Al Comune di Loano

MODULO PRESENTAZIONE RECLAMO

Nome*……..……..Cognome*……
Indirizzo*…….…… cap……Città……..……

Telefono*…….cell……..……e-mail……..
CI*……..o CF*……
Desidero ricevere la risposta per: e- mail …….. posta

I campi contrassegnati da asterisco sono obbligatori. In assenza dei dati richiesti il reclamo non potrà essere accolto. Ogni modulo è utile per un solo reclamo.

Testo reclamo ……..……
……..……
……..……
……..……
……..……
……..……
……..……
……..……
……..……
……..……
……..……

La presentazione del reclamo non sospende i termini previsti per gli eventuali ricorsi in via amministrativa e/o giurisdizionale. Al reclamo verrà data risposta entro trenta giorni da parte dell'ufficio competente.

Il presente modulo può essere consegnato presso lo sportello URP in Piazza Italia n. 2 o inviato via mail ai seguenti indirizzi protocollo@comuneloano.it oppure urp@comuneloano.it. **o al seguente** indirizzo Pec: loano@peccomuneloano.it

Informativa Privacy: Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati personali), si informa che i dati personali raccolti con il presente modulo sono trattati dal Comune di Loano in qualità di Titolare del trattamento per la gestione dei reclami presentati in relazione ai servizi offerti/erogati dall'amministrazione comunale o dai soggetti gestori esterni di servizi comunali, nell'ambito dell'esecuzione dei propri compiti di interesse pubblico o comunque connessi all'esercizio dei propri pubblici poteri. Il conferimento dei dati contrassegnati con l'asterisco è obbligatorio ed il mancato inserimento non consente di accogliere il reclamo e di dar corso agli altri adempimenti connessi o conseguenti. I dati saranno conservati per il tempo necessario alla gestione del procedimento e in ogni caso per tutto il periodo previsto dalle norme in materia di conservazione degli atti e documenti amministrativi. Il trattamento è effettuato anche con l'utilizzo di procedure informatizzate dai dipendenti dell'amministrazione addetti alla relativa procedura nell'ambito degli uffici interessati alla trattazione del reclamo ed eventualmente da collaboratori del Comune o dei soggetti esterni nominati come Responsabili del trattamento ex art. 28 del Regolamento UE 2016/679. I dati personali non sono oggetto di diffusione né comunicazione a terzi, salvo i casi previsti da specifiche disposizioni in materia. In ogni momento possono essere esercitati i diritti previsti dall'art. 15 e seguenti del Regolamento UE 2016/679 ed in particolare il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica o la limitazione, l'aggiornamento se incompleti o erronei e la cancellazione se sussistono i presupposti, nonché di opporsi al loro trattamento rivolgendo la richiesta:

- al Comune di Loano, in qualità di Titolare, al seguente indirizzo PEC: *loano@peccomuneloano.it*

- al Responsabile per la protezione dei dati personali (Data Protection Officer - "DPO") e-mail: *protezione_dati@comuneloano.it*

Si informa infine che gli interessati, qualora ritengano che il trattamento dei dati personali a loro riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679 (art. 77) hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, (www.garanteprivacy.it) o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

Data……..Firma del dichiarante……..……..