

**COMUNE DI LOANO**  
**(Provincia di Savona)**

**REGOLAMENTO DEL SERVIZIO DI DISTRIBUZIONE**  
**DI ACQUA POTABILE**

**APPROVATO CON DELIBERAZIONE DEL C.C. N. 64 DEL 17/10/2005**

## SOMMARIO

- ART. 1 - NATURA E MODALITA' DELLA SOMMINISTRAZIONE -  
GENERALITA'
- ART. 2 - SOGGETTO CONTRAENTE
- ART. 3 - ELEMENTI ESSENZIALI DEL CONTRATTO DI  
SOMMINISTRAZIONE
- ART. 4 - DURATA DEL CONTRATTO DI SOMMINISTRAZIONE
- ART. 5 - SUBENTRO NEL CONTRATTO
- ART. 6 - CONDIZIONI PER EROGAZIONI PROVVISORIE
- ART. 7 - CARATTERISTICHE ALLACCIAMENTO
- ART. 8 - CARATTERISTICHE DELLA CONSEGNA : GESTIONE E  
RESPONSABILITA' IMPIANTI DI DERIVAZIONE
- ART. 9 - PROLUNGAMENTO CONDOTTE DI ALIMENTAZIONE
- ART. 10 - CONTATORE - FORNITURA
- ART. 11 - CONTATORE - COLLOCAZIONE
- ART. 12 - IMPIANTI DI UTENZA
- ART. 13 - CONDUZIONE IMPIANTO UTENTE
- ART. 14 - CONTROLLI E VERIFICHE IMPIANTO UTENTE
- ART. 15 - INTERRUZIONE EROGAZIONE
- ART. 16 - PAGAMENTO BOLLETTE
- ART. 17 - CONSUMO MINIMO FATTURABILE GARANTITO CIVILE  
ABITAZIONE
- ART. 18 - FATTURAZIONI
- ART. 19 - ALTRI USI
- ART. 20 - CANONE MANUTENZIONE CONTATORE
- ART. 21 - RILIEVO CONSUMI
- ART. 22 - CANONI EROGAZIONI PROVVISORIE
- ART. 23 - EROGAZIONI PER IL SERVIZIO ESTINZIONE INCENDI
- ART. 24 - MODALITA' D'IMPIANTO E D'USO PER IL SERVIZIO  
ESTINZIONE INCENDI
- ART. 25 - TARIFFE
- ART. 26 - DEPOSITO CAUZIONALE
- ART. 27 - EFFICACIA DEL REGOLAMENTO
- ART. 28 - FORO COMPETENTE PER L'UTENZA
- ART. 29 - RAPPORTI CON L'UTENZA**

ART. 1 - NATURA E MODALITA' DELLA SOMMINISTRAZIONE -  
GENERALITA'

La Società Concessionaria concede di norma erogazioni di acqua potabile col sistema a misura; le erogazioni a bocca libera sono esclusivamente per il servizio di estinzione incendi.

Le concessioni possono essere ordinarie e provvisorie e vengono accordate sotto l'osservanza delle condizioni del presente Regolamento e di quelle speciali che, caso per caso, possono essere fissate nel contratto di somministrazione di cui al presente articolo 3.

**E' prevista la possibilità di erogazioni ad uso irriguo, qualora i titolari siano agricoltori a titolo principale o esclusivo.**

ART. 2 - SOGGETTO CONTRAENTE

La concessione di erogazione dell'acqua potabile è fatta direttamente al richiedente, possessore a qualsiasi titolo dell'immobile oggetto della fornitura, osservate le disposizioni di cui all'art. 45 della legge 28.02.1985, n. 47 **e successive modificazioni ed integrazioni.**

La somministrazione dell'acqua ad uno stabile è fatta di regola mediante la concessione di una sola presa; per ciascuna presa possono essere attivate derivazioni unifamiliari per ognuna delle quali deve essere stipulato un rapporto autonomo.

Il proprietario di un immobile in cui esista una presa, non può, senza particolare autorizzazione della Concessionaria, servirsi di essa per altri stabili, distinti dal primo, anche se di sua proprietà.

ART. 3 - ELEMENTI ESSENZIALI DEL CONTRATTO DI  
SOMMINISTRAZIONE

Per ogni singola erogazione è stipulata una scrittura privata, firmata dall'utente o dal suo legale rappresentante e dal rappresentante della Concessionaria, in un solo originale bollato, che rimane presso la stessa Concessionaria.

La spesa della scrittura è a carico dell'utente; viene stabilita in *Euro 35.77 e sarà aggiornata annualmente in funzione del tasso di inflazione programmata.* Se dall'utente è richiesta la stipulazione in doppio originale o in copia, la maggiore spesa è a suo carico.

E' pure a carico esclusivo dell'utente qualsiasi spesa per eventuale registrazione della scrittura, nonchè per imposte, tasse e contributi o canoni erariali, provinciali, o comunali, sulle scritture medesime.

All'atto della stipulazione del contratto l'utente deve per ogni presa versare un contributo a fondo perduto, come da prezziario.

Chi subentra nella proprietà o nella locazione di un immobile in cui è già in essere una somministrazione, deve stipulare un nuovo contratto; il cedente deve inoltre, personalmente o per iscritto, dichiararsi consenziente alla voltura stessa. ***Nel caso di decesso del titolare del contratt/i di fornitura, deve in ogni caso stipularsi un nuovo contratto/i che, nel caso di coniuge o parenti entro il primo grado, sarà esente da spese qualora venga stipulato entro un anno dal decesso.***

Per ogni spostamento di presa o per ogni cambiamento del diametro di una presa esistente si deve versare un contributo di allacciamento che sarà determinato con le modalità di cui all'ultimo comma del presente articolo.

Per le erogazioni per le quali occorra il prolungamento della condotta stradale, l'utente deve pagarne la spesa, determinata con le modalità di cui all'ultimo comma del presente articolo.

Analogamente, si procederà per il rimborso delle spese dovute per tutte le prestazioni di carattere occasionale che fossero richieste dall'utente ed eseguite dalla Concessionaria.

Ogni qual volta viene richiesto all'utente un contributo per determinati lavori, la richiesta dovrà essere corredata da un preventivo scritto e firmato dal responsabile a ciò delegato dalla Concessionaria in base ad un prezziario concordato di anno in anno con il Comune di Loano e i cui prezzi saranno desunti dal prezziario edito dalla **Unioncamere Liguri** o ricavati mediante analisi.

#### ART. 4 - DURATA DEL CONTRATTO DI SOMMINISTRAZIONE

La durata normale del contratto di fornitura è di un anno, oltre la frazione dell'anno in corso, in modo da scadere sempre con la scadenza di fatturazione; ove un mese prima della sua scadenza non sia data disdetta scritta da nessuna delle due parti, essa si intende tacitamente rinnovata per un egual periodo e così di seguito.

La rinnovazione si intende però fatta in base alle condizioni del Regolamento che sarà vigente alla data della rinnovazione stessa.

Nel caso di demolizione del fabbricato o di cessazione dell'esercizio o dell'industria o di scioglimento della locazione, può concedersi la risoluzione anticipata della scrittura, mediante preavviso di un mese ed a condizioni da convenire caso per caso.

## ART. 5 - SUBENTRO NEL CONTRATTO

Nel caso di vendita dell'immobile, di cessazione dell'esercizio o della locazione, l'utente cessante deve darne immediato avviso, mediante lettera raccomandata alla Concessionaria, verso la quale continuerà ad essere responsabile degli obblighi assunti, finchè il suo successore non abbia stipulato una nuova scrittura in proprio nome, **fatti salvi i casi in cui possa provvedersi, da parte della concessionaria, alla piombatura del contatore.**

**L'utente subentrante dovrà in ogni caso corrispondere alla Concessionaria il diritto fisso di contratto, fatti salvi i casi in cui si tratti di figlio, genitore o coniuge, anche separato, dell'utente cessante, purché residenti da almeno sei mesi nell'immobile servito dall'utenza. Saranno altresì esentati dal pagamento del diritto fisso di contratto gli eredi diretti dell'utente deceduto, purché la richiesta di subentro pervenga entro un anno dal decesso.**

## ART. 6 - CONDIZIONI PER EROGAZIONI PROVVISORIE

Le modalità e prescrizioni relative per le erogazioni ordinarie vigono pure per le erogazioni provvisorie, le quali inoltre sono subordinate alle condizioni seguenti:

- a) la durata, da computare a mesi interi, non può essere inferiore ad un mese nè superiore a sei mesi;
- b) la quantità di acqua fatturata, anche se non consumata, non può essere inferiore a 5 (cinque) metri cubi al giorno.

## ART. 7 - CARATTERISTICHE ALLACCIAMENTO

Spetta alla Concessionaria determinare all'atto della concessione della presa il diametro di essa e del/i contatori in relazione al consumo massimo richiesto dall'utente/i e dalla Concessionaria stessa consentito/i e scegliere il luogo per la costruzione della presa e per il collocamento del/i contatore/i, osservate comunque le norme del Regolamento Edilizio vigente nel Comune di Loano.

Per le erogazioni ad uso industriale o comunque non per uso domestico, la

Concessionaria, qualora ne conceda la fornitura, si riserva di definire condizioni particolari.

Il servizio sarà effettuato nei limiti della pressione di esercizio degli impianti acquedottistici determinata dalla quota fondo dei serbatoi di carico, dedotta la normale perdita di carico.

La quota minima è quella del serbatoio sito a quota +140 s.l.m. (Morteo).

#### ART. 8 - CARATTERISTICHE DELLA CONSEGNA : GESTIONE E RESPONSABILITA' IMPIANTI DI DERIVAZIONE

Gli impianti di derivazione della condotta di distribuzione principale sono così costituiti e conseguentemente le relative responsabilità sono così attribuite:

- a) tronco di tubazione fino al limite della proprietà: responsabilità e relativi oneri di manutenzione a carico ed onere della concessionaria;
- b) dal limite della proprietà al punto di consegna (contatore): responsabilità ed oneri di manutenzione a carico dell'utente;
- c) rubinetto di intercettazione (prima del contatore): come a);
- d) contatore: proprietà e manutenzione a carico della Concessionaria, custodia a carico dell'utente;
- e) impianto interno e relativi accessori: proprietà e responsabilità a carico dell'utente.

#### ART. 9 - PROLUNGAMENTO CONDOTTE DI ALIMENTAZIONE

Tutte le opere di prolungamento delle condotte stradali, di costruzione delle condutture di presa, i rubinetti ed i materiali necessari per la derivazione delle condotte stradali e per l'adduzione dell'acqua sino al limite di proprietà privata sono eseguite, provviste e mantenute dalla Concessionaria contro il pagamento del contributo fissato. Dette opere rimangono in ogni caso di proprietà della Concessionaria, anche se l'utente ha pagato il contributo relativo al prolungamento della condotta stradale.

Tutte le verifiche, manovre, manutenzioni e riparazioni occorrenti a tali opere ed agli apparecchi di misura spettano esclusivamente agli agenti della Concessionaria e sono vietate agli utenti ed a chiunque altro, sotto pena del pagamento dei danni e di eventuali azioni penali.

## ART. 10 - CONTATORE - FORNITURA

La Concessionaria fornisce ed installa il contatore che rimane sempre di sua proprietà, l'utente deve rispondere della buona conservazione.

Il cambio del contatore per manutenzione ordinaria viene fatto a cura e spese della Concessionaria. In ogni altro caso il cambio viene fatto a cura della Concessionaria ed a spese dell'utente. In particolare si conferma che non sono comprese nella manutenzione ordinaria del contatore le riparazioni per guasti prodotti dal gelo, da abuso o da incuria, che pertanto saranno addebitate all'utente.

## ART. 11 - CONTATORE - COLLOCAZIONE

Il contatore di norma deve essere collocato a cura e spese della Concessionaria, in locale accessibile a breve distanza dalla presa, in sito non esposto al gelo, nè a polvere, nè in prossimità di sorgenti di calore, dove gli agenti della Concessionaria possano prontamente e facilmente avere accesso in ogni tempo. Ove non fosse possibile, sarà consentito ubicare il contatore in idonea nicchia.

L'utente avrà la custodia del contatore, con la conseguente responsabilità anche in caso di furto.

## ART. 12 - IMPIANTI DI UTENZA

L'esecuzione e la manutenzione degli impianti di distribuzione e dei relativi apparecchi nell'interno degli stabili sono eseguiti a cura e spese e sotto la responsabilità dell'utente, il quale può valersi di persona o Ditta di propria fiducia nella loro realizzazione.

La Concessionaria si riserva la facoltà di prescrivere condizioni e cautele nell'interesse del servizio.

Gli eventuali danni provocati dalla fuoriuscita dell'acqua in caso di rottura delle tubazioni, interne alla proprietà privata, sono a carico dell'utente. **Qualora la perdita non sia imputabile al comportamento, anche omissivo, dell'utente, la stessa verrà fatturata a tariffa base, previo accordo tra la concessionaria e l'utente.**

**La Concessionaria, qualora rilevi un consumo anomalo, provvede a darne comunicazione all'utente nelle forme meglio ritenute. Viene considerata in ogni caso comunicazione sufficiente la spedizione della bolletta, nel caso in cui il periodo della rilevazione del consumo coincida con quello di emissione della stessa.**

Nelle erogazioni ordinarie, l'utente deve rispettare la seguente norma:

- la conduttura a valle del contatore deve essere fornita di un rubinetto di arresto, un rubinetto di scarico e una valvola di non ritorno, collocati dopo il contatore ed alla minore possibile distanza di esso.

E' vietato all'utente collegare direttamente le diramazioni interne con apparecchi, tubazioni o recipienti contenenti vapori, acqua calda o non potabile o commista a sostanze estranee od anche solo di altra provenienza, oppure di collegare apparecchi a cacciata per latrine senza interposizione di una vaschetta aperta come pure per autoclavi, nonchè tutti quegli impianti o quelle manovre che possono provocare dei ritorni di acqua nell'acquedotto.

**Conformemente alla legislazione vigente, è altresì vietato usare le tubazioni dell'acqua per messa a terra di impianti elettrici o comunque alimentati da correnti elettriche. In caso di abusivo utilizzo in tal senso delle condutture, l'utente dovrà corrispondere la somma di € 150 a titolo di sanzione che verranno addebitati nella successiva bolletta, con l'obbligo di rimozione entro ventiquattro ore, a proprie spese, dell'impianto illegittimo. In difetto, provvederà per quanto possibile la concessionaria, con ulteriore addebito in bolletta del costo dell'intervento.**

#### ART. 13 - CONDUZIONE IMPIANTO UTENTE

L'utente deve provvedere perchè siano preservati dalla manomissione e da guasti il contatore e gli altri apparecchi di proprietà della Concessionaria; egli è responsabile verso la Concessionaria dei danni che avvenissero per qualsiasi causa; in tal modo è tenuto a rimborsare le spese per le occorrenti riparazioni ed eventualmente per le sostituzioni.

L'utente deve porre la massima cura nella ricerca ed immediata eliminazione di guasti e simili nelle proprie condotte interne che possano provocare disperdimenti d'acqua: la Concessionaria non assume in merito alcun obbligo di richiamare l'attenzione dell'utente su eventuali, anche sproporzionati, aumenti di costo che potessero comunque essere rilevati; l'utente pertanto sarà tenuto a pagare integralmente l'acqua misurata dal contatore, indipendentemente dal tempo e modo (anche se per mezzo di dati e documenti della Concessionaria come: avvisi verbali, scritti, fatture, ecc.) della sua venuta a conoscenza del disperdimento di acqua.



#### ART. 14 - CONTROLLI E VERIFICHE IMPIANTO UTENZE

La Concessionaria si riserva di far procedere in ogni tempo, a mezzo dei suoi agenti, alla ispezione ed alla lettura dei contatori ed alla verifica degli impianti interni, per constatare le condizioni di funzionamento e la regolarità contrattuale e di esercizio. In caso di impedimenti o di opposizioni a tali operazioni, la Concessionaria può sospendere l'erogazione fino a che le medesime siano state eseguite e ciò senza che l'utente possa pretendere compensi o indennità di sorta o cessi di essere svincolato dall'adempimento di tutti gli obblighi contrattuali.

Senza pregiudizio di ogni azione civile o penale spettante alla Concessionaria e, non esclusa l'azione di risoluzione del contratto, qualsiasi infrazione del disposto dei precedenti articoli o qualsiasi azione dell'utente o di chiunque diretta a procurargli un indebito godimento di acqua, dà diritto alla Concessionaria di sospendere il servizio fino a che ogni cosa sia ridotta nel suo stato normale e fino a che l'utente abbia soddisfatto la Concessionaria in ogni suo avere per acqua consumata, spese, danni e simili ed abbia inoltre pagato, nel caso di indebito godimento di acqua, una somma a titolo di penalità.

Ciò nonostante l'utente continui ad essere tenuto all'osservanza degli obblighi contrattuali nè può pretendere alcun abbuono, rimborso od indennizzo.

#### ART. 15 - INTERRUZIONE - EROGAZIONE

La Concessionaria non assume responsabilità alcuna per le eventuali interruzioni di deflusso o per variazioni di pressione, nè le potrà essere fatto alcun addebito per guasti ad apparecchi alimentati dall'acqua potabile o per danni di qualsiasi natura dipendenti da diminuzione o interruzione della somministrazione dell'acqua o da variazioni di pressione.

Quando la distribuzione dell'acqua venisse a mancare in tutto od in parte, la Concessionaria accorderà all'utente una proporzionale riduzione dei corrispettivi annui fissi per erogazione a deflusso continuo da esso dovuti, a partire dal giorno successivo a quello della denuncia scritta e previo accertamento in contraddittorio della sospensione parziale o totale.

La riduzione non è accordata quando la sospensione sia dovuta al fatto dell'utente.

All'infuori di detta riduzione, la Concessionaria non potrà essere tenuta ad altro indennizzo.

## ART. 16 - PAGAMENTO BOLLETTE

Il pagamento delle somme dovute alla Concessionaria deve essere effettuato dall'utente, alle rispettive scadenze, con le modalità stabilite dalla Concessionaria.

In caso di ritardato pagamento, trascorsi trenta giorni dalla scadenza della bolletta, la Concessionaria dopo un preavviso di otto giorni può sospendere l'erogazione sino a che esso sia effettuato, senza che tale sospensione liberi l'utente dai suoi obblighi contrattuali e gli dia diritto ad alcun abbuono, rimborso od indennità e senza pregiudizio dei provvedimenti di Legge. **Per la riapertura del contatore all'Utente verrà addebitata sulla bolletta successiva la somma di Euro 35.** In ogni caso, l'utente moroso dovrà corrispondere una indennità di mora dell'uno per cento da uno a tre giorni di ritardo e del tre per cento dal quarto al decimo giorno di ritardo; oltre il decimo giorno di ritardo dovrà corrispondere il sei per cento oltre alle maggiori spese di esazione. Nel caso in cui l'Utente chieda la verifica della lettura eseguita dalla Concessionaria, qualora la lettura indicata in bolletta risulti esatta, verrà addebitata all'utente una somma pari ad un'ora di lavoro di un operaio; qualora l'errore sia stato effettuato dal personale della Concessionaria, nulla verrà addebitato all'Utente.

Nel caso l'addebito dei consumi venga effettuato mediante autolettura, inviata dall'Utente, lo stesso per contestare la lettura riportata nella cartolina dovrà dare prova di averla inviata mediante raccomandata o mediante consegna all'ufficio acquedotto facendosi rilasciare dallo stesso copia della cartolina di autolettura.

**L'utente viene informato circa la sua eventuale situazione di morosità mediante segnalazione in bolletta.**

**In caso di contestazioni, qualora le parti non riescano ad addivenire ad un accordo, la controversia potrà essere demandata ad una apposita Commissione di Conciliazione composta dal Difensore Civico, da un rappresentante dell'Utente e da un rappresentante della Concessionaria o, in via alternativa, alla Commissione di Conciliazione istituita presso la C.C.I.A.A. di Savona.**

**Le bollette vengono inviate mediante MAV bancario, consentendo all'utente il pagamento presso l'intera rete bancaria nazionale senza spese, con l'addebito in bolletta di un costo pari alle spese applicate da Poste Italiane in caso di versamento mediante bollettino, senza alcuna spesa di spedizione.**

## ART. 17 - CONSUMO FATTURABILE PER CIVILE ABITAZIONE

a) Utenze domestiche residenti *sino a* due componenti: **tariffa agevolata fino a 108 mc. annui con conguaglio di trimestre in trimestre in caso di mancata lettura. Qualora il consumo annuale non superi i 108 mc,**

**a fine anno verrà effettuato un conguaglio relativamente agli eventuali quantitativi d'acqua fatturati a tariffe di supero.**

- b) Utenze domestiche residenti con tre o quattro componenti: **tariffa agevolata fino a 140 mc. annui con conguaglio di trimestre in trimestre in caso di mancata lettura. Qualora il consumo annuale non superi i 140 mc, a fine anno verrà effettuato un conguaglio relativamente agli eventuali quantitativi d'acqua fatturati a tariffe di supero.**
- c) Utenze domestiche residenti con oltre quattro componenti: **tariffa agevolata fino a 200 mc. annui con conguaglio di trimestre in trimestre in caso di mancata lettura. Qualora il consumo annuale non superi i 200 mc, a fine anno verrà effettuato un conguaglio relativamente agli eventuali quantitativi d'acqua fatturati a tariffe di supero.**

La fatturazione avverrà in base alle letture dei contatori. I consumi in eccedenza **la fascia prevista per l'applicazione della tariffa agevolata** verranno fatturati nelle tre fasce di supero.

**In caso di mancanza di lettura del contatore verranno fatturate unicamente le quote fisse. Al momento della rilevazione degli effettivi consumi verrà fatturata a tariffa agevolata l'acqua consumata fino a 25 mc. trimestrali (o la maggiore quantità prevista in caso di famiglie con più di due componenti) La parte di consumo eccedente sarà fatturata sulla base delle tariffe di supero, salvo conguaglio di trimestre in trimestre.**

**Per poter usufruire dell'eventuale conguaglio, è necessario che l'utente faccia pervenire all'ente gestore una lettura aggiornata entro e non oltre il 31.12 di ogni anno. La mancanza della lettura verrà segnalata dalla Concessionaria mediante apposita annotazione sulla bolletta relativa al terzo trimestre dell'anno, avviso che sarà ripetuto nella bolletta relativa al quarto trimestre dell'anno.**

**In caso di comprovata impossibilità a segnalare la lettura del contatore entro il termine sopra stabilito, è consentito il conguaglio entro il primo trimestre dell'anno successivo purché entro tale data sia comunicata la lettura.**

In mancanza di lettura a fine anno o entro il 1° trimestre dell'anno successivo non verrà effettuato il conguaglio per i periodi precedenti e si utilizzerà, quale lettura di partenza, l'ultima lettura in possesso della concessionaria. **L'esame delle eventuali contestazioni di particolare rilevanza verrà demandato alla Commissione di Conciliazione.**

Le agevolazioni di cui ai punti b) e c) saranno concesse su richiesta degli utenti che ne abbiano diritto previa **comunicazione a mezzo di autocertificazione, verificabile da parte della Concessionaria presso l'Ufficio anagrafe del Comune. Qualora le condizioni che consentono l'applicazione di quanto previsto ai punti b) e c) vengano meno, è fatto obbligo all'utente di darne tempestiva comunicazione alla Concessionaria. L'omessa segnalazione comporta la cessazione retroattiva dei benefici di cui ai punti b) e c), con addebito di quanto dovuto nella bolletta successiva.**

- d) Utenze domestiche non residenti

Tariffa base fino a 120 mc l'anno con conguaglio trimestrale **solo in caso di mancata lettura.**

**In caso di mancato o ridotto consumo, verranno comunque fatturati 52 mc annui, al fine di evitare un generale aumento delle tariffe a causa del principio dell'Isoricavo previsto nelle delibere C.I.P.E. 52/2001 e 131/2002.**

La fatturazione avverrà in base alle letture dei contatori ed i consumi in eccedenza la fascia a tariffa base verranno fatturati nelle tre fasce di supero. In caso di mancanza di lettura il minimo impegnato fatturato nei periodi precedenti verrà portato in detrazione al momento della prima fatturazione con lettura. E' necessaria comunque una lettura a fine anno per poter eseguire il conguaglio.

In via eccezionale è consentito il conguaglio entro il primo trimestre dell'anno successivo purché entro tale data sia comunicata la lettura.

In mancanza di lettura a fine anno o entro il 1° trimestre dell'anno successivo non verrà effettuato il conguaglio per i periodi precedenti e si utilizzerà, quale lettura di partenza, l'ultima lettura in possesso della concessionaria.

d) Box e cantine.

**Fino a mc. 80 annuali a tariffa base con conguaglio a fine anno con le stesse modalità stabilite per le altre utenze domestiche previa stipula di un nuovo contratto. Queste utenze sono esenti dal pagamento della quota fissa. Verrà comunque fatturato il minimo impegnato di mc 80 annuali a tariffa base anche se non consumato**

La concessionaria ha diritto, previa diffida da inviarsi con lettera raccomandata, di sospendere l'erogazione quando, per qualsiasi causa, la lettura del contatore non possa essere eseguita per due letture consecutive.

E' facoltà dell'utente fissare un impegno trimestrale superiore al quantitativo minimo garantito che avrà validità per l'anno di stipula del contratto tacitamente rinnovabile di anno in anno salvo modifica da parte dell'utente nel periodo tra il 1° gennaio ed il 15 marzo di ogni anno; **in tal caso il minimo impegnato superiore a quanto stabilito ai punti a), b), c) verrà comunque fatturato qualora non raggiunto nel trimestre di riferimento. Verrà effettuato il conguaglio a fine anno.**

e) **Multiutenze condominiali**

**Nel caso di multiutenze, per utenze già esistenti in quanto per regolamento CEE e per il regolamento edilizio non è consentito attivarne di nuove, la quota fissa (ex nolo contatore) viene determinata cumulando gli importi relativi alle quote fisse (distinte fra residenti e non residenti) che i singoli fruitori avrebbero dovuto corrispondere in caso di stipula di contratti singoli. Il contratto sarà intestato all'amministratore del condominio o a chi ne fa le veci. Le tariffe e le fasce di consumo da**

**applicarsi sono le medesime di cui ai punti a-b-c-d.**

#### **f) Uso irriguo**

**Le utenze destinate ad uso irriguo, che possono essere intestate unicamente ad agricoltori a titolo esclusivo o prevalente, sono soggette alla tariffa base diminuita del 50%, senza fasce di supero.**

#### ART. 18 - FATTURAZIONE

Il consumo effettivo, **le quote fisse** o il minimo impegnato vengono fatturati con scadenza trimestrale ed emissione della fattura entro il mese successivo.

L'utente **oltre a quanto dovuto per l'effettivo consumo e l'eventuale supero nonché, nel caso di utenti non residenti, il minimo impegnato ancora previsto, dovrà corrispondere una quota fissa determinata sulla base del disposto della delibera C.I.P.E. n. 52/2001 e successive integrazioni e modificazioni**, maggiorate dell'importo di Euro 7.96 trimestrali per i non residenti ed Euro 3,06 trimestrali per i residenti.

Le quote fisse saranno adeguate ogni biennio in base alla variazione dell'indice ISTAT.

La fatturazione viene effettuata in base alle tariffe in vigore nel periodo di riferimento.

In caso di mancata lettura o autolettura dell'Utente viene fatturato solo la quota fissa, fatto salvo il disposto dell'art. 17.

#### ART. 19 - Altri usi

Per l'erogazione ad uso commerciale, industriale o misto o, comunque, non esclusivamente domestico, sarà impegnato un consumo minimo garantito di mc. 35 trimestrali. E' facoltà dell'utente impegnare un quantitativo superiore.

Il quantitativo minimo trimestrale impegnato dovrà essere pagato anche se non consumato. Non sarà effettuato conguaglio a fine anno.

In deroga alla regola generale di cui sopra, è data la possibilità a quegli utenti che ne faranno richiesta di stipulare un contratto che preveda un impegno annuale dell'85% di quanto consumato nell'anno precedente a tariffa base dividendo il risultato per quattro per ottenere così il minimo trimestrale impegnato (arrotondato di dieci in dieci per difetto o per eccesso). Detto minimo trimestrale verrà pagato anche se non consumato e le eccedenze di consumo verranno pagate a tariffe di supero; a fine anno verranno conguagliati a tariffa base i minimi impegnati eventualmente non consumati nei periodi precedenti.

Tale agevolazione potrà essere richiesta da quegli utenti i cui consumi nel trimestre di punta siano compresi tra il **100%** ed il 700% di quanto consumato nel trimestre di minimo consumo dell'anno precedente considerato,

Agli utenti con variazione dei consumi nel trimestre di punta maggiore del 700% di quanto consumato nel trimestre di minimo consumo dell'anno precedente considerato, sarà data facoltà di stipulare un contratto che preveda un impegno annuale del 65% di quanto consumato nell'anno precedente a tariffa base dividendo il risultato per quattro per ottenere così il minimo trimestrale

impegnato (arrotondato di dieci in dieci per difetto o per eccesso). Detto minimo trimestrale verrà pagato anche se non consumato e le eccedenze di consumo verranno pagate a tariffe di supero; a fine anno verranno conguagliati a tariffa base i minimi impegnati eventualmente non consumati nei periodi precedenti.

I contratti potranno essere stipulati tra il 15 Gennaio ed il 15 Marzo di ogni anno. La concessionaria ha diritto, previa diffida da inviarsi con lettera raccomandata, di sospendere l'erogazione quando, per qualsiasi causa, la lettura del contatore non possa essere eseguita per due letture consecutive **per gli esercizi commerciali aperti tutto l'anno e per tre letture consecutive nel caso di esercizi commerciali stagionali.**

#### ART. 20 - CANONE MANUTENZIONE CONTATORE

Il rimborso dell'uso e della manutenzione del contatore, è compreso nella quota fissa pagata dall'Utente.

#### ART. 21 - RILIEVO CONSUMI

Il consumo è accertato esclusivamente mediante le indicazioni del contatore rilevate dal personale della Concessionaria.

Nel caso di irregolare o mancato funzionamento del contatore per un determinato periodo di tempo, il conteggio del consumo per tale periodo si fa in base ad un consumo medio giornaliero eguale a quello liquidato per il periodo corrispondente dell'anno precedente, semprechè non risulti che le condizioni di consumo siano cambiate: in questo caso e quando si tratti di nuove erogazioni, il consumo per il periodo durante il quale il contatore non ha funzionato regolarmente viene computato in base a quello medio giornaliero degli altri mesi dello stesso periodo, oppure in base al consumo del periodo successivo.

L'utente può chiedere la verifica del contatore: la spesa relativa è a suo carico se le indicazioni del medesimo a deflusso od a pressione normale non risultino errate a suo danno, con la tolleranza del 5%.

Nel caso in cui tali indicazioni risultino errate a danno dell'utente, con una percentuale superiore al 5%, nulla è dovuto dall'utente, al quale sarà altresì rimborsato il corrispettivo del maggior consumo corrispondente alla percentuale di errore superiore al 5% e ciò per il periodo di presunta segnalazione errata, da ritenere, però, in ogni caso non estendibile al periodo precedente.

In caso di contatore inaccessibile la Concessionaria al momento della lettura lascerà agli Utenti la cartolina per l'autolettura: sarà cura dell'Utente recapitare per tempo la cartolina al Concessionaria in modo da evitare gli eventuali accumuli di consumo superiori al minimo impegnato per mancanza di letture.

## ART. 22 - CANONI EROGAZIONE PROVVISORIE

Le erogazioni provvisorie a contatore sono fatte in base ad un quantitativo mensile preventivamente dichiarato, in multipli interi di 150 mc., da pagare, anche se non consumato, in via anticipata con i canoni relativi.

L'eventuale maggior consumo accertato è pagato posticipatamente. Il prezzo dell'acqua ed il nolo contatore sono quelli delle tariffe in vigore.

## ART. 23 - EROGAZIONE PER IL SERVIZIO ESTINZIONE INCENDI

Tutte le spese di costruzione e manutenzione delle bocche da incendio e relative condutture esterne ed interne, sono a carico dell'utente.

La Società Concessionaria eseguirà direttamente l'allacciamento sulla condotta stradale e la relativa derivazione sino al limite della proprietà.

## ART. 24 - MODALITA' D'IMPIANTO E D'USO PER IL SERVIZIO ESTINZIONE INCENDI

L'utente ha diritto di servirsi di tutta la portata ottenibile dalle bocche esclusivamente nel caso di incendio e per le sole operazioni relative alla estinzione, contro pagamento del solo canone antincendio.

Il canone antincendio corrisponde ad una bocca normale del diametro interno di quattro centimetri (UNI 45); detto canone ammonterà al corrispettivo annui di mc. 140 per la tariffa base. Se il diametro interno fosse maggiore, il canone da pagare è aumentato nel rapporto della sezione della bocca installata a quella normale.

Dell'avvenuta apertura delle bocche l'utente deve dare avviso alla Concessionaria entro 24 ore.

L'apertura delle bocche fatta in ogni altra occasione senza il consenso della Concessionaria e la mancanza dell'avviso di apertura entro i termini predetti in caso di incendio, dà luogo all'applicazione di una penale pari all'ammontare di un quantitativo di acqua di mc. 1000 (mille) alla tariffa "base" in vigore. Il pagamento della penale non pregiudicherà comunque la facoltà della Concessionaria di interrompere la fornitura e di agire in qualunque sede per il risarcimento dei danni subiti per l'indebito prelievo.

La Concessionaria si riserva in ogni tempo il diritto di verificare con apposito contatore se vi sono perdite di acqua dalle condutture per estinzione incendi e di addebitare all'utente, ai prezzi di tariffa "base", l'importo dell'acqua che risulti perduta.

La Concessionaria si riserva la facoltà di controllare in qualunque momento gli impianti antincendio anche nelle proprietà private.

La Concessionaria sarà manlevata da ogni e qualsiasi responsabilità per l'eventuale mancata fornitura d'acqua uso estinzione di antincendio nelle

seguenti circostanze:

- in qualunque caso di forza maggiore che impedisca di mantenere un regolare servizio;
- in caso di sospensione dell'energia elettrica agli impianti acquedottistici;
  
- in caso di rottura sulle condutture principali ed in genere;
- in caso di avarie sugli impianti;
- in caso di necessari interventi, anche programmati, sulla rete di distribuzione che comportino la disattivazione o riduzione del flusso idrico.

#### ART. 25 - TARIFFE

1) Somministrazione acqua per erogazioni ordinarie e estinzione incendi;

a) le tariffe sono quelle autorizzate dagli organi competenti secondo le modalità di applicazione stabilite dagli stessi; il nolo contatori è viene applicato nella voce quota fissa.

b) sono pure a carico esclusivo dell'utente imposte, tasse, contributi, canoni erariali, Provinciali o Comunali in merito alla fornitura e comunque in relazione alla somministrazione dell'acqua.

#### ART. 26 DEPOSITO CAUZIONALE

L'Utente a titolo di deposito cauzionale, versa alla Concessioanria una somma commisurata a due trimestri del minimo impegnato, calcolato al momento della stipula del contratto con riferimento alla "tariffa base" e periodicamente aggiornato.

Il deposito cauzionale verrà rimborsato all'utente all'atto della cessazione dell'erogazione, previa presentazione di quietanza comprovante il pagamento dell'ultima bolletta.

#### ART. 27 EFFICACIA DEL REGOLAMENTO

Il presente regolamento dispiegherà la sua efficacia solo dal momento in cui la Ditta Concessionaria inizierà la gestione del Servizio di distribuzione di acqua potabile per utenza civile e, più precisamente, dal giorno in cui verranno consegnati, con formale atto, gli impianti relativi. **Le eventuali successive modifiche al presente regolamento, in base all'art. 7 del vignete Statuto Comunale, ferma restando la pubblicazione della relativa deliberazione di approvazione, entreranno in vigore decorsi 15 giorni dalla data di**



***ripubblicazione dell'atto all'albo pretorio da effettuarsi dopo che la deliberazione è diventata esecutiva.***

## ART. 28 FORO COMPETENTE PER L'UTENZA

Per ogni controversia tra l'Utente e la Concessionaria la competenza sarà del Foro di Savona.

## ART. 29 RAPPORTI CON L'UTENZA

**I rapporti con l'utenza sono improntati alla massima trasparenza. La Concessionaria comunica in bolletta le informazioni utili alla corretta gestione del rapporto contrattuale quali, a titolo esemplificativo, le tariffe applicate, la comunicazione di mancata lettura e la situazione di morosità. La Concessionaria si impegna a rendere operativo un sito web da cui sarà possibile visionare e scaricare informazioni relative al regolamento di gestione del servizio acquedotto, sue eventuali modifiche e la modulistica attinente ai contratti di fornitura ed in generale ai rapporti fra Concessionaria ed Utenza.**