

Transizione  Digitale



Piano Triennale ICT 2021- 2023



Indice

Sommario

INTRODUZIONE.....	3
DEFINIZIONI E ACRONIMI.....	5
SCOPO DEL DOCUMENTO.....	8
DOCUMENTI DI RIFERIMENTO.....	8
RUOLO DEL RESPONSABILE PER LA TRANSIZIONE AL DIGITALE.....	8
CAPITOLO 1 - SERVIZI.....	12
<i>OB.1.1 – Migliorare la capacità di generare ed erogare servizi digitali.....</i>	<i>12</i>
<i>OB.1.2 – Migliorare l’esperienza d’uso e l’accessibilità dei servizi.....</i>	<i>14</i>
<i>OB.1.3 – Piena applicazione del Regolamento Europeo EU 2018/1724 (Single Digital Gateway).....</i>	<i>15</i>
CAPITOLO 2 - DATI.....	17
<i>OB.2.1 – Favorire la condivisione e il riutilizzo dei dati tra le PA e il riutilizzo da parte di cittadini e imprese.....</i>	<i>17</i>
<i>OB.2.2 – Aumentare la qualità dei dati e dei metadati.....</i>	<i>18</i>
<i>OB.2.3 – Aumentare la consapevolezza sulle politiche di valorizzazione del patrimonio informativo pubblico e su una moderna economia dei dati.....</i>	<i>19</i>
CAPITOLO 3 - PIATTAFORME.....	20
<i>OB.3.1 - Favorire l’evoluzione delle piattaforme esistenti.....</i>	<i>20</i>
<i>OB.3.2 - Aumentare il grado di adozione delle piattaforme abilitanti esistenti da parte delle pubbliche amministrazioni.....</i>	<i>20</i>
<i>OB.3.3 - Incrementare il numero di piattaforme per le amministrazioni ed i cittadini.....</i>	<i>22</i>
CAPITOLO 4 - INFRASTRUTTURE.....	23
<i>OB.4.1 - Migliorare la qualità dei servizi digitali erogati dalle amministrazioni locali migrandone gli applicativi on-premise (data center Gruppo B) verso infrastrutture e servizi cloud qualificati.....</i>	<i>23</i>
DISMISSIONE DATA CENTER.....	23
<i>OB.4.3 - Migliorare l’offerta di servizi di connettività per le PA.....</i>	<i>24</i>
CAPITOLO 5 - INTEROPERABILITÀ.....	26
<i>OB.5.1 - Favorire l’applicazione della Linea guida sul Modello di Interoperabilità da parte degli erogatori di API.....</i>	<i>26</i>
<i>OB.5.2 - Adottare API conformi al Modello di Interoperabilità.....</i>	<i>27</i>
<i>OB.5.3 - Modelli e regole per l’erogazione integrata di servizi interoperabili.....</i>	<i>28</i>
CAPITOLO 6 - SICUREZZA INFORMATICA.....	28
<i>OB.6.1 - Aumentare la consapevolezza del rischio cyber (Cyber Security Awareness) nelle PA.....</i>	<i>28</i>
<i>OB.6.2 - Aumentare il livello di sicurezza informatica dei portali istituzionali della Pubblica Amministrazione.....</i>	<i>29</i>
CAPITOLO 7 – LE LEVE PER L’INNOVAZIONE.....	32
<i>OB.7.1 - Rafforzare le leve per l’innovazione delle PA e dei territori.....</i>	<i>32</i>
<i>OB.7.2 - Rafforzare le competenze digitali per la PA e per il Paese e favorire l’inclusione digitale.....</i>	<i>33</i>
CAPITOLO 8 - GOVERNARE LA TRASFORMAZIONE DIGITALE.....	34
<i>OB.8.1 - Migliorare i processi di trasformazione digitale della PA.....</i>	<i>34</i>

Piano Triennale ICT 2021-2023

Introduzione

Cos'è il Piano Triennale

Il Piano triennale 2021 – 2023 per l'informatica nella Pubblica Amministrazione indica le linee di azione per promuovere la trasformazione digitale del settore pubblico e del Paese. Nel proseguire gli indirizzi contenuti nelle due versioni precedenti - laddove la prima edizione poneva l'accento sull'introduzione del Modello strategico dell'informatica nella PA e la seconda si proponeva di dettagliare l'implementazione del Modello - la terza versione del Piano triennale si focalizza sulla realizzazione delle azioni previste.

Strategia

Le linee strategiche del Piano intendono:

- Favorire lo sviluppo di una società digitale nella quale i servizi mettono al centro i cittadini e le imprese, attraverso la digitalizzazione della pubblica amministrazione che costituisce il motore di sviluppo per tutto il Paese.
- Promuovere lo sviluppo sostenibile, etico ed inclusivo, attraverso l'innovazione e la digitalizzazione al servizio delle persone, delle comunità e dei territori, nel rispetto della sostenibilità ambientale.
- Contribuire alla diffusione delle nuove tecnologie digitali nel tessuto produttivo italiano, incentivando la standardizzazione, l'innovazione e la sperimentazione nell'ambito dei servizi pubblici.

Principi Guida

- **Digital & mobile first** (digitale e mobile come prima opzione): le pubbliche amministrazioni devono realizzare servizi primariamente digitali;
- **digital identity only** (accesso esclusivo mediante identità digitale): le PA devono adottare in via esclusiva sistemi di identità digitale definiti dalla normativa assicurando almeno l'accesso tramite SPID;
- **cloud first** (*cloud* come prima opzione): le pubbliche amministrazioni, in fase di definizione di un nuovo progetto e di sviluppo di nuovi servizi, adottano primariamente il paradigma *cloud*, tenendo conto della necessità di prevenire il rischio di *lock-in*;
- **servizi inclusivi e accessibili**: le pubbliche amministrazioni devono progettare servizi pubblici digitali che siano inclusivi e che vengano incontro alle diverse esigenze delle persone e dei singoli territori;
- **dati pubblici un bene comune**: il patrimonio informativo della pubblica amministrazione è un bene fondamentale per lo sviluppo del Paese e deve essere valorizzato e reso disponibile ai cittadini e alle imprese, in forma aperta e interoperabile;
- **interoperabile by design**: i servizi pubblici devono essere progettati in modo da funzionare in modalità integrata e senza interruzioni in tutto il mercato unico esponendo le opportune API;
- **sicurezza e privacy by design**: i servizi digitali devono essere progettati ed erogati in modo sicuro e garantire la protezione dei dati personali;
- **user-centric, data driven e agile**: le amministrazioni sviluppano i servizi digitali, prevedendo modalità agili di miglioramento continuo, partendo dall'esperienza dell'utente e basandosi sulla continua misurazione di prestazioni e utilizzo.
- **once only**: le pubbliche amministrazioni devono evitare di chiedere ai cittadini e alle imprese informazioni già fornite;
- **transfrontaliero by design** (concepito come transfrontaliero): le pubbliche amministrazioni devono rendere disponibili a livello transfrontaliero i servizi pubblici digitali rilevanti;

- **open source:** le pubbliche amministrazioni devono prediligere l'utilizzo di software con codice sorgente aperto e, nel caso di software sviluppato per loro conto, deve essere reso disponibile il codice sorgente.

Definizioni e acronimi

- **ACCOUNTABILITY:** criterio guida del Regolamento 679/2016 UE per la protezione dei dati personali, entrato in vigore nell'area Ue il 25 maggio 2018. In italiano è stato tradotto con il termine "responsabilizzazione" ma il concetto non è chiaramente interpretabile solo come "responsabilità". Il concetto di "accountability" è legato al rendere conto dell'azione fatta o fatta fare
- **AGID:** è l'Agenzia Tecnica della Presidenza del Consiglio che ha il compito di garantire la realizzazione degli obiettivi dell'Agenda Digitale Italiana e contribuire alla diffusione dell'utilizzo delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione, favorendo l'innovazione e la crescita economica
- **API:** un insieme di [procedure](#) (in genere raggruppate per strumenti specifici) atte all'espletamento di un dato compito
- **Amministratori di sistema:** soggetti deputati a intervenire per garantire l'efficienza e la funzionalità di un determinato sistema informatico, aventi la possibilità di accedere a dati personali qualora l'accesso sia assolutamente necessario per raggiungere le finalità proprie del ruolo ricoperto; secondo le misure minime di sicurezza gli amministratori di sistema devono accedere con le proprie utenze amministrative e solo in casi particolari e documentati possono accedere con l'utenza Administrator generica
- **ANPR:** "Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente", è il registro anagrafico centrale del Ministero dell'interno della Repubblica Italiana
- **Antivirus:** Programma in grado di riconoscere un virus presente in un file e di eliminarlo o di renderlo inoffensivo
- **Apparati attivi:** apparecchiature hardware collegate alla rete che ne permettono il funzionamento
- **Aree condivise:** spazi di memorizzazione messi a disposizione degli utenti sui sistemi centralizzati per la condivisione e lo scambio di files
- **Attachment:** "attaccamento" File allegato: può essere un allegato alla posta elettronica o a qualsiasi software di gestione dei file
- **Backup:** procedura per la duplicazione dei dati su un supporto esterno o distinto da quello sul quale sono memorizzati, in modo da garantirne una copia di riserva
- **Banda:** Quantità di dati per unità di tempo che può viaggiare su una connessione. Nella banda ampia la velocità varia da 64 Kbps a 1,544 Mbps. Nella banda larga la comunicazione avviene a velocità superiori a 1,544 Mbps
- **CAD:** "Codice dell'Amministrazione Digitale" norma che riunisce in sé diverse norme emanate tra il 1997 e il 2005, e successive modifiche, riguardanti l'informatizzazione della pubblica amministrazione, ed in particolare il documento informatico, la firma elettronica e la firma digitale, delle quali stabilisce l'equivalenza con il documento cartaceo e con la firma autografa
- **CERT_PA:** Computer Emergency Readiness/Response Team. In sostanza, si tratta di una speciale squadra attiva per dare subito risposta in caso di emergenze informatiche all'interno della pubblica amministrazione. CERT-PA opera all'interno dell'AgID, l'Agenzia per l'Italia Digitale
- **CONSIP:** è la centrale acquisti della Pubblica Amministrazione Italiana; è una Società per Azioni il cui unico azionista è il Ministero dell'economia e delle finanze del Governo italiano ed opera nell'esclusivo interesse dello Stato
- **Cookie:** Tradotto letteralmente significa biscotto. E' un file memorizzato sul proprio computer che identifica il computer quando è collegato ad alcuni siti Internet
- **Classificazione Data Center:**
 - **Gruppo A** - Data center di qualità che non sono stati eletti a Polo Strategico Nazionale, oppure con carenze strutturali o organizzative considerate minori. Come indicato in seguito, queste strutture potranno continuare ad operare ma non potranno essere effettuati investimenti per l'ampliamento o l'evoluzione. Dovranno comunque garantire continuità dei servizi e disaster recovery, fino alla completa migrazione, avvalendosi dei servizi disponibili con il Contratto quadro SPC Cloud lotto 1 o messi a disposizione dai Poli strategici nazionali
 - **Gruppo B** - Data center che non garantiscono requisiti minimi di affidabilità e sicurezza dal punto di vista infrastrutturale e/o organizzativo, o non garantiscono la continuità dei servizi. Queste

infrastrutture dovranno essere rapidamente consolidate verso uno dei Poli Strategici Nazionali o verso il cloud tramite i servizi disponibili con il Contratto quadro SPC Cloud lotto 1

- **Cloud:** indica un paradigma di erogazione di servizi offerti [on demand](#) da un [fornitore](#) ad un cliente finale attraverso la rete [Internet](#). Il cloud è un modello che consente di disporre, tramite internet, di un insieme di risorse di calcolo (ad es. reti, server, storage, applicazioni e servizi) che possono essere erogate come un servizio
- **CIE:** “Carta d'Identità Elettronica” è un documento di riconoscimento previsto in Italia dalla legge. Ha sostituito la Carta d'Identità in formato cartaceo nella Repubblica Italiana. La Carta di Identità Elettronica attesta l'identità del Cittadino
- **CSIRT:** “Computer security incident response team” Il CSIRT Italiano è stato istituito presso il Dipartimento delle informazioni per la Sicurezza della Presidenza del Consiglio dei Ministri (DIS) con l'obiettivo di ottimizzare l'efficacia della prevenzione e della risposta del Paese a fronte di eventi di natura cibernetica a danno di soggetti pubblici e privati
- **CSP:** “Cloud Service Provider” Fornitori di servizi in cloud
- **Data breach:** incidente di sicurezza in cui dati sensibili, riservati, protetti vengono consultati, copiati, trasmessi, rubati o utilizzati da soggetti non autorizzati
- **Dati personali:** dati identificativi: cognome e nome, residenza, domicilio, nascita, identificativo online (username, password, customer ID, altro), situazione familiare, immagini, elementi caratteristici della identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale, sociale, dati inerenti lo stile di vita la situazione economica, finanziaria, patrimoniale, fiscale, dati di connessione: indirizzo IP, login, altro, dati di localizzazione: ubicazione, GPS, GSM, altro
- **DNS** “Domain Name System” Sistema che gestisce gli indirizzi dei domini Internet
- **DPIA:** “Data Protection Impact Assessment” Valutazione d'impatto sulla protezione dei dati: è una procedura finalizzata a descrivere il trattamento, valutarne necessità e proporzionalità, e facilitare la gestione dei rischi per i diritti e le libertà delle persone fisiche derivanti dal trattamento dei loro dati personali
- **Ente:** il Comune di Loano
- **Firewall:** apparato di rete hardware o software che filtra tutto il traffico informatico in entrata e in uscita e che di fatto evidenzia un perimetro all'interno della rete informatica comunale e contribuisce alla sicurezza della rete stessa
- **Garante Privacy:** il Garante per la protezione dei dati personali istituito dalla Legge 31 dicembre 1996 n. 765, quale autorità amministrativa pubblica di controllo indipendente
- **Indirizzamento:** attività di assegnazione di indirizzi logici ad apparati attivi
- **Integrità:** la protezione contro la perdita, la modifica, la creazione o la replica non autorizzata delle informazioni ovvero la conferma che i dati trattati siano completi
- **IP:** Indirizzo che permette di identificare in modo univoco un computer collegato in rete. Si suddivide in due parti, la prima individua la rete dove si trova il computer, la seconda individua il computer all'interno di quella rete
- **Interoperabilità:** caratteristica di un sistema informativo, le cui interfacce sono pubbliche e aperte, di interagire in maniera automatica con altri sistemi informativi per lo scambio di informazioni e l'erogazione di servizi
- **IPSEC** “Internet Protocol Security” è una collezione di protocolli implementati che fornisce un metodo per garantire la sicurezza del protocollo IP, sia esso versione 4 sia 6, e dei protocolli di livello superiore (come ad esempio UDP e TCP), proteggendo i pacchetti che viaggiano tra due sistemi host, tra due security gateway (ad esempio router o firewall) oppure tra un sistema host e una security gateway
- **Linee guida o policy:** regole operative tecniche e/o organizzative atte a guidare i processi lavorativi, decisionali e attuativi
- **Log:** file che registra attività di base quali l'accesso ai computer e che è presente sui server della rete informatica
- **Logging:** attività di acquisizione cronologica di informazioni attinenti all'attività effettuata sui sistemi siano essi semplici apparati o servizi informatici
- **Misure minime di sicurezza:** le misure minime di sicurezza ICT emanate dall'AGID, sono un riferimento pratico per valutare e migliorare il livello di sicurezza informatica delle amministrazioni, al fine di contrastare le minacce informatiche più frequenti
- **NAS: Network Attached Storage** è un dispositivo collegato alla [rete](#) la cui funzione è quella di

consentire agli utenti di accedere e condividere una [memoria di massa](#), in pratica costituita da uno o più [dischi rigidi](#), all'interno della propria rete. In ambiente NetApp tale dispositivo prende il nome di FAS

- **Office Automation:** software di produttività, si intendono gli applicativi a corredo della mansione lavorativa.
- **Open data:** formato aperto: un formato di dati reso pubblico, documentato esaustivamente e neutro rispetto agli strumenti tecnologici necessari per la fruizione dei dati stessi
- **PagoPA:** è un sistema di pagamenti elettronici realizzato per rendere più semplice, sicuro e trasparente qualsiasi pagamento verso la Pubblica Amministrazione
- **Policy:** modello di configurazione e adattamenti da riferirsi a gruppi di utenti o a uso del software
- **Policy di riferimento:** documento tecnico che descrive lo stato attuale delle policy in uso, aggiornato periodicamente in funzione dell'evoluzione tecnologica/organizzativa
- **Postazione di lavoro:** dispositivo (personal computer, notebook, thin/fat client, ecc.) che consente l'accesso al proprio ambiente di lavoro informatico
- **Protocollo:** insieme di regole che definisce il formato dei messaggi scambiati tra due unità informatiche e che consente loro di comunicare nonché di comprendere la comunicazione
- **PSN:** Poli Strategici Nazionali: il soggetto titolare dell'insieme di infrastrutture IT (centralizzate o distribuite), ad alta disponibilità, di proprietà pubblica, eletto a Polo Strategico Nazionale dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri e qualificato da AgID ad erogare, in maniera continuativa e sistematica, ad altre amministrazioni
- **Responsabile del trattamento:** il Dirigente/Responsabile P.O., oppure il soggetto pubblico o privato, che tratta dati personali per conto del Titolare del trattamento
- **RDP (Remote Desktop Protocol):** è un protocollo di rete proprietario sviluppato da Microsoft, che permette la connessione remota da un computer a un altro in maniera grafica
- **Responsabile per la protezione dati – RPD o DPO:** il dipendente della struttura organizzativa del Comune, il professionista privato o impresa esterna, incaricati dal Titolare o dal Responsabile del trattamento
- **Registri delle attività di trattamento:** elenchi dei trattamenti in forma cartacea o telematica tenuti dal Titolare e dal Responsabile del trattamento secondo le rispettive competenze
- **Rete dati:** insieme dell'infrastruttura passiva (cavi, prese, ecc.) e degli apparati attivi (modem, router, ecc.) necessari alla interconnessione di apparati informatici
- **Sandbox:** è un processo di rete che consente di inviare i file a un dispositivo separato, da ispezionare senza rischiare la sicurezza della rete. Ciò consente il rilevamento di minacce che potrebbero aggirare altre misure di sicurezza, comprese le minacce zero-day
- **SIOPE+:** è la nuova infrastruttura che intermedierà il colloquio tra Pubbliche Amministrazioni e banche tesoriere con l'obiettivo di migliorare la qualità dei dati per il monitoraggio della spesa pubblica e per rilevare i tempi di pagamento delle Pubbliche Amministrazioni nei confronti delle imprese fornitrici
- **Software web-based:** ha interfaccia web e non ha prerequisiti e dipendenze obbligatorie (ad esempio plug-in sul dispositivo) ed è mobile first
- **SPC:** Sistema Pubblico di Connettività e cooperazione (SPC) è una cornice nazionale di interoperabilità: definisce, cioè, le modalità preferenziali che i sistemi informativi delle pubbliche amministrazioni devono adottare per essere tra loro interoperabili
- **SPC2:** Sistema Pubblico di Connettività e cooperazione fase 2
- **SPCCloud:** Sistema Pubblico di Connettività e cooperazione in Cloud per l'erogazione di servizi a favore della Pubblica Amministrazione
- **SPID:** Sistema Pubblico di Identità Digitale, è la soluzione che permette di accedere ai servizi online della Pubblica Amministrazione e dei soggetti privati aderenti con un'unica Identità Digitale (username e password) utilizzabile da computer, tablet e smartphone
- **SSL: Secure Sockets Layer:** protocollo [crittografico](#) usato nel campo delle [telecomunicazioni](#) e dell'[informatica](#) che permette una comunicazione [sicura](#) dalla sorgente al destinatario (end-to-end) su reti [TCP/IP](#) (come ad esempio [Internet](#)) fornendo [autenticazione](#), [integrità dei dati](#) e [confidenzialità](#) operando al di sopra del [livello di trasporto](#)
- **Titolare del trattamento:** l'Autorità Pubblica (il Comune o altro Ente Locale) che singolarmente o insieme ad altri determina finalità e mezzi del trattamento di dati personali
- **URL (Uniform Resource Locator):** Identifica in modo univoco le informazioni presenti su Internet, un indirizzo dal quale si richiamano le informazioni.

- **Utente:** persona fisica autorizzata ad accedere ai servizi informatici dell'Ente.
- **VOIP:** (Voice over IP) tecnologia che rende possibile effettuare una comunicazione telefonica sfruttando il protocollo IP della rete dati
- **VPN:** "Virtual Private Network", è una [rete di telecomunicazioni](#) privata, instaurata tra soggetti che utilizzano, come tecnologia di trasporto, un protocollo di [trasmissione](#) pubblico, condiviso e sicuro attraverso la rete internet

Scopo del Documento

Il documento segue l'evoluzione del sistema informativo del Comune di Loano nel triennio in cui vige il Piano Triennale per l'Informatica 2021 – 2023

Il Piano del Comune di Loano viene aggiornato su proposta del Responsabile per la trasformazione digitale a seguito delle evoluzioni e aggiornamenti pubblicati dall'Agenzia per l'Italia digitale.

Documenti di Riferimento

Rif 1 – Piano Triennale per l'Informatica 2021 – 2023.

Ruolo del Responsabile per la Transizione al Digitale

Il Responsabile per la transizione al digitale (RTD) è una figura prevista dal Codice dell'Amministrazione Digitale (decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82) all'interno dell'amministrazione con il ruolo di guidare la PA nella quale opera a rispondere ai cambiamenti richiesti dalla digitalizzazione.

Così come esplicitato dalla circolare nr. 3 del 1 ottobre 2018 del Ministro per la Pubblica Amministrazione, il ruolo del Responsabile della Transizione al Digitale prevede il raccordo e la consultazione delle altre figure coinvolte nel processo di digitalizzazione della Pubblica Amministrazione.

A tal fine, presso il Comune di Loano è stata avviata una forte collaborazione tra il Responsabile della

Transizione al Digitale (e l'ufficio di supporto) ed il Responsabile della Protezione Dati - Data Protection

Officer (DPO).

Al fine di assicurarne la compatibilità con gli obiettivi stabiliti nel Piano Triennale, i dirigenti del Comune di Loano prima di effettuare acquisti di soluzioni e sistemi informatici, telematici e di telecomunicazione, sono tenuti a richiedere al Responsabile per la Transizione al Digitale (RTD) un visto di conformità.

Obiettivi inseriti nel Peg – Piano performance 2022/2024

Obiettivo Strategico Trasversale	Descrizione	Linea d'Azione
Miglioramento della digitalizzazione dei flussi documentali interni ed esterni anche attraverso la formazione del personale	Il comune di Loano è dotato di una buona digitalizzazione dei propri flussi documentali sia interni che esterni. Ci si propone, tuttavia, di migliorare ulteriormente analizzando quanto ancora viene gestito in modalità	CAP1.PA.LA04, LA24 CAP3.PA.LA14 CAP7.PA.LA09, LA10, LA12, LA14 CAP8.PA.LA10, LA32, LA33

	<p>analogica. Poiché fondamentale sarà il contributo del personale dell'ente, ci si propone, utilizzando a tal fine i dati emergenti dal sistema di ticket verso l'helpdesk informatico, di operare una formazione specifica sui programmi in uso e sull'utilizzo migliore delle risorse informatiche.</p>	
<p>Proseguimento processo di trasformazione digitale</p>	<p>Il 28 febbraio 2021 rappresenta la data in cui tutte le pubbliche amministrazioni avrebbero dovuto: integrare nei propri sistemi informativi CIE (carta di identità elettronica) e SPID (sistema pubblico per l'identità digitale); integrare la piattaforma pagoPA nei sistemi di incasso per la riscossione delle proprie entrate; avviare i progetti di trasformazione digitale necessari per rendere disponibili i propri servizi sull'App IO. Il comune di Loano già da molti anni ha avviato il processo di trasformazione digitale che sta proseguendo sistematicamente nel solco della semplificazione del rapporto fra Amministrazione e cittadini. Per l'anno 2022 l'obiettivo chiude la fase finale del contributo innovazione. Previa verifica del raggiungimento di tutte le fasi previste nel bando, verrà inserita la rendicontazione finale per l'assegnazione del contributo.</p>	<p>CAP2.PA.LA15, LA11, LA16 CAP3.PA.LA07,LA12, LA13, LA20, LA18, LA22 CAP4.PA.LA09, LA23 CAP5.PA.LA01, LA02, LA03, LA07, LA04, LA05 CAP7.PA.LA07, LA09, LA10, LA12, LA13, LA14 CAP8.PA.LA11, LA10, LA32, LA33</p>
<p>Accesso ai servizi online e implementazione degli sportelli digitali.</p>	<p>L'amministrazione si propone di diffondere sempre più l'utilizzo dei servizi digitali. L'obiettivo prosegue, pertanto, il processo di digitalizzazione avviato da anni attraverso l'inserimento di nuovi servizi online, ottimizzando ulteriormente l'accesso dei cittadini ai servizi pubblici e superando il tradizionale rapporto utente/sportello fisico con conseguente abbattimento delle code e impatti positivi sull'attività di back office. Il personale del</p>	<p>CAP1.PA.LA01, LA14, LA10, LA16, LA20, LA21, LA24 CAP2.PA.LA01, LA09 CAP6.PA.LA08 CAP7.PA.LA12, LA13, LA14</p>

	CED supporterà anche gli altri servizi comunali nel passaggio a procedimenti interamente digitali. La digitalizzazione dei servizi, consentendo la tracciabilità in ogni fase del procedimento, rappresenta inoltre una misura di prevenzione della corruzione.	
Implementazione servizi sull'app IO	L'amministrazione punterà ad aumentare il numero di servizi presenti sull'app IO (ad oggi 17) cercando di intercettare per il loro finanziamento fondi del PNRR. In tal modo verrà ulteriormente ottimizzato l'accesso degli utenti ai servizi dell'amministrazione.	CAP3.PA.LA21
Aggiornamento Piano Triennale per l'Informatica.	Di seguito alla pubblicazione del Piano triennale nazionale per l'informatica, avvenuta il 10.12.2021, che contiene obiettivi e risultati attesi connessi al PNRR, l'amministrazione si propone di aggiornare il proprio piano triennale dell'informatica allineandolo al documento di indirizzo nazionale in modo da intercettare tutte le azioni necessarie per il proseguimento del processo di trasformazione digitale.	Tutte le linee d'azione.
Completamento del passaggio a software web – based in cloud	Il comune di Loano, anticipando le scadenze di legge, già da un paio di anni ha perfezionato il passaggio al cloud dei software relativi alla gestione documentale. Per i prossimi anni ci si propone di puntare al completamento della transizione al cloud con graduale dismissione dei data center fisici ancora presenti. A tal fine verranno studiate nuove progettazioni per intercettare finanziamenti a valere sul PNRR. Nelle more verranno migliorati sistemi di disaster recovery per i rimanenti server.	CAP1.PA.LA02, LA17 CAP4.PA.LA11, LA16
Mantenimento in efficienza e sicurezza del parco informatico e dei sistemi proseguendo nel	La sicurezza e la buona funzionalità del parco informatico e dei vari sistemi è indice di una	CAP4.PA.LA13, LA14 CAP6.PA.LA01, LA04, LA02, LA06,

<p>percorso di innovazione tecnologica ormai in atto in modo costante nell'ente.</p>	<p>politica sulla sicurezza che garantisce adeguatezza, idoneità ed efficacia del sistema informativo con positive ripercussioni sulla sicurezza dei dati personali dei cittadini. A tal fine ci si propone, compatibilmente con le risorse a disposizione, di rinnovare ulteriormente le dotazioni.</p>	<p>LA07, LA08, LA09, LA12 CAP7.PA.LA09, LA10, LA12, LA13, LA14</p>
<p>Attuazione Manuale di gestione documentale</p>	<p>La recente approvazione del Manuale di gestione documentale da parte della Giunta comunale richiede la predisposizione di atti di nomina, aggiornamento dati e flussi, diffusione interna di informazioni, etc. per darvi completa attuazione. Il cittadino potrà così beneficiare di una maggiore trasparenza e di una più celere risposta da parte della struttura comunale.</p>	<p>CAP8.PA.LA11, LA10, LA32, LA33</p>

Capitolo 1 - Servizi

L'obiettivo è migliorare la capacità di generare ed erogare servizi digitali attraverso l'utilizzo più consistente di soluzioni "Software As A Service (SaaS)" certificati AGID, il riuso e la condivisione di software e competenze tra le diverse amministrazioni, adozione di modelli e strumenti validati a disposizione di tutti e il costante monitoraggio dei propri servizi online secondo le linee guida sull'accessibilità informatica.

Per semplificare e agevolare l'utilizzo dei servizi è necessario favorire l'applicazione del principio *once only*, richiedendo agli utenti i soli dati non conosciuti dalle Pubbliche Amministrazioni.

Nel caso il servizio richieda un accesso da parte del cittadino è necessario che sia consentito attraverso un sistema di autenticazione previsto dal CAD assicurando l'accesso almeno tramite SPID. Allo stesso modo, se è richiesto un pagamento, tale servizio dovrà essere reso disponibile anche attraverso il sistema di pagamento pagoPA.

OB.1.1 – Migliorare la capacità di generare ed erogare servizi digitali

Linea d'azione CAP1.PA.LA01

Le PA pubblicano le statistiche di utilizzo dei propri siti web e possono, in funzione delle proprie necessità, aderire a Web Analytics Italia per migliorare il processo evolutivo dei propri servizi online;

Status

Il Comune ha aderito a Web Analytics Italia per migliorare il processo evolutivo dei propri servizi online.

Periodo

Dal 01/09/2020

Proposte e Piano di Sviluppo

Il Comune ha aderito alla piattaforma Web Analytics.

Linea d'azione CAP1.PA.LA02

Le PA continuano ad applicare i principi Cloud First - SaaS First e ad acquisire servizi cloud solo se qualificati da AGID, consultando il Catalogo dei servizi Cloud qualificati da AGID per la PA

Status

Allo stato attuale il Comune ha aderito ai servizi SaaS (Software as a Service) per quanto riguarda le email, tutti i software gestionali forniti dalla suite Siscom (Protocollo Informatico, Gestione e Conservazione Documentale, Contabilità, Atti Amministrativi, Gestione Personale, Cimitero), software Concilia;

Il centralino telefonico del Comune è stato esternalizzato a favore di un sistema in cloud con telefonia in sistema VOIP, fruibile anche da smartphone con apposita App e su piattaforma windows con relativo programma.

Agli inizi del 2022 sono stati esternalizzati in cloud il sistema di antivirus Kaspersky con la console in Cloud e la gestione dei browser Chrome attraverso la console in cloud di Google.

A seguito della crisi in Ucraina e delle disposizioni della ACN e del CSIRT (il DL numero 21 del 21 marzo 2021, art. 29 e la circolare ACN numero 4336 del 21/04/2022 prevedono "Al fine di prevenire pregiudizi alla sicurezza delle reti, dei sistemi informativi e dei servizi informatici delle amministrazioni pubbliche di cui all'articolo 1, comma 2, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, derivanti dal rischio che le aziende produttrici di prodotti e servizi tecnologici di sicurezza informatica legate alla Federazione Russa non siano in grado di fornire servizi e aggiornamenti ai propri prodotti appartenenti alle categorie individuate al comma 3, in conseguenza della crisi in Ucraina, le medesime amministrazioni procedono tempestivamente alla diversificazione dei prodotti in uso.") l'antivirus Kaspersky di provenienza russa è stato sostituito con Trend Micro.

Ancora alcuni servizi sono in host nel Data Center locale, ovvero backup, sistema di ticket informatici, intranet comunale, software GisMaster (Sistema Informativo Territoriale), inventario risorse informatiche GLPI.

In corso la progettazione del passaggio in cloud delle risorse rimanenti, in previsione dei progetti disponibili sovvenzionati dal PNRR. Saranno migrati quanti più servizi possibile, come Active Directory, Backup, DNS.

Sono in hosting: Sito istituzionale, Albo Pretorio e tutti i procedimenti online.

Periodo

Dal 01/09/2020

[Proposte e Piano di Sviluppo](#)

La migrazione al Cloud è prevista e sarà eseguita gradualmente valutando in termini di costi e di fattibilità ricercando i fondi nel PNRR.

Linea d'azione CAP1.PA.LA03

Le PA dichiarano, all'interno del catalogo di Developers Italia, quali software di titolarità di un'altra PA hanno preso in riuso

Status

Allo stato attuale il comune di Loano non ha in riuso alcun software di titolarità di un'altra PA.

Periodo

Dal 01/10/2020

[Proposte e Piano di Sviluppo](#)

Verrà valutata la possibilità, previa ricerca, di riuso di software di titolarità di un'altra PA.

Linea d'azione CAP1.PA.LA07

Le PA che sono titolari di software devono apporre una licenza aperta sul software con le modalità indicate nelle Linee guida su acquisizione e riuso di software in ottemperanza degli articoli 68 e 69 del CAD

Status

Il Comune non è titolare di software

Periodo

Dal 01/09/2020

[Proposte e Piano di Sviluppo](#)

Attualmente il Comune non sviluppa software.

Linea d'azione CAP1.PA.LA17

Le PA avviano il percorso di migrazione verso il cloud consultando il manuale di abilitazione al cloud nell'ambito del relativo programma.

Status

Al momento di una migrazione al cloud di un servizio, in collaborazione con il fornitore del servizio stesso, si concerta con il fornitore l'attenersi alla consultazione del manuale di abilitazione al cloud.

Periodo

Dal 01/10/2021

[Proposte e Piano di Sviluppo](#)

Il Comune di Loano a fine 2021 ha intrapreso i primi sondaggi verso i fornitori di servizi per migrare i sistemi al cloud in modalità IAAS. Tale attività di analisi proseguirà, con scopo finale il passaggio in cloud non appena possibile.

Linea d'azione CAP1.PA.LA04

Le PA adeguano le proprie procedure di procurement alle linee guida di AGID sull'acquisizione del software e al CAD (artt. 68 e 69)

Status

Le proprie procedure di procurement sono adeguate alle linee guida di AGID sull'acquisizione del software e al CAD (Artt. 68 e 69)

Periodo

Entro il 31/10/2022

Proposte e Piano di Sviluppo

Le Linee Guida per la sicurezza nel procurement ICT sono in costante monitoraggio e il Comune le segue e continuerà a seguirle.

Linea d'azione CAP1.PA.LA19

Almeno i Comuni con una popolazione superiore a 15.000 abitanti, le città metropolitane, le università e istituti di istruzione universitaria pubblici, le regioni e province autonome attivano Web Analytics Italia o un altro strumento di rilevazione delle statistiche di utilizzo dei propri siti web che rispetti adeguatamente le prescrizioni indicate dal GDPR.

Periodo

Entro il 31/12/2023

Proposte e Piano di Sviluppo

Il comune di Loano, pur non rientrando nella popolazione superiore ai 15.000 abitanti, ha comunque provveduto ad attivare Web Analytics Italia.

OB.1.2 – Migliorare l'esperienza d'uso e l'accessibilità dei servizi**Linea d'azione CAP1.PA.LA14**

Comunicare ad AGID, tramite apposito form online, l'uso dei modelli per lo sviluppo web per il proprio sito istituzionale

Periodo

Dal 01/04/2021

Proposte e Piano di Sviluppo

La dichiarazione viene aggiornata annualmente.

Linea d'azione CAP1.PA.LA10**Oggetto**

Le PA effettuano test di usabilità e possono comunicare ad AGID, tramite l'applicazione form.agid.gov.it, l'esito dei test di usabilità del proprio sito istituzionale

Periodo

Dal 01/01/2022

Azione dell'Ente

Il Comune di Loano ha provveduto a fare il test di usabilità per il proprio sito internet istituzionale ed ha ottenuto un valore superiore all'85%.

Proposte e Piano di Sviluppo

I test di usabilità verranno aggiornati annualmente nell'ottica di una riduzione delle anomalie riscontrate.

Linea d'azione CAP1.PA.LA16

Pubblicare gli obiettivi di accessibilità sul proprio sito Istituzionale.

Periodo

Entro il 31 Marzo 2022

Azione dell'Ente

Sono stati pubblicati gli obiettivi di accessibilità per l'anno 2022.

Proposte e Piano di Sviluppo

Gli obiettivi di accessibilità verranno pubblicati annualmente seguendo le tempistiche dettate da AGID.

Linea d'azione CAP1.PA.LA20

Le PA pubblicano, entro il 23 settembre 2022, tramite l'applicazione form.agid.gov.it, una dichiarazione di accessibilità per ciascuno dei loro i siti web e APP mobili

Periodo

Entro il 23 settembre 2022

Azione dell'Ente

Pubblicazione avvenuta il 23/09/2022.

Proposte e Piano di Sviluppo

La dichiarazione di accessibilità verrà pubblicata annualmente seguendo le tempistiche dettate da AGID.

Linea d'azione CAP1.PA.LA21

Oggetto

Le Amministrazioni adeguano i propri siti web rimuovendo, tra gli altri, gli errori relativi a 2 criteri di successo più frequentemente non soddisfatti, come pubblicato sul sito di AGID.

Periodo

Entro il 31/12/2022

Azione dell'Ente

Il Comune di Loano ha partecipato all'Avviso relativo al PNRR denominato "Esperienza digitale al cittadino" ed ha ottenuto il decreto di finanziamento che permetterà di aggiornare il sito istituzionale ed eventualmente quello turistico secondo i requisiti richiesti da AGID.

Proposte e Piano di Sviluppo

Al termine del rifacimento del sito, verranno effettuati ulteriori test di usabilità e verranno rimossi gli errori relativi a 2 criteri di successo più frequentemente non soddisfatti.

OB.1.3 – Piena applicazione del Regolamento Europeo EU 2018/1724 (Single Digital Gateway)

Linea d'azione CAP1.PA.LA24

Oggetto

Le autorità municipali rendono accessibili le informazioni, spiegazioni e istruzioni, di cui agli art. 2, 9 e 10 del Regolamento EU 2018/1724, secondo le specifiche tecniche di implementazione

Periodo

Entro il 31/12/2022

Azione dell'Ente

Il Comune di Loano renderà accessibili le informazioni, spiegazioni e istruzioni, di cui agli art. 2, 9 e 10 del Regolamento EU 2018/1724, secondo le specifiche tecniche di implementazione a seguito del rifacimento del Sito Istituzionale attraverso i fondi PNRR derivanti dall'avviso "Esperienza digitale al cittadino".

Proposte e Piano di Sviluppo

Il Comune di Loano continuerà a rendere accessibili le informazioni, spiegazioni e istruzioni, di cui agli art. 2, 9 e 10 del Regolamento EU 2018/1724, secondo le specifiche tecniche di implementazione a seguito del rifacimento del Sito Istituzionale attraverso i fondi PNRR derivanti dall'avviso "Esperienza digitale al cittadino".

Capitolo 2 - Dati

La valorizzazione del patrimonio informativo pubblico è un obiettivo strategico per la Pubblica Amministrazione in quanto in tal modo si ridefinisce una nuova data governance coerente con la Strategia Europea e con il quadro delineato dalla nuova Direttiva europea sull'apertura dei dati e il riutilizzo dell'informazione del settore pubblico.

Vengono effettuate lavorazioni atte all'adeguamento dei sistemi che si interfacciano alle banche dati di interesse nazionale secondo le linee guida del modello di interoperabilità, comprese le banche dati territoriali per favorire la condivisione e il riutilizzo dei dati tra le PA e il riutilizzo da parte di cittadini e imprese, aumentare la qualità dei dati e dei metadati e la consapevolezza sulle politiche di valorizzazione del patrimonio informativo pubblico e su una moderna economia dei dati.

OB.2.1 – Favorire la condivisione e il riutilizzo dei dati tra le PA e il riutilizzo da parte di cittadini e imprese

Linea d'azione CAP2.PA.LA01

Le PA e i gestori di servizi pubblici individuano i dataset di tipo dinamico da rendere disponibili in open data coerenti con quanto previsto dalla Direttiva documentandoli nel catalogo nazionali dei dati aperti.

Periodo

Dal 01/01/2021

Azione dell'Ente

Il Comune di Loano presenta le seguenti basi dati accessibili tramite cooperazione applicativa:

- ANPR
- Registro delle Imprese
- Pubblico Registro Automobilistico
- Siatel
- Il Portale del Contribuente
- Entratel
- Siscom
- GisMaster
- SUE
- SUAP
- SDI

Proposte e Piano di Sviluppo

Il Comune di Loano si adatterà alle nuove tecnologie rendendo disponibili eventuali nuove Basi Dati disponibili in futuro in modo da adeguarsi costantemente alle linee guida vigenti.

Linea d'azione CAP2.PA.LA14

Le PA titolari di banche di dati di interesse nazionale avviano l'adeguamento al modello di interoperabilità e ai modelli di riferimento di dati nazionali ed europei delle basi di dati della PA e le documentano nel relativo catalogo delle API

Periodo

Dal 01/12/2021

Azione dell'Ente

Il Comune di Loano non dispone di banche dati di interesse nazionale.

[Proposte e Piano di Sviluppo](#)

In caso di adozione di banche dati di interesse nazionale, il Comune di Loano si adegnerà alle linee guida.

Linea d'azione CAP2.PA.LA05

Le PA documentano le API coerenti con il modello di interoperabilità nei relativi cataloghi di riferimento nazionali

Periodo

Dal 01/01/2022

Azione dell'ente:

Il comune di Loano non dispone di banche dati di interesse nazionale.

[Proposte e Piano di Sviluppo](#)

In caso di adozione di banche dati di interesse nazionale, il Comune di Loano documenterà le API coerenti con il modello di interoperabilità nei relativi cataloghi di riferimento nazionali

OB.2.2 – Aumentare la qualità dei dati e dei metadati

Linea d'azione CAP2.PA.LA08

Le PA pubblicano i metadati relativi ai propri dati di tipo aperto attraverso il catalogo nazionale dei dati aperti dati.gov.it

Periodo

Dal 01/01/2021

Azione dell'Ente

Il Comune di Loano definirà una strategia di pubblicazione di cui è titolare.

[Proposte e Piano di Sviluppo](#)

Il Comune di Loano si interfacerà con i fornitori per il raggiungimento dell'obiettivo. È stato redatto il Manuale di Gestione Documentale in cui si trattano argomenti specifici in ambito di metadati.

Linea d'azione CAP2.PA.LA15

Le PA pubblicano i loro dati aperti tramite API nel catalogo PDND e le documentano anche secondo i riferimenti contenuti nel National Data Catalog per l'interoperabilità semantica.

Periodo

Dal 01/01/2021

Azione dell'Ente

Il Comune di Loano attualmente non ha pubblicato alcun dato sulla piattaforma in quanto è in attesa del completamento dell' "Avviso PNRR Misura 1.4.5 "Piattaforma Notifiche Digitali" Comuni (Settembre 2022)".

[Proposte e Piano di Sviluppo](#)

Attraverso lo specifico avviso PNRR in merito alla piattaforma PDND "Avviso Misura 1.4.5 "Piattaforma Notifiche Digitali" Comuni (Settembre 2022)" Il Comune di Loano si interfacerà con i fornitori per il raggiungimento dell'obiettivo.

OB.2.3 – Aumentare la consapevolezza sulle politiche di valorizzazione del patrimonio informativo pubblico e su una moderna economia dei dati

Linea d'azione CAP2.PA.LA09

Le PA adottano la licenza aperta CC BY 4.0, documentandola esplicitamente come metadato

Periodo

Dal 01/01/2021

Azione dell'Ente

Il Sito Istituzionale del Comune di Loano attualmente utilizza CC BY 3.0.

Proposte e Piano di Sviluppo

Al termine del rifacimento del Sito Istituzionale del Comune di Loano a seguito dei progetti PNRR, verrà adottata la CC BY 4.0.

Linea d'azione CAP2.PA.LA11

Le PA possono, in funzione delle proprie necessità, partecipare a interventi di formazione e sensibilizzazione sulle politiche open data

Periodo

Dal 01/09/2021

Azione dell'Ente

L'Ente intende partecipare agli interventi di formazione e sensibilizzazione sulle politiche open data promossi da Agid

Proposte e Piano di Sviluppo

L'Ente intende partecipare agli interventi di formazione e sensibilizzazione sulle politiche open data promossi da Agid.

Linea d'azione CAP2.PA.LA16

Le PA attuano le linee guida contenenti regole tecniche per l'attuazione della norma di recepimento della Direttiva (EU) 2019/1024 definite da AGID anche per l'eventuale monitoraggio del riutilizzo dei dati aperti sulla base di quanto previsto nella Direttiva stessa

Periodo

Dal 01/01/2023

Azione dell'Ente

Il Comune di Loano intende definire una strategia in merito all'apertura dei dati di tipo dinamico, e relativa pubblicazione dei dati/metadati con licenza aperta, di cui è titolare in conformità alla Direttiva (UE) 2019/1024, coinvolgente sia il personale interno del Servizio Informatico sia il DPO/RTD ed ogni altra figura esterna che possa contribuire alla diffusione della cultura del dato, ciò in linea anche con quanto previsto dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) per gli Enti Locali

Proposte e Piano di Sviluppo

Il Comune di Loano proseguirà con la strategia intrapresa

Capitolo 3 - Piattaforme

OB.3.1 - Favorire l'evoluzione delle piattaforme esistenti

Linea d'azione CAP3.PA.LA01

Le PA che intendono aderire a NoiPA esprimono manifestazione di interesse e inviano richiesta di adesione

Periodo

Dal 01/10/2020

Azione dell'Ente

Il Comune di Loano al momento non ha aderito a NoiPA

Proposte e Piano di Sviluppo

Qualora si renda necessaria l'adozione a NoiPA, il Comune di Loano provvederà ad avviare le procedure di adesione.

Linea d'azione CAP3.PA.LA04

Le PA interessate compilano il questionario per la raccolta delle informazioni di assessment per l'adesione a NoiPA

Periodo

Dal 01/10/2021

Azione dell'Ente

Il Comune di Loano al momento non ha aderito a NoiPA

Proposte e Piano di Sviluppo

Qualora si renda necessaria l'adozione a NoiPA, il Comune di Loano provvederà ad avviare le procedure di raccolta informazioni.

OB.3.2 - Aumentare il grado di adozione delle piattaforme abilitanti esistenti da parte delle pubbliche amministrazioni

Linea d'azione CAP3.PA.LA07

Le PA e i gestori di pubblici servizi proseguono il percorso di adesione a SPID e CIE e dismettono le altre modalità di autenticazione associate ai propri servizi online

Azione dell'Ente

Il percorso di adesione a SPID e CIE è stato completato entro il 28/02/2021 come da scadenze per adesione al contributo Fondo Innovazione. Le altre modalità di autenticazione per i servizi online sono state dismesse.

Periodo

Dal 01/09/2020

Proposte e Piano di Sviluppo

Il Comune di Loano ha aderito alle piattaforme SPID e CIE nei termini prescritti dalla normativa. Tali piattaforme verranno utilizzate ed implementate secondo le indicazioni del legislatore fino a quando la normativa lo prevederà.

Linea d'azione CAP3.PA.LA12

Le PA e i gestori di pubblici servizi interessati cessano il rilascio di credenziali proprietarie a cittadini dotabili di SPID e/o CIE

Azione dell'Ente

È cessato il rilascio di credenziali proprietarie a cittadini dotabili di SPID e/o CIE dal 30/09/2021.

Periodo

Dal 01/10/2021

[Proposte e Piano di Sviluppo](#)

Il Comune di Loano utilizza esclusivamente SPID e CIE come metodi di autenticazione ai propri servizi online.

Linea d'azione CAP3.PA.LA13

Le PA e i gestori di pubblici servizi interessati adottano lo SPID e la CIE by default: le nuove applicazioni devono nascere SPID e CIE-only a meno che non ci siano vincoli normativi o tecnologici, se dedicate a soggetti dotabili di SPID o CIE

Azione dell'Ente

Il Comune di Loano adotta lo SPID e/o CIE by default se dedicate a soggetti dotabili di SPID e/o CIE.

Periodo

Dal 01/10/2021

[Proposte e Piano di Sviluppo](#)

Tutti i servizi online del Comune sono accessibili attraverso lo SPID e/o CIE.

Linea d'azione CAP3.PA.LA14

I Comuni subentrano in ANPR

Azione dell'Ente

Il Comune di Loano è subentrato in ANPR rispettando i termini temporali prescritti dalla normativa di riferimento.

Periodo

Entro 01/12/2021

[Proposte e Piano di Sviluppo](#)

Il Comune di Loano è già subentrato in ANPR con l'allineamento totale dei dati.

Linea d'azione CAP3.PA.LA20

Le PA devono adeguarsi alle evoluzioni previste dall'ecosistema SPID (tra cui OpenID connect, servizi per i minori e gestione degli attributi qualificati)

Azione dell'Ente

Il Comune di Loano si evolve secondo quanto previsto dalla normativa di riferimento.

Periodo

Dal 01/01/2022

[Proposte e Piano di Sviluppo](#)

Il Comune di Loano monitora l'ecosistema SPID.

Linea d'azione CAP3.PA.LA21

Le PA aderenti a pagoPA e App IO assicurano per entrambe le piattaforme l'attivazione di nuovi servizi in linea con i target sopra descritti e secondo le modalità attuative definite nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR)

Azione dell'Ente

Il Comune di Loano ha aderito agli avvisi PNRR per PagoPA e App IO.

Periodo

Entro 31/12/2023

Proposte e Piano di Sviluppo

Il Comune di Loano è in attesa delle verifiche e dei finanziamenti degli avvisi PNRR. Se il finanziamento andrà a buon fine, si procederà a implementare i servizi come da domanda di adesione presentata a seguito della pubblicazione degli avvisi PNRR.

OB.3.3 - Incrementare il numero di piattaforme per le amministrazioni ed i cittadini

Linea d'azione CAP3.PA.LA18

Le PA si integrano con le API INAD per l'acquisizione dei domicili digitali dei soggetti in essa presenti

Azione dell'Ente

Il Comune si predispose per interagire con INAD per l'acquisizione dei domicili digitali dei soggetti in essa presenti anche al fine di promuovere l'utilizzo della Piattaforma per le Notifiche Digitali rispetto alla quale ha aderito ad un avviso PNRR per il quale si è già ricevuto l'esito favorevole dell'istruttoria e si è in attesa del decreto di finanziamento

Periodo

Dal 01/02/2022

Proposte e Piano di Sviluppo

Il Comune di Loano verificherà con i propri fornitori di servizi l'utilizzo delle API INAD per l'acquisizione dei domicili digitali dei soggetti in essa presenti

Linea d'azione CAP3.PA.LA22

Le PA centrali e i Comuni, in linea con i target sopra descritti e secondo la roadmap di attuazione prevista dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), dovranno integrarsi alla Piattaforma Notifiche Digitali

Azione dell'Ente

L'Ente al fine di aderire fin da subito alla Piattaforma per le Notifiche Digitali, ha partecipato all'avviso PNRR per il quale si è già ricevuto l'esito favorevole dell'istruttoria e si è in attesa del decreto di finanziamento; al momento oltre alle notifiche dei verbali CDS è prevista anche la notifica delle ordinanze comunali;

Periodo

Entro 31/12/2023

Proposte e Piano di Sviluppo

Il Comune di Loano verificherà con i propri fornitori l'integrazione alla Piattaforma Notifiche Digitale Nazionale Dati secondo le tempistiche previste dall'Avviso PNRR ad essa dedicato

Capitolo 4 - Infrastrutture

OB.4.1 - Migliorare la qualità dei servizi digitali erogati dalle amministrazioni locali migrandone gli applicativi on-premise (data center Gruppo B) verso infrastrutture e servizi cloud qualificati

Linea d'azione CAP4.PA.LA11

Le PAL proprietarie di data center di gruppo B richiedono l'autorizzazione ad AGID per le spese in materia di data center nelle modalità stabilite dalla Circolare AGID 1/2019 e prevedono in tali contratti, qualora autorizzati, una durata massima coerente con i tempi strettamente necessari a completare il percorso di migrazione previsti nei propri piani di migrazione

Azione dell'Ente

Il Comune di Loano è proprietario di un data center di gruppo B, pertanto per ogni spesa in merito dovrà richiedere autorizzazione ad AGID nelle modalità stabilite dalla Circolare AGID 1/2019.

Lo scenario attuale pone l'esigenza immediata di attuare un percorso di razionalizzazione delle infrastrutture per:

- garantire la sicurezza dei servizi erogati. e mediante la migrazione verso data center più sicuri e verso infrastrutture e servizi cloud qualificati da AGID secondo il modello Cloud della PA
- evitare che le amministrazioni costruiscano nuovi data center al fine di ridurre la frammentazione delle risorse e la proliferazione incontrollata di infrastrutture con conseguente moltiplicazione dei costi.

Il Comune si propone di dismettere gradualmente i propri data center compatibilmente con le risorse economiche

DISMISSIONE DATA CENTER

Il Comune di Loano, essendo proprietario di data center classificato da AGID nel gruppo B, deve trasmettere ad AGID i piani di migrazione verso i servizi cloud qualificati da AGID, favorendone l'aggregazione e la migrazione su infrastrutture sicure ed affidabili anche acquistando i nuovi servizi disponibili nel listino SPC. Attualmente il Data Center è così costituito:

- Sede Palazzo Doria
 - Nr. 1 Cluster
 - Nr. 2 Server fisici
 - Ambiente di virtualizzazione: Hyper-V
 - Nr 9 server virtuali
 - Vengono ospitati gli hard disk su cui effettuare il backup dei server
 - NAS per backup storici e offline
- Sede Ramella
 - Nr 1 server fisico
 - Vengono ospitati gli hard disk su cui effettuare le repliche dei backup
 - NAS per backup storici e offline
- Sede Polizia Locale
 - Nr. 1 server fisico
 - Nr. 1 server virtuale

Periodo

Dal 01/09/2020

Proposte e Piano di Sviluppo

La graduale esternalizzazione in cloud dei server è già in atto, l'intera suite di programmi gestionali (gestione documentale, protocollo informatico, contabilità, determine e delibere, gestione presenze) è già migrata in cloud con soluzioni Saas.

Si valuterà il passaggio in cloud degli applicativi rimanenti, come ad esempio l'applicativo GISMASTER, tenendo conto delle problematiche tecniche ed economiche di tale passaggio.

Linea d'azione CAP4.PA.LA13

Le PAL trasmettono all'Agenzia per la cybersicurezza nazionale l'elenco e la classificazione dei dati e dei servizi digitali come indicato nel Regolamento

Azione dell'Ente

Il Comune di Loano ha trasmesso quanto richiesto in data 27/04/2022 nell'ambito della classificazione dati per avvisi PNRR tramite piattaforma PADIGITALE2026.

Periodo

Entro 30/06/2022

Linea d'azione CAP4.PA.LA14

Le PAL aggiornano l'elenco e la classificazione dei dati e dei servizi digitali in presenza di dati e servizi ulteriori rispetto a quelli già oggetto di conferimento e classificazione come indicato nel Regolamento

Azione dell'Ente

Il Comune di Loano si adeguerà a trasmettere quanto richiesto in caso di aggiornamenti.

Periodo

Dal 01/07/2022

Proposte e Piano di Sviluppo

Il Comune di Loano si adeguerà a trasmettere quanto richiesto in caso di aggiornamenti.

Linea d'azione CAP4.PA.LA16

Le PAL con obbligo di migrazione verso il cloud trasmettono al DTD e all'AGID i piani di migrazione mediante una piattaforma dedicata messa a disposizione dal DTD come indicato nel Regolamento

Azione dell'Ente

Il Comune di Loano redigerà e provvederà alla trasmissione adeguandosi a quanto indicato nel regolamento.

Periodo

Entro 28/02/2023

Proposte e Piano di Sviluppo

Il Comune di Loano redigerà i piani e provvederà alla trasmissione adeguandosi a quanto indicato nel regolamento a contestualmente alle attività inerenti al bando PNRR "Avviso Investimento 1.2 "Abilitazione al Cloud per le PA Locali " Comuni Luglio 2022".

OB.4.3 - Migliorare l'offerta di servizi di connettività per le PA**Linea d'azione CAP4.PA.LA09**

Approvvigionamento sul nuovo catalogo MEPA per le necessità di connettività non riscontrabili nei contratti SPC.

Periodo

Dal 01/10/2020

[Proposte e Piano di Sviluppo](#)

Il Comune di Loano si adegnerà ai nuovi cataloghi MEPA qualora si renda necessario.

Linea d'azione CAP4.PA.LA23

Le PA possono acquistare i servizi della nuova gara di connettività SPC.

Periodo

Dal 01/05/2023

[Proposte e Piano di Sviluppo](#)

Attualmente il Comune di Loano è collegato in fibra avente banda simmetrica di 300Mbps in download e 300Mbps in upload.

È intenzione di questo Comune potenziare la rete cablata e Wifi, anche nell'ottica della eventuale sostituzione dei PC fissi con PC portatili a favore di un miglioramento tecnologico e prestazionale, per favorire il lavoro agile e ridurre i rischi informatici legati all'utilizzo di PC privati da parte degli utenti.

Saranno considerate e valutate ipotesi per ingegnerizzare la rete attraverso due tipologie di connessioni, una per connettersi alla rete comunale interna e l'altra per offrire una connessione indipendente con servizio internet per tutti.

Capitolo 5 - Interoperabilità

OB.5.1 - Favorire l'applicazione della Linea guida sul Modello di Interoperabilità da parte degli erogatori di API

Linea d'azione CAP5.PA.LA01

Le PA prendono visione della Linea di indirizzo sull'interoperabilità tecnica per la PA e programmano le azioni per trasformare i servizi per l'interazione con altre PA implementando API conformi.

Azione dell'Ente

Il Comune di Loano tramite i propri fornitori integra i servizi attraverso la cooperazione applicativa.

Periodo

Dal 01/09/2020

Proposte e Piano di Sviluppo

L'intera suite di programmi e sistemi web vengono forniti da software house esterne che garantiscono l'interoperabilità sia verso i programmi interni al Comune sia verso le altre PA tramite interfacciamento di webservices e API.

In particolare i servizi SUE e SUAP sono erogati da software e servizi web che interagiscono con webservices.

Gli altri procedimenti online interagiscono con alcuni sistemi come Protocollo Informativo e PagoPa attraverso PEC e webservices.

Sono state abilitate le notifiche attraverso la AppIO, utilizzando le API del backoffice della piattaforma IO.

Piattaforme di cooperazione applicativa sono:

- SDI (Sistema Di Interscambio)
- ANPR (Anagrafe Nazionale Popolazione Residente)
- Siatel
- Entratel

Sarà cura dell'Ente valutare l'allinearsi alle nuove tecnologie e ai nuovi sistemi; si rimarrà, pertanto, al passo con l'evoluzione tecnologica attraverso i fornitori di software e servizi affidati dal Comune di Loano.

Linea d'azione CAP5.PA.LA02

Le PA adottano la Linea guida sul Modello di Interoperabilità per la PA realizzando API per l'interazione con altre PA e/o soggetti privati

Azione dell'Ente

Il Comune di Loano tramite i propri fornitori adotta la Linea guida sul Modello di Interoperabilità per la PA.

Periodo

Dal 01/01/2022

Proposte e Piano di Sviluppo

L'Ente si allineerà con le nuove tecnologie e i nuovi sistemi; si rimarrà, pertanto, al passo con l'evoluzione tecnologica attraverso i fornitori di software e servizi affidati dal Comune di Loano.

OB.5.2 - Adottare API conformi al Modello di Interoperabilità

Linea d'azione CAP5.PA.LA03

Le PA popolano gli strumenti su developers.italia.it con i servizi che hanno reso conformi alla Linea di indirizzo sull'interoperabilità tecnica.

Azione dell'Ente

Il Comune di Loano non è possessore di software, pertanto non sviluppa applicazioni che sfruttano le API.

Periodo

Dal 01/09/2020

Proposte e Piano di Sviluppo

L'intera suite di programmi e sistemi web sono forniti da software house esterne che garantiscono l'interoperabilità sia verso i programmi interni al Comune sia verso le altre PA tramite interfacciamento di webservices e API.

Linea d'azione CAP5.PA.LA07

Le PA che hanno riportato su Developers Italia le proprie API provvedono al porting sul Catalogo delle API della Piattaforma Digitale Nazionale Dati.

Azione dell'Ente

Il Comune di Loano non è possessore di software, pertanto non sviluppa applicazioni che sfruttano le API.

Periodo

Dal 01/12/2020

Proposte e Piano di Sviluppo

L'intera suite di programmi e sistemi web vengono forniti da software house esterne che garantiscono l'interoperabilità sia verso i programmi interni al Comune sia verso le altre PA tramite interfacciamento di webservices e API.

Linea d'azione CAP5.PA.LA04

Le PA popolano il Catalogo con le API conformi alla Linea guida sul Modello di Interoperabilità per la PA

Azione dell'Ente

Il Comune di Loano non è possessore di software, pertanto non sviluppa applicazioni che sfruttano le API.

Periodo

Dal 01/01/2023

Proposte e Piano di Sviluppo

L'intera suite di programmi e sistemi web vengono forniti da software house esterne che garantiscono l'interoperabilità sia verso i programmi interni al Comune sia verso le altre PA tramite interfacciamento di webservices e API.

Linea d'azione CAP5.PA.LA05

Le PA utilizzano le API presenti sul Catalogo.

Azione dell'Ente

Il Comune di Loano non è possessore di software, pertanto non sviluppa applicazioni che sfruttano le API.

Periodo

Dal 01/01/2023

Proposte e Piano di Sviluppo

L'intera suite di programmi e sistemi web vengono forniti da software house esterne che garantiscono l'interoperabilità sia verso i programmi interni al Comune sia verso le altre PA tramite interfacciamento di webservices e API.

OB.5.3 - Modelli e regole per l'erogazione integrata di servizi interoperabili

Linea d'azione CAP5.PA.LA08

Le PA evidenziano le esigenze che non trovano riscontro nella Linea guida e partecipano alla definizione di pattern e profili di interoperabilità per l'aggiornamento delle stesse.

Azione dell'Ente

Il Comune di Loano qualora avesse esigenze che non trovano riscontro nella Linea guida, parteciperà alla definizione di pattern e profili di interoperabilità per l'aggiornamento delle stesse.

Periodo

Dal 01/02/2022

Capitolo 6 - Sicurezza Informatica

OB.6.1 - Aumentare la consapevolezza del rischio cyber (Cyber Security Awareness) nelle PA

Linea d'azione CAP6.PA.LA01

Le PA nei procedimenti di acquisizione di beni e servizi ICT devono far riferimento alle Linee guida sulla sicurezza nel procurement ICT

Azione dell'Ente

Il Comune di Loano si adegua alle Linee guida.

Periodo

Dal 01/09/2020

Proposte e Piano di Sviluppo

Il Comune di Loano continuerà a fare riferimento alle Linee guida sulla sicurezza nel procurement ICT

Linea d'azione CAP6.PA.LA04

Le PA, in funzione delle proprie necessità, possono utilizzare il tool di Cyber Risk Self Assessment per l'analisi del rischio e la redazione del Piano dei trattamenti

Periodo

Dal 01/09/2020

Azione dell'Ente

Il Comune di Loano ha richiesto, in data 05/10/2022, l'accesso al tool di cyber risk self assessment

Proposte e Piano di Sviluppo

I tool di Cyber Risk Assessment per l'analisi del rischio e la redazione del Piano dei trattamenti saranno valutati nel momento in cui il tool sarà disponibile.

Linea d'azione CAP6.PA.LA02

Le PA devono fare riferimento al documento tecnico Cipher Suite protocolli TLS minimi per la comunicazione tra le PA e verso i cittadini

Azione dell'Ente

Il Comune di Loano tramite i propri fornitori garantisce l'utilizzo dei protocolli TLS aggiornati.

Periodo

Dal 01/11/2020

Proposte e Piano di Sviluppo

Attualmente i sistemi Informatici del Comune di Loano utilizzano il protocollo aggiornato seguendo le disposizioni di legge; tale modo di operare sarà perseguito anche per gli anni a venire.

Linea d'azione CAP6.PA.LA05

Le PA possono definire, in funzione delle proprie necessità, all'interno dei piani di formazione del personale, interventi sulle tematiche di Cyber Security Awareness

Periodo

Entro 31/12/2022

Azione dell'Ente

Il Comune di Loano ha organizzato un evento di formazione in materia di cyber security, tenutosi a Ottobre c.a. con relatore il DPO dell'Ente.

Proposte e Piano di Sviluppo

Oltre alla programmazione formativa inserita nel Peg – Piano performance 2022/2024, in sede di PIAO – sottosezione formazione 2023 verranno segnalate le esigenze di formazione specifica sulla materia.

Linea d'azione CAP6.PA.LA06

Le PA si adeguano alle Misure minime di sicurezza ICT per le pubbliche amministrazioni aggiornate

Periodo

Entro 31/12/2023

Azione dell'Ente

Il Comune di Loano ha affidato un Vulnerability Assessment e Penetration Test (VA&PT). I risultati di tali test sono alla base per gli adeguamenti alle Misure minime di sicurezza ICT che verranno attuati nel corso delle annualità 2022 e 2023.

Proposte e Piano di Sviluppo

Vengono adottate le misure minime di sicurezza come da Modulo di Implementazione delle Misure Minime di Sicurezza ICT per le Pubbliche Amministrazioni – Circolare AgID n.2 del 18/04/2017, in alcuni punti vengono soddisfatti i requisiti di livello medio.

L'Ente si propone di continuare a monitorare e migliorare i requisiti di sicurezza in collaborazione con il DPO e con i risultati del VA&PT

OB.6.2 - Aumentare il livello di sicurezza informatica dei portali istituzionali della Pubblica Amministrazione

Linea d'azione CAP6.PA.LA07

Le PA devono consultare la piattaforma Infosec aggiornata per rilevare le vulnerabilità (CVE) dei propri asset

Periodo

Dal 01/12/2021

Azione dell'Ente

In data 05/10/2022 il tool Infosec raggiungibile attraverso il seguente link <https://infosec.cert-pa.it/> risulta inaccessibile. Qualora diventi accessibile, il Comune di Loano procederà con il suo utilizzo.

Proposte e Piano di Sviluppo

Qualora il tool diventi accessibile, si prenderanno in considerazione proposte e piani di miglioramento e sviluppo.

Linea d'azione CAP6.PA.LA08

Le PA devono mantenere costantemente aggiornati i propri portali istituzionali e applicare le correzioni alle vulnerabilità

Periodo

Dal 01/12/2021

Azione dell'Ente

Il Comune di Loano ha partecipato all'avviso PNRR "Esperienza Digitale al Cittadino", ottenendo il relativo finanziamento mediante decreto, ed è in corso la contrattualizzazione volta all'adeguamento del Sito Istituzionale in relazione a quanto previsto dal bando.

Proposte e Piano di Sviluppo

Il sito Istituzionale del Comune di Loano è stato sviluppato seguendo le linee guida AGID vigenti nel 2019. Attraverso il bando PNRR "Avviso Misura 1.4.1 "Esperienza del Cittadino nei servizi pubblici" Comuni Aprile 2022" il Sito Istituzionale verrà aggiornato con le nuove linee guida AGID.

Linea d'azione CAP6.PA.LA09

Le PA, in funzione delle proprie necessità, possono utilizzare il tool di self assessment per il controllo del protocollo HTTPS e la versione del CMS messo a disposizione da AGID

Periodo

Dal 01/12/2021

Azione dell'Ente

Il Comune di Loano sta utilizzando il tool MAUVE++. È ancora in attesa dei risultati dell'elaborazione richiesta agli inizi del mese di settembre 2022.

Proposte e Piano di Sviluppo

Il Comune di Loano intende utilizzare ancora il tool MAUVE++.

Linea d'azione CAP6.PA.LA12

Le ASL e le restanti Pubbliche Amministrazioni, relativamente ai propri portali istituzionali, devono fare riferimento per la configurazione del protocollo HTTPS all'OWASP Transport Layer Protection Cheat Sheet e alle Raccomandazioni AGID TLS e Cipher Suite e mantenere aggiornate le versioni dei CMS.

Periodo

Entro 30/06/2022

Azione dell'Ente

Il sito Istituzionale del Comune di Loano è gestito da una società che costantemente provvede al suo aggiornamento in termini di sicurezza con configurazione e aggiornamento dei protocolli HTTPS e TLS.

Proposte e Piano di Sviluppo

Il Comune di Loano effettuerà dei controlli periodici.

Capitolo 7 – Le leve per l'innovazione

OB.7.1 - Rafforzare le leve per l'innovazione delle PA e dei territori

Linea d'azione CAP7.PA.LA07

Le PA, nell'ambito della pianificazione per l'attuazione della propria strategia digitale, valutano gli strumenti di procurement disponibili.

Periodo

Da 01/12/2020

Azione dell'Ente

Il Comune di Loano valuta gli strumenti di procurement disponibili. Attualmente vengono utilizzati il Mercato Elettronico Pubbliche Amministrazioni (CONSIP e MEPA) e la piattaforma SINTEL.

Proposte e Piano di Sviluppo

Il Comune sta valutando eventuali nuovi strumenti di procurement.

Linea d'azione CAP7.PA.LA09

Le PA, che ne hanno necessità, programmano i fabbisogni di innovazione, beni e servizi innovativi per l'anno 2023.

Periodo

Entro 31/10/2022

Azione dell'Ente

Il Comune di Loano durante l'anno 2022 ha programmato i fabbisogni di innovazione nel Peg – Piano performance, negli Obiettivi di accessibilità, nel Piano triennale per l'informatica, nel Manuale di gestione documentale e nei bandi PNRR.

Proposte e Piano di Sviluppo

Nel periodo di vigenza del presente Piano verranno verificati ulteriori bisogni.

Linea d'azione CAP7.PA.LA10

Le PA, che ne hanno necessità, programmano i fabbisogni di innovazione, beni e servizi innovativi per l'anno 2024.

Periodo

Entro 31/10/2023

Azione dell'Ente

Il comune di Loano verificherà, sulla base dell'evoluzione tecnologica e delle necessità operative, i fabbisogni tecnologici e programmerà l'eventuale acquisizione di beni e servizi.

Proposte e Piano di Sviluppo

Il Comune di Loano durante l'anno 2023 si adeguerà ai fabbisogni di innovazione compresi nel Peg, negli Obiettivi di accessibilità, nel Piano triennale per l'informatica, nel Manuale di gestione documentale e bandi PNRR.

OB.7.2 - Rafforzare le competenze digitali per la PA e per il Paese e favorire l'inclusione digitale

Linea d'azione CAP7.PA.LA12

Le PA, in funzione delle proprie necessità, partecipano alle iniziative pilota, alle iniziative di sensibilizzazione e a quelle di formazione di base e specialistica previste dal Piano triennale e in linea con il Piano strategico nazionale per le competenze digitali

Periodo

Da 01/01/2021

Azione dell'Ente

Il Comune di Loano prosegue nella formazione di base e specialistica per i propri dipendenti con l'ausilio anche dei fornitori di servizi esterni

[Proposte e Piano di Sviluppo](#)

Il Comune di Loano continuerà la formazione e parteciperà alle iniziative di sensibilizzazione.

Linea d'azione CAP7.PA.LA13

Le PA, in funzione delle proprie necessità, partecipano alle attività di formazione "Monitoraggio dei contratti ICT" secondo le indicazioni fornite da AGID

Periodo

Da 01/09/2021

Azione dell'Ente

Il Comune di Loano segue le indicazioni fornite da AGID.

[Proposte e Piano di Sviluppo](#)

Il Comune di Loano continuerà ad adeguarsi alle indicazioni fornite da AGID

Linea d'azione CAP7.PA.LA14

Le PA, in funzione delle proprie necessità, partecipano alle iniziative per lo sviluppo delle competenze digitali dei cittadini previste dal PNRR e in linea con il Piano operativo della Strategia Nazionale per le Competenze Digitali

Periodo

Da 01/04/2022

Azione dell'Ente

L'Ente ha aderito al bando PNRR "Avviso Misura 1.4.1 "Esperienza del Cittadino nei servizi pubblici" Comuni Aprile 2022" ed è stato finanziato in data 19/09/2022.

[Proposte e Piano di Sviluppo](#)

L'Ente ha programmato l'attività per rispettare i termini temporali del bando PNRR, con particolare riferimento alla contrattualizzazione ed alla successiva realizzazione delle attività. La prima avverrà entro il primo semestre 2023.

Capitolo 8 - Governare la Trasformazione Digitale

OB.8.1 - Migliorare i processi di trasformazione digitale della PA

Linea d'azione CAP8.PA.LA11

Le PAL, in base alle proprie esigenze, procedono - in forma aggregata - alla nomina formale di RTD

Periodo

Da 01/04/2021

Azione dell'Ente

Il Comune di Loano ha nominato formalmente il proprio RTD

Proposte e Piano di Sviluppo

Linea d'azione CAP8.PA.LA10

Le PA, attraverso i propri RTD, partecipano alle survey periodiche sui fabbisogni di formazione del personale, in tema di trasformazione digitale

Periodo

Da 01/01/2022

Azione dell'Ente

Il Comune di Loano verifica e supporta la formazione del personale in tema di trasformazione digitale in base alle direttive fornite dal proprio RTD

Proposte e Piano di Sviluppo

Il Comune di Loano si adegnerà alla formazione del personale sulla base dei fabbisogni emersi

Linea d'azione CAP8.PA.LA32

Le PA in base alle proprie esigenze, partecipano alle iniziative di formazione per RTD e loro uffici proposte da AGID

Periodo

Da 01/02/2022

Azione dell'Ente

Il Comune di Loano parteciperà alle iniziative di formazione previste sia nei confronti dell'RTD sia dei diversi uffici interessati dalla trasformazione digitale che verranno proposte da AGID

Proposte e Piano di Sviluppo

Il Comune di Loano si manterrà aggiornato partecipando alle iniziative di formazione per RTD ed uffici interessati proposte da AGID

Linea d'azione CAP8.PA.LA33

Le PA, in base alle proprie esigenze, partecipano alle iniziative di formazione per RTD e loro uffici proposte da AGID e contribuiscono alla definizione di moduli formativi avanzati da mettere a disposizione di tutti i dipendenti della PA

Periodo

Da 01/02/2023

Azione dell'Ente

Il Comune di Loano parteciperà alle iniziative di formazione per RTD ed uffici interessati proposte da AGID

Proposte e Piano di Sviluppo

Il Comune di Loano si manterrà cooperativo ed aggiornato partecipando alle iniziative di formazione per RTD ed uffici proposte da AGID