

Direzione: 2		Dirigente			
Responsabile per informazioni e adozione provvedimento finale:		Dott.ssa Marta GARGIULO – Tel. 019.675694 – 231 – E.mail: serviziapersona@comuneloano.it			
Ufficio cui presentare istanza/segnalazione:		Servizio: AMBITO TERRITORIALE SOCIALE 20			
Potere sostitutivo:		https://comuneloano.it/regolamenti/regolamento-in-materia-di-procedimento-amministrativo/			
Descrizione Procedimento	Inizio:		Atti e documenti da allegare all'istanza e/o modulistica	Conclusioni	Normativa di riferimento
	DOMANDA	D'UFFICIO			
Servizio assistenza domiciliare	X		Istanza e ISEE	30 gg accoglimento dell'istanza e inserimento	L. n.328/2000 – L.R. n. 12/2006 – D. Lgs. 42/2016
Servizio di trasporto ed accompagnamento anziani e disabili	X		Istanza e ISEE	15 gg.	L.R. 12/2006 – L. n.328/2000 – P.S.I.R. Regione Liguria
servizio consegna pasti caldi a domicilio anziani e disabili	X		Istanza e ISEE	15 gg.	L.R. 12/2006 – L. n.328/2000 – P.S.I.R. Regione Liguria
Erogazione contributi economici	X		Istanza e ISEE	190 gg	L.R. 12/2006 – L. n.328/2000 – P.S.I.R. Regione Liguria
Richieste interventi vari di sostegno (telesoccorso, centri diurni)	X		Istanza e ISEE	30 gg accoglimento dell'istanza e inserimento	L. n.328/2000 – L.R. n. 12/2006
Affidamento familiare		colloquio responsabile equipe affidi		150 gg procedimento complesso	L. n.328/2000 – L.R. n. 12/2006 – L. n. 184/1983 – L.n. 149/2001 P.S.I.R. 2013/2015
Interventi di affidamento educativo		richiesta servizi specialistici		30 gg accoglimento dell'istanza e inserimento	L. n.328/2000 – L.R. n. 12/2006 – L. n. 184/1983 – L.n. 149/2001 P.S.I.R. 2013/2015
pagamento utenze per emergenze sociali	X		Istanza e ISEE	10gg.	L.R. 12/2006 – L. n.328/2000 – P.S.I.R. Regione Liguria
Interventi di sostegno psicologico		richiesta Tribunale Minori, servizi specialistici		30gg	L. n.328/2000 – L.R. n. 12/2006 P.S.I.R. 2013/2015
Borse Lavoro disabili		S.I.L.D.		30GG.	L. n.328/2000 – d.G.R. 283/2017 P.S.I.R. 2013/2015
Accesso agli atti da parte dei cittadini	X		https://comuneloano.it/modulistica/acceso-agli-atti-l-241-1990/	30 gg	Legge 241 /1990 e smi, art. 10 del D.Lgs. 267/2000, art. 67 dello Statuto Comunale e Regolamento di attuazione dei principi di trasparenza dell'azione amministrativa