli anni tutte le procedure ad evidenza pubblica sono andate deserte)  E' allo studio una rivalutazione in chiave polivalente dell'impianto da parte ufficio patrimonio</p>

OGGETTO DEL SERVIZIO	Gestione campo calcio Ellena
MODALITA' DI AFFIDAMENTO	Gestione in economia con affidamento in appalto servizi di manutenzione, custodia e pulizia ai sensi dell'art. 36 dlgs 50/2016
DETERMINA DI AFFIDAMENTO	Determinazione dirigenziale n. 81 del 24 gennaio 2023
DATI AFFIDATARIO  Ragione Sociale Pi/CF Azienda	Asd San Francesco Loano
VALORE CONTRATTO AFFIDAMENTO	37.588,20 euro
CONTRATTO DI SERVIZIO	<p>Durata: dal 01.02.2023 al 31.12.2023</p> <p>Sintesi obblighi affidatario:  custodia e vigilanza  manutenzione ordinaria  controllo ingressi  manutenzione manto erboso e zone verdi  tracciatura campi  pulizia</p> <p>Sintesi attività ente:  raccolta istanze accesso all'impianto  contrattualizzazione delle concessioni d'uso  incasso ingressi  controllo</p> <p>Struttura preposta al controllo e periodicità dei controlli : ufficio sport – controlli settimanali</p>

	<p>Rispetto degli obblighi del contratto di servizio: è stato accertato il rispetto degli obblighi contrattuali</p> <p>Personale addetto: 1 unità appaltatore</p> <p>Personale comunale: in percentuale 1 dipendente ufficio sport</p>												
<b>COSTI COMPLESSIVI</b>	<p>costo contratto di servizio: euro 37.588,20  costi a carico dell'ente:  Utenze così dettagliate  Energia elettrica euro 10.293,33  Acqua euro 8231,62  Gas euro 8337,84  10% costo annuale dipendente ufficio sport  euro cat. D euro 3.600,00</p>												
<b>RICAVI COMPLESSIVI</b>	<p>Incassi da utenza: 4105,46</p> <p>Affitto bar: 2.400,00 (il bar ristorante è in locazione e gestito da ditta Burastero Diego PIVA 01618550097)</p>												
<b>IMPATTO SU FINANZA DELL'ENTE</b>	<p>Deficit euro 61.545,53 (spese euro 68.050,99 – entrate euro 6.505,46)</p>												
<b>TARIFFE A CARICO UTENZA</b>	<table border="1"> <tr> <td>Campo calcio principale partite e/o allenamenti (a partita)</td> <td>215,00</td> </tr> <tr> <td>Campo calcio principale partite società loanesi (a partita)</td> <td>35,00</td> </tr> <tr> <td>Campo calcio principale all. soc. loanesi (all'ora)</td> <td>4,10</td> </tr> <tr> <td>Illuminazione (contributo)</td> <td>54,00</td> </tr> <tr> <td>Campo calcio a 5 e a 7 partite soc. loanesi</td> <td>53,00</td> </tr> <tr> <td>Campo calcio attività giovanili - partite e/o allenamenti calcio a 7 (max 2,5 ore)</td> <td>75,50</td> </tr> </table>	Campo calcio principale partite e/o allenamenti (a partita)	215,00	Campo calcio principale partite società loanesi (a partita)	35,00	Campo calcio principale all. soc. loanesi (all'ora)	4,10	Illuminazione (contributo)	54,00	Campo calcio a 5 e a 7 partite soc. loanesi	53,00	Campo calcio attività giovanili - partite e/o allenamenti calcio a 7 (max 2,5 ore)	75,50
Campo calcio principale partite e/o allenamenti (a partita)	215,00												
Campo calcio principale partite società loanesi (a partita)	35,00												
Campo calcio principale all. soc. loanesi (all'ora)	4,10												
Illuminazione (contributo)	54,00												
Campo calcio a 5 e a 7 partite soc. loanesi	53,00												
Campo calcio attività giovanili - partite e/o allenamenti calcio a 7 (max 2,5 ore)	75,50												

	Campo calcio attività giovanili - allenamenti calcio a 7 società loanesi all'ora	5,50
	Campo calcio attività giovanili - partite e/o allenamenti calcio a 5 max 2,5 ore	54,00
	Campo calcio attività giovanili - allenamenti calcio a 5 società loanesi (all'ora)	5,50
	Utilizzo magazzino (annui)	211,50
	Illuminazione (contributo)	21,50
	Utilizzo palestra con attrezzi (all'ora)	5,50
	Campo in terra battuta soc. loanesi (all'ora)	5,50
	Campo in terra battuta altre società max 2,5 ore	54,00
INDICATORI QUALITA' DEL SERVIZIO	<p>Accessibilità : le concessioni d'uso a carattere continuativo durante l'anno sportivo vengono rilasciate in esito ad emissione di un bando annuale Le concessioni una tantum in esito ad istanza a ufficio sport cui viene dato riscontro entro 30 giorni Informazioni vengono fornite anche sul sito istituzionale dell'ente e sul sito turistico e sportivo</p> <p>Tempestività: In caso di reclami l'ufficio sport provvede entro 7 giorni ad espletare sopralluogo richieste di informazioni all'utenza vengono evase in tempo reale</p> <p>Efficacia: buona soddisfazione dell'utenza</p>	
NOTE EVENTUALI		

OGGETTO DEL SERVIZIO	Affidamento in concessione degli impianti natatori di località Fej del Comune di Loano
MODALITA' DI AFFIDAMENTO	Procedura aperta ai sensi TU legge regione Liguria 40/2009 attualmente in rinnovo
DETERMINA DI AFFIDAMENTO	Determinazione dirigenziale n. 1568 del 10.12.2009
DATI AFFIDATARIO  Ragione Sociale Pi/CF Azienda	Doria Nuoto 2000 Loano  PIVA 90018110099
VALORE CONTRATTO AFFIDAMENTO	Canone 81333,28 annui
CONTRATTO DI SERVIZIO	<p>Durata: dal 4 /2/2010 al 4 febbraio 2026</p> <p>Sintesi obblighi affidatario:</p> <p>custodia e pulizia impianto  apertura impianto coperto  corsi ed attività didattiche  apertura estiva impianto all'aperto  supporto servizi sociali del territorio ATS 20  manutenzione ordinaria e piano di  manutenzione struttura secondo previsioni  contrattuali  gestione servizio bar anche in affitto  d'azienda</p> <p>Struttura preposta al controllo e periodicità  dei controlli</p> <p>Ufficio sport e ufficio tecnico nell'ambito  delle rispettive competenze</p>

	<p>Rispetto degli obblighi del contratto di servizio</p> <p>Positivo riscontro dalla gestione e gradimento dell'utenza</p> <p>Personale addetto Dipendenti: 1 direttore tecnico 1 operaio per manutenzione 6 bagnini di cui 3 a tempo determinato (per impianto all'aperto) 1 addetto alle pulizie 4 amministrativi Collaboratori esterni: 41 istruttori 4 amministrativi</p>
COSTI COMPLESSIVI	<p>In caso di servizio in concessione:</p> <p>costi personale euro 200.426,32 dipendenti euro 155641,89 collaboratori</p> <p>costi acquisto beni euro 51523,00 costi prestazione servizi euro 18054,36 costi manutenzione euro 25.531,36 ammortamento spese investimento: euro 8.068,62 altri costi: 167.070,64</p> <p>canone versato al Comune di Loano: euro 81.333,28</p> <p>costo interventi manutenzione straordinaria 2022: euro 51.554,47</p> <p>costo interventi manutenzione straordinaria 2023: euro 67.728,06</p>
RICAVI COMPLESSIVI	Incassi da utenza euro 261.299,21

	<p>Altre entrate euro 277.601,13 di cui si segnala euro 164.250,00 di contributi percepiti dal gestore da altre amministrazioni</p>																		
IMPATTO SU FINANZA DELL'ENTE	Costo utenze euro 207.000,00																		
TARIFFE A CARICO UTENZA	<p><b>Piscina interna</b></p> <p>Orario al pubblico: dal lunedì al venerdì dalle 8,00 alle 15,00 e dalle 18,30 alle 21,00 sabato dalle 9,00 alle 19,00 domenica dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 15.00 alle 18.00</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Soggetto utilizzatore</th> <th>Costo in €</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ingresso adulto</td> <td>6,10</td> </tr> <tr> <td>Ingresso adulto Residente</td> <td>4,55</td> </tr> <tr> <td>Ingresso ridotto</td> <td>4,55</td> </tr> <tr> <td>Ingresso ridotto Residente</td> <td>4,05</td> </tr> <tr> <td>Abbonamento adulto 12 ingressi</td> <td>60,90</td> </tr> <tr> <td>Abbonamento adulto 12 ingressi Residente</td> <td>40,60</td> </tr> <tr> <td>Abbonamento ridotto 12 ingressi</td> <td>45,70</td> </tr> <tr> <td>Abbonamento ridotto 12 ingressi Residente</td> <td>35,55</td> </tr> </tbody> </table> <p>Ingresso e abbonamento ridotto sono riferibili alle seguenti categorie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• utenti fino a 14 anni ed oltre 65 anni</li> <li>• residenti</li> <li>• militari</li> <li>• dipendenti comunali</li> <li>• associati CRAL – S. Corona</li> <li>• associati CRAL – Piaggio</li> <li>• portatori handicap ed accompagnatore.</li> </ul> <p>Il diritto alla riduzione deve essere comprovato dall'esibizione di un documento di riconoscimento.</p> <p><b>ABBONAMENTO ANNUALE (per piscina interna ed esterna)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• € 456,75 EURO RESIDENTI</li> <li>• € 558,25 EURO NON RESIDENTI</li> </ul>	Soggetto utilizzatore	Costo in €	Ingresso adulto	6,10	Ingresso adulto Residente	4,55	Ingresso ridotto	4,55	Ingresso ridotto Residente	4,05	Abbonamento adulto 12 ingressi	60,90	Abbonamento adulto 12 ingressi Residente	40,60	Abbonamento ridotto 12 ingressi	45,70	Abbonamento ridotto 12 ingressi Residente	35,55
Soggetto utilizzatore	Costo in €																		
Ingresso adulto	6,10																		
Ingresso adulto Residente	4,55																		
Ingresso ridotto	4,55																		
Ingresso ridotto Residente	4,05																		
Abbonamento adulto 12 ingressi	60,90																		
Abbonamento adulto 12 ingressi Residente	40,60																		
Abbonamento ridotto 12 ingressi	45,70																		
Abbonamento ridotto 12 ingressi Residente	35,55																		



	<b>Piscina esterna</b>																				
	<table border="1"> <thead> <tr> <th><b>Orario dalle ore 10,00 alle ore 19,00</b></th> <th><b>Prezzi in Euro</b></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ingresso adulto</td> <td>€ 6,10</td> </tr> <tr> <td>Ingresso ridotto</td> <td>€ 5,10</td> </tr> <tr> <td>Abbonamento adulto 7 ingressi</td> <td>€ 36,55</td> </tr> <tr> <td>Abbonamento ridotto 7 ingressi</td> <td>€ 30,45</td> </tr> <tr> <td>Lettino</td> <td>€ 5,60</td> </tr> <tr> <td>Ombrellone</td> <td>€ 3,55</td> </tr> <tr> <th><b>Orario dalle ore 15,00 alle ore 19,00</b></th> <th><b>Prezzo in Euro</b></th> </tr> <tr> <td>Ingresso adulto</td> <td>€ 4,55</td> </tr> <tr> <td>Ingresso ridotto</td> <td>€ 4,05</td> </tr> </tbody> </table>	<b>Orario dalle ore 10,00 alle ore 19,00</b>	<b>Prezzi in Euro</b>	Ingresso adulto	€ 6,10	Ingresso ridotto	€ 5,10	Abbonamento adulto 7 ingressi	€ 36,55	Abbonamento ridotto 7 ingressi	€ 30,45	Lettino	€ 5,60	Ombrellone	€ 3,55	<b>Orario dalle ore 15,00 alle ore 19,00</b>	<b>Prezzo in Euro</b>	Ingresso adulto	€ 4,55	Ingresso ridotto	€ 4,05
	<b>Orario dalle ore 10,00 alle ore 19,00</b>	<b>Prezzi in Euro</b>																			
	Ingresso adulto	€ 6,10																			
	Ingresso ridotto	€ 5,10																			
	Abbonamento adulto 7 ingressi	€ 36,55																			
	Abbonamento ridotto 7 ingressi	€ 30,45																			
	Lettino	€ 5,60																			
	Ombrellone	€ 3,55																			
	<b>Orario dalle ore 15,00 alle ore 19,00</b>	<b>Prezzo in Euro</b>																			
	Ingresso adulto	€ 4,55																			
	Ingresso ridotto	€ 4,05																			
	<b>Piscina Olimpionica esterna (tariffe adeguate con delibera di G.C. n. 36 del 07/04/2022)</b>																				
	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th><b>Prezzi in Euro</b></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Piscina esterna non riscaldata – corsia all’ora per associazioni sportive</td> <td>€. 12,15</td> </tr> <tr> <td>Piscina esterna riscaldata – corsia all’ora per associazioni sportive</td> <td>€. 24,30</td> </tr> <tr> <td>Piscina esterna non riscaldata – corsia all’ora per associazioni sportive loanesi</td> <td>€. 6,10</td> </tr> <tr> <td>Piscina esterna riscaldata – corsia all’ora per associazioni sportive loanesi</td> <td>€. 12,20</td> </tr> <tr> <td>Affitto piscina esterna olimpionica riscaldata (aprile –maggio ) - giornaliero minimo garantito</td> <td>€.487,20</td> </tr> </tbody> </table>		<b>Prezzi in Euro</b>	Piscina esterna non riscaldata – corsia all’ora per associazioni sportive	€. 12,15	Piscina esterna riscaldata – corsia all’ora per associazioni sportive	€. 24,30	Piscina esterna non riscaldata – corsia all’ora per associazioni sportive loanesi	€. 6,10	Piscina esterna riscaldata – corsia all’ora per associazioni sportive loanesi	€. 12,20	Affitto piscina esterna olimpionica riscaldata (aprile –maggio ) - giornaliero minimo garantito	€.487,20								
		<b>Prezzi in Euro</b>																			
Piscina esterna non riscaldata – corsia all’ora per associazioni sportive	€. 12,15																				
Piscina esterna riscaldata – corsia all’ora per associazioni sportive	€. 24,30																				
Piscina esterna non riscaldata – corsia all’ora per associazioni sportive loanesi	€. 6,10																				
Piscina esterna riscaldata – corsia all’ora per associazioni sportive loanesi	€. 12,20																				
Affitto piscina esterna olimpionica riscaldata (aprile –maggio ) - giornaliero minimo garantito	€.487,20																				
Le tariffe della piscina sono incamerate dal gestore ad eccezione dell’affitto della piscina esterna olimpionica riscaldata (aprile-maggio)																					
<b>INDICATORI QUALITA' DEL SERVIZIO</b>	Accessibilità: sito internet dedicato e pagina facebook																				

	<p>tempestività : implementato orario balneazione il venerdì</p> <p>presenze utenza : 21504 presenze tesserati: 59.000</p> <p>trasparenza : implemento promozione e informativa sui social implemento controlli e verifiche sia da parte del direttivo del gestore che da parte dell'amministrazione con personale dedicato implemento software gestionale</p> <p>efficacia : positivo parere dell'utenza implemento manutenzioni straordinarie e acquisto di nuovi materiali implemento attività sociale e paralimpica buon riscontro dai camp estivi</p>
NOTE EVENTUALI	<p>Il gestore segnala il permanere di deficit gestionale seppur in lenta ripresa dal post pandemia in parte attenuato dai contributi ministeriali che è riuscito in autonomia ad intercettare</p> <p>Il gestore a fronte del permanere del deficit del servizio bar ha proposto senza richiedere modifiche al piano finanziario di chiudere il servizio sostituendolo con macchinette automatiche per utilizzare lo spazio quale spazio ristoro utenza camp estivi e spazio allenamento utenza agonistica</p>

OGGETTO DEL SERVIZIO	CONCESSIONE DEL PARCO PUBBLICO ROCCA CON ANNESSA GESTIONE DI RISTORANTE, CHIOSCO BAR ED IMPIANTI LUDICO RICREATIVI
MODALITA' DI AFFIDAMENTO	PROCEDURA AD EVIDENZA PUBBLICA
DETERMINA DI AFFIDAMENTO	DELIBERAZIONE DI CONSIGLIO COMUNALE N. 187 DEL 17.9.1991 + DELIBERAZIONE DI CONSIGLIO COMUNALE N. 26 DEL 25.03.1999
DATI AFFIDATARIO Ragione Sociale Pi/CF Azienda	LANZA GIUSEPPE – BAR DEL PARCO DI LANZA & C. SNC p.iva e C.F.: 01030430092
VALORE CONTRATTO AFFIDAMENTO	480.000.000 lire + 280.000.000 lire (CONVENZIONE 2693 DEL 23.12.1991 e CONVENZIONE 3339 DEL 27.09.1999)
CONTRATTO DI SERVIZIO	Durata: dal 09.06.1993 al 08.06.2023 + proroga covid sino al 31.01.2024 (determinazione dirigenziale Area 2 n° 1128 del 07.12.2022)  Sintesi obblighi affidatario: costruzione e gestione degli impianti ludico-ricreativi con i relativi servizi (bar, pizzeria-ristorante), dei servizi igienici pubblici; lavori di ordinaria e straordinaria manutenzione di parco e impianti; apertura e chiusura cancelli; custodia degli impianti; ampliamento e potenziamento degli impianti ludico-ricreativi mediante creazione di chiosco bar e relativi impianti.

	<p>Struttura preposta al controllo e periodicità dei controlli: ufficio Patrimonio e comando polizia municipale nell'ambito delle rispettive competenze</p> <p>Rispetto degli obblighi del contratto di servizio: il concessionario è stato richiamato più volte al rispetto degli obblighi convenzionali per quanto attiene in particolare agli oneri di manutenzione del parco</p> <p>Personale addetto:  n° 1 addetto al servizio vigilanza e custodia Parco;  n° 1 Pizzaiolo;  n° 1 Cuoco;  n° 2 addetti sala</p>
COSTI COMPLESSIVI	costi personale: € 15.716,42 costi acquisto beni: € 61.941,37 costi prestazione servizi: € 3.928,10 costi manutenzione: € 3.046,14 spese utenze: € 9.486,35 eventuali spese investimento: € 4.147,51 Altri costi: € 7.457,11
RICAVI COMPLESSIVI	Incassi da utenza: € 123.388,34  Altre entrate: zero  gestionale: nessun contributo comunale
IMPATTO SU FINANZA DELL'ENTE	Saldo zero
TARIFFE A CARICO UTENZA	Indicare altresì agevolazioni tariffarie ed accessi riservati: nessuna
INDICATORI QUALITA' DEL SERVIZIO	Accessibilità: il parco risulta aperto tutti i giorni analogamente agli esercizi di somministrazione presenti nell'area

	<p>trasparenza : trattandosi di struttura ludico ricreativa con annesso esercizio di somministrazione l'attività è descritta nell'ambito delle apposite pagine sul sito turistico dell'ente</p> <p>efficacia: buona soddisfazione dell'utenza per quanto riguarda l'esercizio di somministrazione</p>
NOTE EVENTUALI	Risulta in itinere stante la scadenza della concessione l'affidamento a nuovo gestore

OGGETTO DEL SERVIZIO	Concessione spiagge libere attrezzate comunali e stabilimento balneare comunale Ondina
MODALITA' DI AFFIDAMENTO	Procedura aperta art. 60 dlgs 50 del 2016
DETERMINA DI AFFIDAMENTO	Determinazione dirigenziale n. 461 del 3 giugno 2021
DATI AFFIDATARIO  Ragione Sociale Pi/CF Azienda	Obiettivo turismo scarl PIVA 01838900098
VALORE CONTRATTO AFFIDAMENTO	1.920.000,00
CONTRATTO DI SERVIZIO	<p>Durata: dal 01.05.2021 al 31.12.2024</p> <p>Sintesi obblighi affidatario:</p> <p>gestione spiagge libere attrezzate compresi servizi custodia e manutenzione ordinaria pulizia quotidiana gestione servizi biglietteria e affitto attrezzature pulizia spiagge libere servizio salvamento e sorveglianza guardianaggio notturno elioterapia servizio tiralo e servizi accoglienza disabili spiaggia per cani</p>

	<p>Struttura preposta al controllo e periodicità dei controlli</p> <p>Ufficio turismo e ufficio demanio nell'ambito delle rispettive competenze Verifiche periodiche</p> <p>Rispetto degli obblighi del contratto di servizio</p> <p>Accertato rispetto obblighi di servizio Numerose testimonianze di gradimento soprattutto fra soggetti disabili</p> <p>Personale addetto</p> <p>20 bagnini 12 addetti ai servizi 5 guardiani notturni</p>
<b>COSTI COMPLESSIVI</b>	<p>Costi annui</p> <p>costi personale: euro 133.850,00 costi acquisto beni: euro 25.000,00 costi prestazione servizi: euro 36.241,00 costi vari: euro 106.700,00 eventuali costi interventi di valorizzazione: euro 8.479,00 ammortamento investimenti (investimento triennale per la sostituzione di attrezzatura vetusta euro 60.000,00 – investimento triennale per allestimento sla per cani e ripristino ascensore presso sla Medusa euro 6.000</p>
<b>RICAVI COMPLESSIVI</b>	<p>Incassi da utenza: euro 304.770,00</p> <p>Altre entrate: 41.176,00</p> <p>In caso di concessione contributi erogati dal Comune per compensare il deficit gestionale</p>
<b>IMPATTO SU FINANZA</b>	no

DELL'ENTE							
TARIFFE A CARICO UTENZA	<b>TARIFFE SPIAGGE</b>						
	Le tariffe delle spiagge, confermate per l'anno 2024, sono quelle approvate con la delibera di Giunta comunale n. 117 del 23/11/2022, sono le seguenti:						
	<b>DESCRIZIONE DEI SERVIZI RESI</b>	<b>MAGGIO</b>	<b>GIUGNO</b>	<b>LUGLIO</b>	<b>AGOSTO</b>	<b>SETTEMBRE</b>	<b>ALTRI PERIODI</b>
	<b>SERVIZI SPIAGGIA LIBERA PER DOCCIA E SPOGLIATOIO 1 PERSONA</b>	€ 1.10	€ 1.10	€ 1.10	€ 1.10	€ 1.10	€ 1.10
	<b>SERVIZI CON NOLEGGIO OMBRELLONE E 2 SDRAIO + DOCCIA E SPOGLIATOIO 2 PERSONE</b>	€ 5.50	€ 6.60	€ 11.00	€ 11.00	€ 5.50	€ 4.90
	<b>SERVIZI CON NOLEGGIO OMBRELLONE E UNA SDRAIO + 1 LETTINO + DOCCIA E SPOGLIATOIO 2 PERSONE</b>	€ 7.70	€ 8.80	€ 13.20	€ 14.30	€ 7.70	€ 5.50
	<b>SERVIZI CON NOLEGGIO OMBRELLONE + 2 LETTINI + DOCCIA E SPOGLIATOIO 2 PERSONE</b>	€ 9.90	€ 11.00	€ 15.40	€ 17.60	€ 9.90	€ 6.60
	<b>SERVIZI CON NOLEGGIO 1 LETTINO + DOCCIA E SPOGLIATOIO 1 PERSONA</b>	€ 5.50	€ 6.00	€ 7.70	€ 8.80	€ 5.50	€ 3.30
	<b>ACCESSO PER UN CANE</b>	€ 5.50	€ 5.50	€ 5.50	€ 5.50	€ 5.50	€ 5.50



*Le tariffe sono incamerate dal gestore*

**TARIFFE STABILIMENTO BALNEARE BAGNI ONDINA**

Le tariffe dello stabilimento balneare Bagni Ondina, confermate per l'anno 2024, sono quelle approvate con la delibera di Giunta comunale n. 117 del 23/11/2022, sono le seguenti:

<b>SERVIZI GIORNALIERI</b>	<b>MAGGIO</b>	<b>GIUGNO</b>	<b>LUGLIO</b>	<b>AGOSTO</b>	<b>SETTEMBRE</b>
<b>INGRESSO +SPOGLIATOIO</b>	€ 2,90	€ 3,70	€ 3,70	€ 3,70	€ 2,90
<b>NOLEGGIO CON SPOGLIATOIO 2 PERSONE</b>	€ 5,90	€ 9,30	€ 13,20	€ 13,20	€ 5,90
<b>NOLEGGIO CON CABINA 2 PERSONE</b>	€ 14,30	€ 17,60	€ 22,00	€ 22,00	€ 14,30
<b>LETTINO</b>	€ 5,50	€ 7,70	€ 11,00	€ 11,00	€ 5,50
<b>ABBONAMENTO 15 GIORNI</b>					
<b>INGRESSO +SPOGLIATOIO</b>	€ 33,00	€ 41,80	€ 49,50	€ 49,50	€ 33,00
<b>NOLEGGIO CON SPOGLIATOIO 2 PERSONE</b>	€ 66,00	€ 105,60	€ 143,00	€ 144,00	€ 66,00
<b>NOLEGGIO CON CABINA 2 PERSONE</b>	€ 116,60	€ 187,00	€ 242,00	€ 253,00	€ 116,60
<b>LETTINO</b>	€. 52.80	€ 83,60	€ 121,00	€ 132,00	€ 52.80
<b>ABBONAMENTO 1^FILA</b>					
<b>INGRESSO +SPOGLIATOIO</b>	€ 57,20	€ 72,60	€ 99,00	€ 99,00	€ 57,20
<b>NOLEGGIO CON SPOGLIATOIO 2 PERSONE</b>	€ 113,30	€ 182,00	€ 253,00	€ 264,00	€ 113,30
<b>NOLEGGIO CON CABINA 2 PERSONE</b>	€ 203,50	€ 312,40	€ 374,00	€ 385,00	€ 203,50
<b>LETTINO</b>	€ 91,30	€ 145,20	€ 165,00	€ 176,00	€ 91,30
<b>ABBONAMENTI</b>					
<b>ABBONAMENTO 15 GIORNI</b>	€ 163,90	€ 195,80	€ 297,00	€ 308,00	€ 163,90
<b>ABBONAMENTO 30 GIORNI</b>	€ 286,00	€ 339,90	€ 495,00	€ 495,00	€ 286,00

	<b>ALTRI PERIODI</b>	SCONTO 10% SULLE TARIFFE DI MAGGIO  Abbonamento stagionale 3 mesi: riduzione del 20%
<b>INDICATORI QUALITA' DEL SERVIZIO</b>	<p>Agevolazioni tariffarie ed accessi riservati: sconto del 50% disabili legge 104 senza accompagnamento          Gratuità disabili legge 104 con accompagnamento</p> <p>Accessibilità:          sito internet dedicato          canale prenotazione on line per le sla          servizio prenotazione disabili: n. 60 utenti serviti durante la stagione balneare</p> <p>tempestività: prenotazione on line con riscontro immediato</p> <p>trasparenza: evidenza dei costi e delle modalità di erogazione dei servizi</p> <p>efficacia e qualità del servizio:          numerose testimonianze scritte di gradimento, soprattutto fra gli utenti disabili          organizzazione a cura del gestore di iniziative supplementari rispetto agli obblighi contrattuali quali: realizzazione punto di scambio del libro in ogni spiaggia, collaborazione alla realizzazione del progetto Mare per Tutti, organizzazione diretta di alcune serate della rassegna Cinema in Spiaggia</p>	
<b>NOTE EVENTUALI</b>		

OGGETTO DEL SERVIZIO	SERVIZIO FORNITURA PASTI SCUOLA, CAMPO SOLARE, R.P. RAMELLA E DOMICILIO
MODALITA' DI AFFIDAMENTO	gara comunitaria a procedura aperta,
DETERMINA DI AFFIDAMENTO	D.D. n. 833 del 23.09.2021
DATI AFFIDATARIO  Ragione Sociale Pi/CF Azienda	Dussmann Service srl  P. I.V.A./ cod. fisc. 00124140211
VALORE CONTRATTO AFFIDAMENTO	€ 1.075.308.30
CONTRATTO DI SERVIZIO	<p>Durata periodo 01/11/2021 – 31/10/2024</p> <p>Sintesi obblighi affidatario servizio di refezione scolastica destinato agli alunni ed ai docenti delle scuole primarie e secondarie di primo grado, ai minori ed agli educatori iscritti al servizio campo solare estivo, agli ospiti della Residenza Protetta comunale "A.Ramella" e agli utenti che usufruiscono del servizio pasto caldo a domicilio e residenti sul territorio dell'Ambito Territoriale Sociale n. 20, comprendente i Comuni di Loano, Borghetto Santo Spirito, Boissano e Toirano</p> <p>Struttura preposta al controllo e periodicità dei controlli</p> <p>Controlli settimanali da parte della direzione amministrativa</p>

	<p>Rispetto degli obblighi del contratto di servizio  Il gestore è stato richiamato formalmente per garantire il rispetto delle voci previste dal contratto in essere; attualmente il servizio viene svolto nel rispetto degli obblighi contrattuali previsti.</p> <p>Personale addetto</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuoco;</li> <li>• Aiuto cuoco;</li> <li>• Addetto Servizio Mensa</li> <li>• Autista scuole;</li> </ul>
<p><b>COSTI COMPLESSIVI</b></p>	<p>costo contratto di servizio  € 1.075.308,30  Costo annuo € 358.436,10</p> <p>costi a carico dell'ente  bollettazione € 3159,34</p> <p>personale amministrativo:  Dirigente: € 2.605,59  Funzionario: € 1075,15  Amministrativi: € 21.831,46</p>
<p><b>RICAVI COMPLESSIVI</b></p>	<p>Incassi da utenza:  € 134.444,56</p> <p>Altre entrate  Rimborso spese canone cucina € 24.000,00</p> <p>Rimborso Ministero pasti insegnanti  € 21.309,27</p>
<p><b>IMPATTO SU FINANZA DELL'ENTE</b></p>	<p>€ 207.353,81</p>

<p><b>TARIFFE A CARICO UTENZA</b></p>	<p>Indicare altresì agevolazioni tariffarie ed accessi riservati</p> <table border="1" data-bbox="853 226 1428 719"> <thead> <tr> <th data-bbox="853 226 1295 304">Attestazione ISEE</th> <th data-bbox="1295 226 1428 304">Costo pasto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="853 304 1295 349">Da € 0,00 a € 4.132</td> <td data-bbox="1295 304 1428 349">€ 0,51</td> </tr> <tr> <td data-bbox="853 349 1295 394">Da € 4.133 a € 15.000</td> <td data-bbox="1295 349 1428 394">€ 3,65</td> </tr> <tr> <td data-bbox="853 394 1295 439">Da € 15.001 a € 20.000</td> <td data-bbox="1295 394 1428 439">€ 3,86</td> </tr> <tr> <td data-bbox="853 439 1295 483">Da € 20.001 a € 25.000</td> <td data-bbox="1295 439 1428 483">€ 4,06</td> </tr> <tr> <td data-bbox="853 483 1295 562">Oltre € 25.001 o per chi non presenta attestazione</td> <td data-bbox="1295 483 1428 562">€ 4,26</td> </tr> <tr> <td data-bbox="853 562 1295 663">Nuclei con 3 figli riduzione 30% tariffa per il figlio più piccolo iscritto alla scuola dell'obbligo</td> <td data-bbox="1295 562 1428 663"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="853 663 1295 719">Non residenti</td> <td data-bbox="1295 663 1428 719">€ 4,36</td> </tr> </tbody> </table>	Attestazione ISEE	Costo pasto	Da € 0,00 a € 4.132	€ 0,51	Da € 4.133 a € 15.000	€ 3,65	Da € 15.001 a € 20.000	€ 3,86	Da € 20.001 a € 25.000	€ 4,06	Oltre € 25.001 o per chi non presenta attestazione	€ 4,26	Nuclei con 3 figli riduzione 30% tariffa per il figlio più piccolo iscritto alla scuola dell'obbligo		Non residenti	€ 4,36
Attestazione ISEE	Costo pasto																
Da € 0,00 a € 4.132	€ 0,51																
Da € 4.133 a € 15.000	€ 3,65																
Da € 15.001 a € 20.000	€ 3,86																
Da € 20.001 a € 25.000	€ 4,06																
Oltre € 25.001 o per chi non presenta attestazione	€ 4,26																
Nuclei con 3 figli riduzione 30% tariffa per il figlio più piccolo iscritto alla scuola dell'obbligo																	
Non residenti	€ 4,36																
<p><b>INDICATORI QUALITA' DEL SERVIZIO</b></p>	<p>Accessibilità :: accessibilità alle informazioni dal lunedì al venerdì dalle 9,00 alle 13,00</p> <p>tempestività : La richiesta di fornitura pasti viene elaborata e accettata in una settimana lavorativa;</p> <p>Offerta di alimenti provenienti da agricoltura biologica chilometro zero e filiera corta fornita secondo quanto previsto</p> <p>Organizzazione e qualità del Servizio: Gestione delle emergenze secondo tempi congrui</p>																
<p><b>NOTE EVENTUALI</b></p>																	

OGGETTO DEL SERVIZIO	SERVIZIO SCUOLABUS
MODALITA' DI AFFIDAMENTO	procedura aperta per l'affidamento del servizio scuolabus
DETERMINA DI AFFIDAMENTO	D.D. n. 12 del 22/08/2018 in rinnovo
DATI AFFIDATARIO  Ragione Sociale Pi/CF Azienda	Tpl linea SRL P. IVA 01556040093
VALORE CONTRATTO AFFIDAMENTO	€ 286.162,80
CONTRATTO DI SERVIZIO	<p>Durata periodo 06/09/2021-09/06/2024</p> <p>Sintesi obblighi affidatario Fornitura servizio di scuolabus nel Comune di Loano</p> <p>Struttura preposta al controllo e periodicità dei controlli : ufficio scuolabus</p> <p>Controlli settimanali da parte della direzione amministrativa: controlli settimanali</p> <p>Rispetto degli obblighi del contratto di servizio</p> <p>Il servizio viene svolto secondo gli obblighi contrattuali in essere</p> <p>Personale addetto</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Autisti scuolabus</li> </ul>

	Costi a carico Comune Loano Personale amministrativo								
<b>COSTI COMPLESSIVI</b>	Costo annuo contratto di servizio € 95.387,60  costi a carico dell'ente  <ul style="list-style-type: none"> <li>• PERSONALE INTERNO:</li> <li>• 1 dirigente € 2.605,59</li> <li>• 1 impiegato amministrativo € 15.159,92</li> </ul>								
<b>RICAVI COMPLESSIVI</b>	Incassi da utenza Incassi rette € 19.408,85								
<b>IMPATTO SU FINANZA DELL'ENTE</b>	€ 93.744,26								
<b>TARIFFE A CARICO UTENZA</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>VALORE I.S.E.E.</th> <th>TARIFFA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ISEE inferiore a € 4.132</td> <td>UNA TANTUM € 40,60 per l'intero anno scolastico</td> </tr> <tr> <td>ISEE DA € 4.133 A € 15.000</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>• n.1 corsa (solo andata o solo ritorno) € 97,44 per anno scolastico (1<sup>a</sup> rata € 36,54 – 2<sup>a</sup> rata € 60,90)</li> <li>• n.2 corse (andata e ritorno) € 194,88 per anno scolastico</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td colspan="2"><u>RIDUZIONE DEL 50% SULLA TARIFFA PER IL 2° FIGLIO ISCRITTO AL SERVIZIO (ED EVENTUALI ALTRI)</u></td> </tr> </tbody> </table>	VALORE I.S.E.E.	TARIFFA	ISEE inferiore a € 4.132	UNA TANTUM € 40,60 per l'intero anno scolastico	ISEE DA € 4.133 A € 15.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>• n.1 corsa (solo andata o solo ritorno) € 97,44 per anno scolastico (1<sup>a</sup> rata € 36,54 – 2<sup>a</sup> rata € 60,90)</li> <li>• n.2 corse (andata e ritorno) € 194,88 per anno scolastico</li> </ul>	<u>RIDUZIONE DEL 50% SULLA TARIFFA PER IL 2° FIGLIO ISCRITTO AL SERVIZIO (ED EVENTUALI ALTRI)</u>	
VALORE I.S.E.E.	TARIFFA								
ISEE inferiore a € 4.132	UNA TANTUM € 40,60 per l'intero anno scolastico								
ISEE DA € 4.133 A € 15.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>• n.1 corsa (solo andata o solo ritorno) € 97,44 per anno scolastico (1<sup>a</sup> rata € 36,54 – 2<sup>a</sup> rata € 60,90)</li> <li>• n.2 corse (andata e ritorno) € 194,88 per anno scolastico</li> </ul>								
<u>RIDUZIONE DEL 50% SULLA TARIFFA PER IL 2° FIGLIO ISCRITTO AL SERVIZIO (ED EVENTUALI ALTRI)</u>									

		(1^rata € 73,08 – 2^rata € 121,80)
	ISEE DA € 15.001 A € 20.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>• n.1 corsa (solo andata o solo ritorno) € 113,68 per anno scolastico (1^ rata € 42,63 – 2^ rata € 71,05)</li> <li>• n.2 corse (andata e ritorno) € 227,36 per anno scolastico (1^rata € 85,26 - 2^rata € 142,10)</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- OLTRE € 20.000</li> <li>- CHI NON PRESENTA ISEE</li> <li>- NON RESIDENTI</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• n.1 corsa (solo andata o solo ritorno) € 138,04 per anno scolastico (1^ rata € 51,77 – 2^ rata € 86,26)</li> <li>• n.2 corse (andata e ritorno) € 276,08 per anno scolastico (1^rata € 103,53 – 2^rata € 172,55)</li> </ul>
INDICATORI QUALITA' DEL SERVIZIO	<p>Accessibilità alle informazioni dal lunedì al venerdì dalle 9,00 alle 13,00</p> <p>Tempestività: La richiesta di accesso viene riscontrata nella settimana successiva a quella di protocollazione.</p> <p>Personale impegnato nel progetto: professionalità ed esperienza del personale. Tempi di sostituzione in caso di indisponibilità dell'autista o del mezzo nell'immediato.</p>	



	Capacità di gestione dei servizi in maniera razionale ma flessibile : strategie organizzative orientate alla progettazione condivisa, razionalizzazione e flessibilità del servizio e personalizzazione degli interventi in termini di diversificazione secondo le esigenze delle diverse classi.
NOTE EVENTUALI	

OGGETTO DEL SERVIZIO	Affidamento dell'appalto di gestione dei servizi cimiteriali capoluogo e Verzi
MODALITA' DI AFFIDAMENTO	Procedura negoziata art. 36 comma 2 lett b come modificato dalla Legge 120/2020 e mod dall'art. 51 L. 108/2021
DETERMINA DI AFFIDAMENTO	Determinazione dirigenziale n. 670 del 11/07/2022
DATI AFFIDATARIO  Ragione Sociale Pi/CF Azienda	Ma.Ris cooperativa sociale con sede legale in Santo Stefano di Magra (SP) P.iva 00973310113
VALORE CONTRATTO AFFIDAMENTO	€ 152.660,80 Iva esclusa (valore affidamento posto a base di gara computato sul biennio)
CONTRATTO DI SERVIZIO	Durata: 2 (due) anni dal 01/08/2022 al 31/07/2024  Sintesi obblighi affidatario: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Attività legata all'apertura, chiusura e vigilanza dei cimiteri;</li> <li>- corretta tenuta dei registri delle operazioni cimiteriali, nonché ritiro e conservazione delle autorizzazioni al seppellimento e ai documenti concernenti il trasporto salme, ceneri e resti mortali da parte del Referente individuato, che cura i rapporti con il Servizio Polizia Mortuaria;</li> <li>- attività concernenti i servizi cimiteriali (tumulazioni, inumazioni, esumazioni in scadenza, estumulazioni, traslazioni, raccolta, trasporto e smaltimento rifiuti speciali cimiteriali);</li> <li>- servizi manutentivi (manutenzione campi, manutenzione verde delle aree pubbliche, pulizia e</li> </ul>

	<p>disinfestazione servizi igienici e locali presenti all'interno dei cimiteri, controllo periodico e manutenzione delle scale in dotazione a ciascun cimitero eseguendo i controlli di sicurezza previsti dal fornitore per il mantenimento degli standard di sicurezza;</p> <p>Struttura preposta al controllo e periodicità dei controlli: Servizio Polizia Mortuaria – Direzione 1 . Dirigente: dott.ssa Rosetta Barbuscia; Responsabile del Procedimento (laddove non diversamente indicato) Funzionario EQ dott.ssa Marisa Pastorino</p> <p>Rispetto degli obblighi del contratto di servizio: Non integralmente, con particolare riferimento agli interventi migliorativi proposti in sede di offerta tecnica e alla presenza del personale indicato per le operazioni cimiteriali, già oggetto di specifiche contestazioni conservate agli atti del Servizio competente</p> <p>Personale addetto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Manutenzione e custodia: due operatori full time e una borsa lavoro;</li> <li>- Operazioni cimiteriali: tre operatori ed eventuale quarto operatore in caso di concomitanza di più operazioni;</li> <li>- Manutenzione verde: due operatori a chiamata.</li> </ul>
COSTI COMPLESSIVI	<p>Costo contratto di servizio: € 120.892,09 iva esclusa.</p> <p>Costi a carico dell'ente: € 256.796,14 (comprensivo del costo del contratto di servizio di cui sopra oltre al costo del personale comunale assegnato al servizio, costi indiretti, spese per manutenzioni ordinarie impegnate nell'anno)</p> <p>costi sostenuti dall'affidatario come dichiarati con nota prot 48001 del 24/11/2023: € 10.750;</p>

	costi ancora da sostenere dall'affidatario entro la scadenza dell'appalto, previsti nell'offerta migliorativa, come dichiarati con nota prot 48001 del 24/11/2023: € 5.570;
RICAVI COMPLESSIVI	Incassi da utenza (anno 2022): € 106.316,00  Altre entrate: n.d.
IMPATTO SU FINANZA DELL'ENTE	Costi CdC servizi cimiteriali – proventi servizi cimiteriali (incassi da utenza) = -146.541,14€ La copertura economica dei servizi cimiteriali è stata pertanto pari al 42,05%
TARIFFE A CARICO UTENZA	Vd prospetto allegato, relativo alle tariffe approvate con DGC 11/2019 e confermate anche per l'anno 2022 con DGC 116/2021
INDICATORI QUALITA' DEL SERVIZIO	<p>Accessibilità: le informazioni necessarie per la fruizione del servizio (attivazione/variazione/cessazione) sono disponibili sul sito istituzionale, ove vi è evidenza altresì delle tariffe dei servizi cimiteriali e sono altresì disponibili, su richiesta dell'utente, presso lo sportello del servizio polizia mortuaria. L'accessibilità fisica ai cimiteri è garantita continuativamente, 7 giorni su 7, con orari differenziati tra "orario estivo" ed "orario invernale". Le informazioni circa gli orari di apertura, oltre che disponibili secondo le modalità sopra descritte, si trovano affisse all'ingresso di ciascun cimitero. Sul sito internet dell'affidatario è presente una carta sintetica dei servizi cimiteriali nell'ambito del settore B</p> <p>Tempestività: vengono rispettati i tempi previsti dalla legge per la conclusione del procedimento, per quanto di competenza diretta del servizio cimiteriale comunale. Si verifica inoltre il rispetto della presa in carico delle esigenze dell'utenza per quanto riguarda i servizi affidati alla ditta esterna, ivi compresi eventuali reclami e/o segnalazioni.</p> <p>Trasparenza: per quanto riguarda i controlli periodici da parte della stazione appaltante gli stessi sono effettuati nei termini di legge</p>

	<p>ed ogniqualvolta se ne ravvisi la necessità, anche sulla base di segnalazioni e/o reclami da parte dell'utenza. Sul sito istituzionale è chiaramente indicato il Responsabile del Servizio ed i relativi referenti.</p> <p>Efficacia: sulla base delle attività di monitoraggio effettuate nel tempo nei confronti dell'affidatario concessionario risulta una discreta rispondenza dei servizi erogati rispetto alle aspettative ed esigenze dell'utenza interessata. Alcuni correttivi sono già stati posti in essere dalla ditta esterna anche a seguito delle contestazioni effettuate.</p>
NOTE EVENTUALI	<p>Nell'anno 2023 è stata affidata alla società cooperativa Ma.ris anche la gestione dei servizi cimiteriali presso il Cimitero Berbena, per il periodo 01/07/2023-31/07/2024, con determinazione n. 636 del 30/06/2023 di affidamento in pendenza delle verifiche e determinazione di efficacia dell'aggiudicazione n. 789 del 11/08/2023. Il valore complessivo del servizio ammonta a complessivi € 39.650 iva inclusa, di cui € 18.300 in competenza 2023 ed € 21.350 in competenza 2024.</p>

OGGETTO DEL SERVIZIO	Servizio di illuminazione votiva dei tre cimiteri comunali (Capoluogo, Verzi e Berbena) con l'autorizzazione a costruire e gestire una rete sotterranea di distribuzione di energia elettrica ad uso di illuminazione votiva di tombe, colombari, cappelle nei citati cimiteri
MODALITA' DI AFFIDAMENTO	Concessione di servizi (normativa di riferimento al momento dell'affidamento: art. 30 Dlgs 163/2006, art. 26 L. 15/10/1925 e art. 265 RD 14/09/1931 n. 1175)
DETERMINA DI AFFIDAMENTO	Determinazione Dirigenziale n. 128 del 10/12/2012 Contratto Rep. 31 del 23/10/2014
DATI AFFIDATARIO  Ragione Sociale Pi/CF Azienda	Semperlux Elettrotecnica srl CF e PIVA: 01991810027 REA 1927690 CCIAA Milano Con sede legale in Milano (MI) Via Filippo Argelati n. 10
VALORE CONTRATTO AFFIDAMENTO	Euro 165.290,00 iva esclusa
CONTRATTO DI SERVIZIO	Durata: anni 15 (quindici) a decorrere dal 1° gennaio 2013 fino al 31 dicembre 2027;  Sintesi obblighi affidatario: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) realizzazione rete di distribuzione energia elettrica nonché dei quadri generali di distribuzione, nel rispetto delle prescrizioni indicate nel contratto;</li> <li>2) realizzazione impianto e allacciamento al contatore in conformità al progetto presentato e, in ogni caso, sotto la supervisione dell'Ente;</li> <li>3) realizzazione impianto fotovoltaico presso cimitero Berbena;</li> <li>4) installazione lampade led in tutti</li> <li>5) rispetto delle prescrizioni tecniche ex L. 168/1968 (materiali elettrici), Dpr 547/1955 8tecniche antinfortunistiche), norme CEI, Dlgs 81/2008 e ss.mm.ii.;</li> </ol>

	<p>6) tutte le riparazioni e protezioni che si rendessero necessarie per effetto o a causa totale o parziale della concessione, previa approvazione dell'Ente;</p> <p>7) manutenzione degli impianti e dei relativi manufatti;</p> <p>8) gestione del rapporto con l'utenza del servizio mediante stipulazione di apposite convenzioni secondo le tariffe deliberate dalla Giunta Comunale;</p> <p>Struttura preposta al controllo e periodicità dei controlli Direzione 1 - Servizio Polizia Mortuaria</p> <p>Rispetto degli obblighi del contratto di servizio: <b>si</b></p> <p>Personale addetto: n. 1 operaio specializzato, n. 1 operaio qualificato e n. 2 apprendisti con presenza ogni 10 giorni gg, in alternanza, presso i Cimiteri cittadini</p>
COSTI COMPLESSIVI	<p>Costi del concessionario come dichiarati nelle note prot 47157 del 20/11/2023 e prot. 48232 del 27/11/2023:</p> <p>costi personale assegnato ai cimiteri cittadini: € 3.600,00  costi acquisto beni: € 650,00  costi prestazione servizi: € 300,00  costi manutenzione: € 300,00  spese utenze: € 1980 + iva al 10% quali costi dell'energia oltre €900,00 di altri costi  costi di investimento: € 3.600,00</p>
RICAVI COMPLESSIVI	<p>Incassi da utenza: € 14.386,00 + iva al 22%</p> <p>Altre entrate: n.d.</p>

IMPATTO SU FINANZA DELL'ENTE	€ 3.100,00 (corrispettivo della concessione a favore del concedente ex art. 7 contratto rep. 31 del 23/10/2014)
TARIFFE A CARICO UTENZA	Da tariffario comunale (DGC 11/2019 come confermate con DGC 116/2021): Abbonamento annuo utenze: € 15,93 Contributo <i>una tantum</i> allacciamento: € 15,93 Non sono previste agevolazioni tariffarie o accessi riservati
INDICATORI QUALITA' DEL SERVIZIO	<p>Accessibilità: le informazioni per accedere al servizio sono disponibili sul sito internet del Concessionario, presso i cimiteri cittadini ed inoltre, su richiesta dell'utente, vengono fornite anche presso lo sportello dei servizi demografici. Per variazioni ed eventuale cessazione del servizio viene indicato un contatto telefonico del concessionario per la gestione della pratica, che viene fornito - su richiesta dell'utente - anche presso lo sportello comunale</p> <p>Tempestività: i tempi di risposta alle richieste di attivazioni dei servizi richiesti, così come quelli per eventuali variazioni/cessazioni sono inferiori a giorni 10. I tempi di risposta motivata ai reclami sono inferiori a giorni 3 ;</p> <p>Trasparenza: le modalità di pagamento disponibili sono, attualmente, due ovvero bonifico bancario o bollettino postale. Per quanto riguarda i controlli periodici da parte del committente gli stessi vengono effettuati nel rispetto degli obblighi di legge. I controlli vengono attivati dal committente anche a seguito di eventuali segnalazioni e/o reclami.</p> <p>Efficacia: sulla base delle attività di monitoraggio effettuate nel tempo nei confronti del concessionario risulta una buona rispondenza dei servizi erogati rispetto alle aspettative ed esigenze dell'utenza interessata</p>
NOTE EVENTUALI	



OGGETTO DEL SERVIZIO	R.P. RAMELLA –
MODALITA' DI AFFIDAMENTO	procedura di gara per l'affidamento dei servizi del settore socio sanitario assistenziale, utilizzando la piattaforma telematica Sintel di Aria S.p.A.
DETERMINA DI AFFIDAMENTO	D.D. n. 445 del 26.05.2021
DATI AFFIDATARIO  Ragione Sociale Pi/CF Azienda	KURSANA - CONSORZIO DI COOPERATIVE KURSANA - COOPERATIVA SOCIALE SRL p. iva/ c.f. 03146630169
VALORE CONTRATTO AFFIDAMENTO	€ 2.351.637,67 (3 anni)
CONTRATTO DI SERVIZIO	<p>Durata periodo 01/06/2021 – 31/05/2024</p> <p>Sintesi obblighi affidatario Fornitura servizio di :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• assistenza socio sanitaria,</li> <li>• infermieristica;</li> <li>• alberghiera</li> <li>• fisioterapia;</li> <li>• logopedica;</li> <li>• lavanderia</li> <li>• pulizia</li> </ul> <p>Attività in capo al Comune di Loano: gestione amministrativa ammissione ospiti introito rette di degenza affidamento servizio di direzione sanitaria con contratto di collaborazione manutenzione ordinaria e straordinaria utenze</p>

	<p>Struttura preposta al controllo e periodicità dei controlli</p> <p>Controlli giornalieri da parte della direzione amministrativa</p> <p>Rispetto degli obblighi del contratto di servizio: è stato accertato sia durante i controlli del personale dipendente che nel corso delle ispezioni svolte da ASL , NAS e Vigili del Fuoco il corretto adempimento di tutte le prescrizioni contrattuali e da parte dell'ente dell'adempimento degli obblighi di competenza della ditta appaltatrice</p> <p>Personale addetto</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Infermiere;</li> <li>• OSS;</li> <li>• Fisioterapista;</li> <li>• Animatore;</li> <li>• Addetto alle prestazioni alberghiere;</li> <li>• Addetto alle pulizie;</li> <li>• Logopedista;</li> <li>• Psicologo;</li> <li>• Assistente sociale;</li> </ul>
COSTI COMPLESSIVI	<p>Il servizio è gestito in appalto per quanto riguarda i servizi specialistici (infermieri, OSS, fisioterapista, animatore, addetto prestazioni alberghiere, addetto pulizie, logopedista, psicologo, assistente sociale dedicato):</p> <p>costo contratto di servizio  € 2.351.637,67  Costo annuo: 783.879,24</p> <p>costi a carico dell'ente</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• manutenzione € 24.442,82;</li> <li>• canone tv € 407,35;</li> <li>• ferramenta € 36,59;</li> <li>• presidi sanitari € 4.972,25;</li> <li>• materiale per pulizia € 1.290,28;</li> <li>• direzione sanitaria € 16.254,00;</li> <li>• smaltimento rifiuti € 7.206,66;</li> <li>• fornitura pasti € 110.283,75  (contratto con ditta appaltatrice – si</li> </ul>

	<p>rimanda a scheda servizio ristorazione) ;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• fornitura gas € 43.851,77</li> <li>• energia elettrica € 38.033,13;</li> <li>• fornitura acqua € 4.067,28 ;</li> <li>• utenze telefoniche € 1.000,00 ;</li> </ul> <p>PERSONALE INTERNO Comune di Loano in percentuale di applicazione annua:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• dirigente € 2.605,59</li> <li>• funzionario € 5.375,80;</li> <li>• istruttore € 5.684,98</li> </ul>												
RICAVI COMPLESSIVI	<p>Incassi da utenza Incassi rette € 558.883,87</p> <p>Rimborsi asl € 9.836,07</p>												
IMPATTO SU FINANZA DELL'ENTE	€ 480.671,55												
TARIFFE A CARICO UTENZA	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Tariffe residenti</th> <th>Camera Doppia</th> <th>Camera Doppia con servizi</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> <b>UTENTI Autosufficienti</b>  Punteggio AGED  Da punti 00.00 a 05.00 </td> <td><b>€ 1.230,00</b></td> <td><b>€ 1.294,00</b></td> </tr> <tr> <td> <b>UTENTI parz. Autosufficienti</b>  Punteggio AGED  Da punti 05.50 a 10.00 </td> <td><b>€ 1.324,00</b></td> <td><b>€ 1.406,00</b></td> </tr> <tr> <td> <b>UTENTI non Autosufficienti</b>  Punteggio AGED  Da punti 10.50 in su </td> <td><b>€ 1.608,00</b></td> <td><b>€ 1.688,00</b></td> </tr> </tbody> </table>	Tariffe residenti	Camera Doppia	Camera Doppia con servizi	<b>UTENTI Autosufficienti</b> Punteggio AGED Da punti 00.00 a 05.00	<b>€ 1.230,00</b>	<b>€ 1.294,00</b>	<b>UTENTI parz. Autosufficienti</b> Punteggio AGED Da punti 05.50 a 10.00	<b>€ 1.324,00</b>	<b>€ 1.406,00</b>	<b>UTENTI non Autosufficienti</b> Punteggio AGED Da punti 10.50 in su	<b>€ 1.608,00</b>	<b>€ 1.688,00</b>
Tariffe residenti	Camera Doppia	Camera Doppia con servizi											
<b>UTENTI Autosufficienti</b> Punteggio AGED Da punti 00.00 a 05.00	<b>€ 1.230,00</b>	<b>€ 1.294,00</b>											
<b>UTENTI parz. Autosufficienti</b> Punteggio AGED Da punti 05.50 a 10.00	<b>€ 1.324,00</b>	<b>€ 1.406,00</b>											
<b>UTENTI non Autosufficienti</b> Punteggio AGED Da punti 10.50 in su	<b>€ 1.608,00</b>	<b>€ 1.688,00</b>											

<p>INDICATORI QUALITA' DEL SERVIZIO</p>	<p>Accessibilità alle informazioni dal lunedì al venerdì dalle 9,00 alle 13,00</p> <p>tempestività : La richiesta di accesso non può essere immediatamente soddisfatta poiché presente lista di attesa per l'ingresso.</p> <p>Personale impegnato nel progetto: professionalità ed esperienza del personale. Modalità, strumenti e professionalità utilizzati per la selezione e la sostituzione del personale, le modalità organizzative della supervisione del personale e l'attenzione agli aspetti emotivi degli operatori.</p> <p>Capacità di gestione dei servizi in maniera razionale ma flessibile : strategie organizzative orientate alla progettazione condivisa, razionalizzazione e flessibilità del servizio e personalizzazione degli interventi in termini di diversificazione delle prestazioni in relazione ai casi e all'utenza. Esperienze già in essere orientate in tal senso</p>
<p>NOTE EVENTUALI</p>	

OGGETTO DEL SERVIZIO	NOLEGGIO, POSA IN OPERA DI PARCOMETRI E DEI SERVIZI DI TELECONTROLLO, GESTIONE INCASSI E MANUTENZIONE ORDINARIA E STRAORDINARIA
MODALITA' DI AFFIDAMENTO	PROCEDURA NEGOZIATA SENZA BANDO TRAMITE PIATTAFORMA TELEMATICA SINTEL  SERVIZIO IN APPALTO
DETERMINA DI AFFIDAMENTO	N. 79 DEL 31/01/2022
DATI AFFIDATARIO  Ragione Sociale Pi/CF Azienda	<b>GESTOPARK S.R.L.</b> PARTITA IVA 00507860096
VALORE CONTRATTO AFFIDAMENTO	€ 155.220,00
CONTRATTO DI SERVIZIO	<b>Durata</b>  Anni tre, dal 01/03/2022 al 28/02/2025  <b>Sintesi obblighi affidatario</b>  <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fornitura a noleggio e installazione di 15 parcometri (aumentabili fino a 18 su richiesta) di ultima generazione, omologati e rispondenti alle normative di riferimento in vigore, con alimentazione a energia solare, che rilascino scontrino di pagamento con i dati di durata della sosta e importo riscosso;</li> <li>- Disponibilità diverse modalità di pagamento: moneta, carta di credito, bancomat, app</li> <li>- Sistema di riconoscimento e fruizione delle agevolazioni tariffarie;</li> <li>- Messa a disposizione software di gestione dei dati relativi alle soste ed ai</li> </ul>

	<p>pagamenti in tempo reale con sistema di controllo stati di funzionamento dei parcometri;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Schede SIM e traffico dati per trasferimento dati dei parcometri al gestionale;</li> <li>- Riscossione incassi e trasferimento mensile al Comune;</li> <li>- Reperibilità per manutenzione straordinaria in caso di guasto;</li> <li>- Ausiliari della sosta per controllo e assistenza all'utenza su strada.</li> <li>- Installazione e manutenzione segnaletica verticale parcheggi a pagamenti;</li> <li>- Rifacimento (due volte nell'arco del contratto) di segnaletica orizzontale sia blu sia bianca e gialla nelle aree dove sono presenti parcheggi a pagamento</li> </ul> <p><b>Struttura preposta al controllo e periodicità dei controlli</b></p> <p>Servizio di Polizia Locale con controlli mensili.</p> <p><b>Rispetto degli obblighi del contratto di servizio</b></p> <p>Gli obblighi stabiliti dal contratto sono rispettati</p> <p><b>Personale addetto</b>          Personale ditta: si veda allegato          Personale Ente: 1% n. 1 Agente Polizia Locale</p>
COSTI COMPLESSIVI	<p><b>In caso di servizio in appalto:</b></p> <p>Costo contratto di servizio: € 155.220,00          Costi a carico dell'Ente: € 1.100,00</p>
RICAVI COMPLESSIVI	<p><b>Incassi da utenza</b>          Da inizio contratto a 31/10/2023          € 842.138,37 IVA compresa</p> <p><b>Altre entrate</b> no</p>
IMPATTO SU FINANZA DELL'ENTE	€ 156.320,00

<p>TARIFFE A CARICO UTENZA</p>	<p><b>Tariffe anno 2023</b>  Ordinaria Stazione € 1,00/h  Ordinaria altre zone € 1,80/h  Residenti € 0,40/h  Partita IVA/Lavoratori Stazione € 0,40/h  Partita IVA/Lavoratori altre zone € 0,80/h</p>
<p>INDICATORI QUALITA' DEL SERVIZIO</p>	<p><b>Accessibilità:</b> sono garantite condizioni tariffarie agevolate secondo quanto disciplinato dalla Giunta comunale. Sono presenti n. 16 parcometri nelle varie zone a pagamento per garantire la prossimità dei dispositivi al luogo di sosta. L'affidatario mette a disposizione diverse modalità di pagamento, dalla moneta alle carte di debito e credito, alle app per garantire facile accesso al pagamento. Sono presenti ausiliari della sosta che possono essere di aiuto a persone non avvezze con le tecnologie.</p> <p><b>Tempestività:</b> per la manutenzione dei dispositivi è garantita una squadra di pronto intervento secondo i tempi stabiliti dal contratto. Inoltre, il sistema di centralizzazione degli allarmi attivi h24 7/7 garantisce il pronto intervento anche senza segnalazione da parte dell'utenza.</p> <p><b>Continuità:</b> l'erogazione del servizio è continua, regolare e senza interruzioni secondo quanto previsto dal contratto.</p> <p><b>Trasparenza e informazione completa:</b> è presente in prossimità di ogni parcometro segnaletica indicante tutte le informazioni sui parcheggi a pagamento in modalità schematica. Sul sito web istituzionale sono presenti tutte informazioni complete e aggiornate sulle modalità di utilizzo dei parcheggi a pagamento (tariffe, orari, metodi di pagamento, agevolazioni, esenzioni). Sul sito web della ditta affidataria sono disponibili tutti i dati aziendali con le Certificazioni UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e UNI EN ISO 45001:2018.</p> <p><b>Sostenibilità ambientale:</b> i parcometri</p>

	sono dotati di pannello fotovoltaico e batteria di accumulo che permette il loro funzionamento senza collegamento alla rete elettrica anche negli orari serali o con condizioni meteorologiche differenti.
NOTE EVENTUALI	